

# 联创世华·内部资料

## 2019 年山东省事业单位面试大礼包

### 卫生类

### 结构化面试高分技巧与方法

#### 目 录

一、结构化面试分类攻略 .....	2
二、结构化面试高分技巧 .....	38

## 一、结构化面试分类攻略

### （一）综合分析题

#### 1.综合分析题简介

顾名思义，综合分析题主要考查考生的综合分析能力。综合分析能力，是结构化面试中最重要的一种考查要素，由综合和分析两个部分组成。综合指的是把分析过的对象或现象的各个部分、各属性联合成一个统一的整体。分析指的是把一件事物、一种现象、一个概念分成较简单的组成部分，找出这些部分的本质属性和彼此之间的关系。

综合分析题的备考由两部分组成，一部分是作答思路的训练，另一部分是知识的积累，无论是对社会现象的分析，还是对当前政策的理解，亦或是对某些观点、寓言故事的分析，无不要求考生具有丰富的理论知识、基本常识等，而这些知识不是一朝一夕即可具备的，需要考生持之以恒地学习与积累。

#### 2.综合分析题详析

根据题型特点与作答思路，综合分析题包括社会现象类、政策理解类、观点类、名言故事类四种。

##### （1）社会现象类

社会现象一般从社会热点问题中选取。所谓社会热点问题，主要是指那些引起社会关注、并对社会产生影响的需要政府引导或者亟需解决的社会问题。社会现象类综合分析题让应试者就某个社会热点问题或社会新生事物提出自己的见解和看法，从而考查应试者的分析能力、理解能力以及逻辑思维能力。

对于社会现象类的综合分析题而言，能够答出亮点、实现作答个性化的地方，在于“阐释题目、表明观点”部分。对于缺乏社会管理经验的考生而言，提出的措施一般不外乎制度建设、组织建设、加强监督等，要想提出与众不同的措施，是比较困难的。怎么才能做到分析独到、鞭辟入里呢？首先，要多看新闻，只有博闻广识，才能在面试时文思泉涌，否则，巧妇也难为无米之炊；其次，可以根据具体题目及考生自身情况酌情使用一些技巧，如可以在首段用名言警句破题，可以辩证分析问题、可以使用排比句以增强气势等。

作答社会现象类的题目时，要把握好“正”“负”两个要素。如果是正面的社会现象，分析部分要分析意义、作用等，措施部分要谈如何发扬光大；如果是负面的社会现象，分析部分要分析产生的原因、影响等，措施部分要谈如何改善；如果是存在争议的社会现象，分析部分就要运用辩证法进行分析，措施部分要谈如何扬长避短。

### 【经典例题解析】

共享单车在许多城市迅猛发展，对于践行绿色出行、解决公共交通“最后一公里”难题都助益巨大。但是方便的无桩停放却助长了乱停乱放的不文明行为。对于共享单车的乱停乱放行为你怎么看？要怎么解决？

【题型归类】综合分析题之社会现象类

【联创世华解析】

共享单车是由企业主导发展的无桩租赁自行车，这种随时取用和停放的无桩单车，给市民带来了极大便利。共享单车给广大市民提供了一种绿色健康的崭新出行方式，但目前最突出的矛盾一方面是停车点太少，另一方面是广大市民上班、办事都赶时间，往往会将单车随意停放。于是，共享单车在各种不该停驻的地方——小区路边、人行道及盲道上、人行天桥及地下通道出入口处，还有公共绿化带甚至是树丛中。愈来愈普遍的共享单车乱停放、乱占道现象，让城市空间管理变得更加困难，也给行人道路安全平添了许多隐患。这就需要认真研究三方面问题：

一是政府如何管，管什么？是管企业还是管单车？如何激发和督促做好内部管理、末端管理？

二是企业如何处理好“共享”和“经济”之间的平衡，如何防止打着“共享”的噱头不顾一切地赚钱？

三是如何帮助广大群众正确认识共享经济，特别是通过法律制度、诚信体系等，妥善把握个人需求和公共利益的关系。

对于共享单车无桩停放、随用随取所带来的“乱停乱放、占用道路”的问题，作为平台方，应高度重视，采取相应措施，与政府合作共同治理。

首先，将 GPS 和通讯模块集成在自行车的智能锁上，运用于共享单车的管理，加上用户的实名制，

可以追踪查询单车的位置，这能对违章停车进行快速干预和精确处理。

其次，建立信用分制度和违停举报制度，鼓励用户对违规停进小区和车库的行为进行监督，拍照举报，上传到手机 APP，平台核实后奖励信用积分。

此外，还可以尝试由平台推荐停车点，规范用户的停车行为，提高用户用车便利度。

治理共享单车乱象，各地政府需要做好至少以下几个方面的工作和管理来保障市场正常运行：

一是需要从提高公民个人素质做起。加强文明停车的宣传，力促用车人形成良好的用车意识，养成良好习惯，遵守相应的规则。

二是划定停车区域，让单车“有处安放”。尽快规划共享单车配套设施，增设车辆停放点和指示牌，以便利性为导向设置停放区。

三是抓管理。要求共享单车使用较多的地方平台方派驻专员进行看管。或者配合政府部门，对乱停放等问题进行严格管理，对可供停车的区域进行数据统计，结合企业的运营数据，针对共享单车的数量和分布，配套增设车辆停放点和指示牌。

所有这些，都需相关规则与制度的跟进，即尽快制订共享单车管理规定。作为地方法规，它既是对政府、企业、市民等各方责任的明确，同时也是对全体市民公共空间行为的规范。共享，作为一种崭新的社会发展理念，不仅可节省社会资源，且能大大提高社会运行效率。同时，它也需全体使用者公共文明水平的提高。只要全社会的方方面面共同努力，始终坚持法治经济、诚信经济的底线，必然会实现最大程度的共建共享。

## （2）方针政策类

公职人员面试有很多题目都涉及对政府政策的关注和评价，其目的是考查考生对于政府政策的认知。

政策理解更多地取决于个人的理论水平和知识积累。考生要多看关于大政方针、领导人讲话的专家解读，对于个性化地作答这种题型、取得高分是大有裨益的。方针政策类的题目，不存在“正”“负”两个要素的问题，因为政策、讲话一般是要求贯彻实施的，所以，**在分析部分要谈意义、指导作用；在措施部分要谈如何落实。**

### 【经典例题解析】

#### 政府鼓励并扶持农民工返乡创业，并出台了相应的返乡创业政策，对此，你怎么看？

【题型归类】综合分析题之方针政策类

【联创世华解析】

中国去年有 2.74 亿农民工，其中外出农民工 1.68 亿。最近几年，随着中国产业转移，一些东部沿海地区的劳动密集型产业正向中西部地区转移，这也带动了农民工群体从原来的东部沿海地区重新回到家乡不发达地区就业。这种新的就业趋势正在形成，鼓励农民工返乡创业正是顺应了这种潮流。

中央政府鼓励庞大的农民工群体回乡创业基于多重利好：

首先，降低返乡创业门槛。将农民工等人员返乡创业纳入社会信用体系，建立健全返乡创业市场交易规则和服务监管机制，促进公共管理水平提升和交易成本下降，减少返乡创业投资项目前置审批。

其次，落实定向减税和普遍性降费政策。农民工等人员返乡创业，符合政策规定条件的，可适用财政部、国家税务总局的政策规定，享受各种税收政策。各级财政、税务、人力资源社会保障部门要密切配合，严格按照上述政策规定切实抓好工作落实，确保优惠政策落地并落实到位。

再次，加大财政支持力度。加大对返乡创业的财政支持力度。对返乡农民工等人员创办的新型农业经营主体，可按规定同等享受相应的政策支持。

最后，完善返乡创业园支持政策。地方政府可在不增加财政预算支出总规模、不改变专项资金用途的前提下，合理调整支出结构，安排相应的财政引导资金，以投资补助、贷款贴息等恰当方式给予政策支持。

好的政策需要我们更好的去落实，在政策落实过程中我们还需要注意以下问题：

第一，加强组织协调。各地区、各部门要高度重视农民工等人员返乡创业工作，健全工作机制，明确任务分工，细化配套措施，跟踪工作进展，及时总结推广经验，研究解决工作中出现的问题。

第二，强化示范带动。打造一批民族传统产业创业示范基地、一批县级互联网创业示范基地，发挥示范带动作用。

第三，抓好宣传引导。坚持正确导向，以返乡创业人员喜闻乐见的形式加强宣传解读，充分利用微信



等移动互联社交平台搭建返乡创业交流平台，使之发挥凝聚返乡创业人员和交流创业信息、分享创业经验、展示创业项目、传播创业商机的作用。大力宣传优秀返乡创业典型事迹，充分调动社会各方面支持、促进农民工等人员返乡创业的积极性、主动性，大力营造创业、兴业、乐业的良好环境。

希望通过以上措施，多措并举，真正将农民工返乡创业政策落到实处，真真正正把老百姓关心的问题解决。

### （3）观点类

观点类题目因其作答思路的不同而与名言警句类题目有所区分。该类题目一般会给出一种或者两种关于为人处事或社会现象的观点，要求考生就这个或这些观点谈谈看法。因为观点一般是个人之见，难免有局限性，**所以作答本类题目时，要对观点进行辩证分析。**而名言警句一般是千百年流传、为无数实践证明了的，所以作答名言警句题时，要做的是分析名言警句的含义与启示，进而落实到自己的实践中。此即两者作答思路之不同所在。

#### 【经典例题解析】

**针对“知足、知不足、不知足”三种观点，请结合自己的实际生活，谈谈看法。**

【题型归类】综合分析题之观点类

【联创世华解析】

知足、知不足、不知足，三者看似相互矛盾，其实息息相关、相辅相成。

知足者常乐。人们常说：“事因知足心常乐，人到无求品自高。”“知足常乐”之说，的确有一定道理。人生在世，不如意事常十之八九，“万事如意”怎么可能呢？若没有一点“知足”的修养，又怎会乐得起来呢？有些人欲壑难填，一种欲望满足了，又有一种欲望产生，一旦新的欲望实现不了，就感到痛苦甚至绝望，究其原因主要是缺乏知足心理。若心胸豁达一点，能够知足于生活 and 环境，“宠辱不惊，看庭前花开花落；去留无意，任天外云卷云舒”，就会在“知足”中感到快乐和幸福。

知不足者自明。知不足，就是要学会并善于“吾日三省吾身”，常以人为镜，勤找差距，坚持自律。金无足赤，人无完人。一个人要想不断进步，就必须学会正确评估自己，既知道自己的长处，又晓得自己

的短处。知不足，这既是一种自省，又是一种自律，更是一种自明。人贵有自知之明，而知不足最能使人自知自明。只有知不足，才能不断调整自我、修正自我、完善自我，使自己逐渐成为一个少犯错误的人，一个脱离低级趣味的人，一个道德品质高尚的人，一个有益于他人、有益于社会的人。

不知足者奋进。世上没有绝对的知足与不知足，知足与不知足相互交织、相互依存、相互作用。在生活名利上知足，能使人达观、宁静、洒脱、超然；在学习工作上不知足，能使人积极、向上、拼搏、奋进。人们不满足于现状的正当欲望，蕴含着与时俱进、开拓创新的思想，这正是人生走向成功的内在动力。同时，人们不安于现状，不甘于落后，在学习、工作和事业上力求“百尺竿头，更进一步”，这也是时代前进的呼唤和社会发展的需要。不知足者，贵在知不可行而不行，知可行而必行。如果知可行而不行，势必坐失良机，贻误人生和事业。

在现实生活中，一个人如果能够知足地对待名利，知不足地常省自身，不知足地追求事业，人生会更精彩、更美丽，事业就会更顺利、更辉煌。

#### （4）名言故事类

名言故事类包括名言警句和哲理故事等，名言警句具体有名言、警句、格言、文言、原理、理论、法则、效应、成语、俗语、自然现象等。哲理故事类包括寓言故事、神话故事、民间故事、社会自然现象故事等多种类型。作答的亮点与观点类综合分析题的作答亮点有相似之处，都在于“分析部分”和“措施部分”。至于是在“分析部分”展开还是在“措施部分”展开，要根据题干要求和自身所长来选择，

#### 【经典例题解析】

**“当你准备远行时，准备的时间越长、要带的东西越多，只会让自己的包袱越重，你将被这些包袱压得寸步难行。”请谈谈你对这句话的理解。**

【题型归类】综合分析题之名言故事类

【联创世华解析】

对于这句话，我是这样理解的：“远行”正如人生一段新的旅程，准备的时间太长是因为犹豫太久，准备的东西太多是因为担忧过度，犹豫和担忧成为了拖累我们的心理包袱，有这样的包袱压在肩头，我们

将会举步维艰。

每个人站在新的起点上，都避免不了内心的忐忑不安，都难以克制对未来的路进行猜测：这条路是不是充满坎坷荆棘？是不是应该再等等？是不是应该再多做些准备？就在这样的犹豫和担忧中，我们的锐气被不知不觉地磨平，我们的信心被不知不觉地蚕食，当怀着这样的心理上路时，许多原本简单的事就会变得复杂，原本平坦的路也会显得崎岖，这会让我们寸步难行。

换个角度想想，其实大可不必这样。站在新的起点，我们应该做的是抛开顾虑、抛开包袱，轻装上阵。就拿我的实际经历来说，我的大学同学来自不同地区，有着不同的教育背景，大学刚开学时，我很担心自己在课程学习上落后于其他同学，这种担忧影响了我的休息，导致我上课时很难集中精力听讲，最后耽误了我的学习。这让我认识到这种心理包袱对我的负面影响。后来，我积极调整心态，甩掉了“担忧”的包袱，一心积极努力地学习，最终不但没有落后于其他同学，还获得了奖学金。

总而言之，在前行的路上，如果背负着沉重的“包袱”，我们的精力必定会被它消耗，那么我们就无法继续前行；相反，放下包袱、轻装上阵，我们才能走得更好、走得更远。在未来的工作中，我会像大学时一样，放下心理包袱，保持良好心态，一切从头开始，积极努力地做好我的工作。

## （二）计划组织协调题

### 1.计划组织协调题简介

计划组织协调题意在考查考生是否具备为完成一定的工作任务而能进行系统安排工作的素质以及过程中合理调配各种资源的素质，包含了三方面的内容：计划能力、组织实施能力、协调能力。计划是参照，组织实施是执行，协调是方法，这三种能力对于一项工作或任务来说，互为条件，缺一不可。

这类题的亮点在于：

- （1）事前要请示，事后要汇报；
- （2）一定要突出活动的形式，没有形式就是没有框架，没有框架就是空，就是不丰满；
- （3）最好加入一些小细节，显得更加具体，有说服力。



现在,要求作答整个活动组织过程的面试题目越来越少了,一般都着重考查活动组织过程中的某个点,或者在活动的组织上附带一些条件。比如,题干可能会问:你觉得这次活动组织的难点是什么?怎样解决?或者,让你组织一次活动,但是大家不配合,你怎么办?这样的题目在作答时,就要兼顾活动组织的程序与题干的附带条件,不要抛开题干的要求,泛泛谈论活动组织的全过程。这样的题目,不容易落入模式化的俗套,但是对于没有实际工作经验的考生而言,也难下手。这就需要考生多思考,设身处地地想想,假如自己真的要做这件事,会怎样去安排;当然,也要多看一些新闻报道、政府工作报告等,充分学习别人的经验。

## 2.计划组织协调题详析

### (1) 会议组织类

组织召开会议一般要遵循相对固定的步骤,包括会前准备、明确会议目标、确定会议议题、确定与会人员 and 会议基本程序、安排时间和地点、会场中间管理以及会后总结等环节。

组织一场会议,开展的过程是答题的重点,计划、准备工作只是会议召开的基础,实现会议目的,还有赖于活动的顺利开展。答题时不要本末倒置。

作答此类题目,切忌言之无物,空谈框架。那么,怎样才能言之有物呢?一是在能够具体化的地方具体化,比如,会议开展的时间、地点、所需资料形式及名称等,如果能够在短时间内确定会议所需资料的形式及名称等,这无疑可以迅速“叫醒”考官的耳朵;二是要在作答的过程中紧密结合题干给出的活动背景,根据活动组织的对象、时间、环境,选择有针对性的组织策略。

### 【经典例题解析】

**你单位要组织“互联网+政府工作”座谈会,邀请相关专家到会,领导要你做好前期准备工作,你将如何开展?**

**【题型归类】**计划组织协调题之活动组织类

**【联创世华解析】**

“互联网+政务”在提高政府行政效率,提升政府公共服务能力方面起到越来越重要的作用。开展“互

“互联网+政府工作”座谈会，前期准备工作的重点会有以下几个方面：

第一，向领导请示此次活动的议题、目的，根据领导的要求制定工作计划。确定时间、地点、会议主要内容。

第二，向各参会人员发出邀请函。包括各互联网平台负责人（微信、微博等）及政府、企业、民众代表。提前沟通相关会议内容，提前准备发言稿。针对此次会议内容准备背景材料供参会人员参考。做好场地布置工作。

第三，初步制定会议流程。为了保证此次内容能够充分研讨，分不同阶段进行，如：领导讲话、各方代表逐一发言、专家及各方代表进行讨论。具体谈论内容有：目前针对“互联网+政务”的实施情况、存在的问题、以后进一步改进的方向。具体包括民众通过网络问政、网络建议、网络投诉与举报等方式反映诉求；企业在线审批、网上办证、业务查询、企业信息的网上登记；政府部门政务公开、后台信息处理，开发一些城市服务平台，手机 APP，微博、微信公共服务账号。

第四，将会议的准备工作的形成书面报告，提交领导审批并汇报工作，做好会议前期的统筹安排，为座谈会的开展提供保障。

## （2）接待类

接待类问题包括参观接待、学习接待、会议接待和投诉、上访接待等类型。做好接待工作需要注意的是，随时跟对方沟通，询问对方的情况和意见，不要只是按照自己的设想开展工作。

值得注意的是，在作答接待类题目时，要突出朴素接待的原则，最好能说不铺张浪费，不乱用公款等。比如，在安排食宿时，可以安排标准间，而不过度追求享受；在安排交通时，安排安全舒适的大巴，而不是用多辆轿车；接待如非必要，可以取消旅游和娱乐安排，如果进行了相关安排，最好是与公务相关的，能够促进大家学习与交流的。整个组织过程要秉承节俭、舒适的理念，既要使被接待方满意，又要响应中央号召，节俭接待。

### 【经典例题解析】

**镇医院开展“送医下乡”活动，准备到你村进行义诊。假如你是该村村支书助理，领导让你负责接待工作，你会怎么做？**

【题型归类】计划组织协调题

【联创世华解析】

镇医院开展“送医下乡”活动，为广大群众提供义诊服务，丰富了群众卫生保健知识，拉近了医务人员与乡镇群众的距离，使更多优质医疗资源走向普通群众，为群众排忧解难。做好此次接待工作，并辅助医护人员做好给村民检查身体的工作，是为村民办实事，为此，我会做好接待工作，保证此次义诊活动的圆满进行。

第一，与镇医院义诊活动负责人沟通，了解义诊活动的确切时间、参与义诊的医护工作者人数等基本信息，并向组织方建议，由于近年来，农村常住人口主要以老人、孩子和妇女为主，所以请他们能为我们多做这方面的就医指导。重点询问本次活动所需的场地要求，以便提前做好各项准备工作。然后，根据组织方的要求和本村实际情况，成立专门工作小组。

第三，在活动当天，小组成员分成两批协助做好义诊工作。第一组成员主要负责接待工作，布置好接待室，并在义诊团队抵达后，向其介绍我村的基本情况以及村民的常见病等，将义诊团带到我村为本次义诊准备好的场地，协助镇医院的医护人员布置义诊现场，并在医护人员的指导下，做好前来义诊村民的引导工作。第二组成员主要负责应对各种突发事件以及做好后勤保障工作。

最后，活动结束后，帮义诊团收拾、搬运医疗器械，询问我村村民的健康情况，做好记录，并对医护人员一天的辛苦工作表示感谢。整理好活动现场，将本次活动的有关开销进行报销，并听取村支书对本次接待工作的评价，做好总结，整理成工作日志，以供今后借鉴。

### （3）调研类

调研类问题，通常指通过各种考察、调查方式（如现场访问、电话调查、拦截访问、邮寄问卷等形式）获取受访者的态度和意见，并进行统计分析，研究事物总的特征。调研的目的是为了系统客观地收集信息

和研究数据，为决策做准备。

作答调研类计划组织协调题，容易出亮点的地方在于能够提出适合题目要求的、全面的调研方式。因为调研方式的选取直接关系到调研数据的全面性和真实性。选取合适的调研方式，则所获取的调研数据可以全面展示调研对象的状态，如果调研方式不合适，则可能会出现调研数据无法全面展示调研状态的现象。比如去农村调查与在城市调查，调查农民与调查大学生，采取的调查方式无疑是有差别的。具体调研方式有：现场访问、电话调查、拦截访问、问卷调查等。

### 【经典例题解析】

**领导安排你针对一个人口 2 万的乡区组织一次精准扶贫的摸底调查，限期 15 天，你会怎么组织？**

【题型归类】计划组织协调题

【联创世华解析】

精准扶贫是党的十九大确定的决胜全面建成小康社会三大攻坚战之一，精准扶贫的前提是“精准识别”。因此，做好精准扶贫的摸底调查就成为重中之重。领导让我来组织本乡区的摸底调查工作，我会高度重视，认真组织。

在前期准备阶段。我会首先请示领导，吃透领导精神，明确本次调研的组织意图、工作任务和工作目标。其次，对本乡区此前扶贫工作的基本情况进行了解和消化。再次，向有经验的同事请教此类调研的工作经验，并认真学习和借鉴其他先进地方的有益经验。在此基础上，制定调研方案。一是组建调研工作组，工作组由善于调研和对本乡区扶贫情况熟悉的同志组成，并且对组员进行明确分工；二是确定调研内容、调研范围、调研对象。包括民政部门、扶贫办、村两委、社区居委会及基层群众；三是确定调研方式。采取档案查阅、实地调研、问卷、访谈、电话采访、填写表等线下调研方式，配合采取网络调研等线上方式，线上与线下相结合；四是将 15 天的期限分为两个阶段：第一阶段 8 天，进行基本情况摸底，并进行筛选，确定下一步调研重点对象，第二阶段，进一步深入调研，落实和修正前期调研成果；五是充分准备调研所需物资、设备与资金。方案完成后上报领导审阅，根据领导指示进行完善，方案确定后，具体组织实施。

在实施阶段。首先召开工作组全体成员会议，进一步明确本次调研工作的任务、目标，申明工作纪律，

保持良好的工作作风，提高对本次调研工作重要性的认识，调动大家的积极性。实施过程中，各成员与相关部门和人员要紧密配合，按方案和各自任务认真实施，要保证调研信息的代表性和准确性。我作为组织者，要有效掌控整个过程，发挥好监督与协调作用，并根据情况的变化随时调整方案，保证整个调研工作的有序进行，在关系到全局的关键环节要亲自把关，尤其是涉及到调研信息代表性与准确性等问题上要慎之又慎。

在总结阶段，对调研材料进行汇总，按照科学的研究方法，写成调研报告上报领导，为领导进行扶贫决策提供参考；并向领导建议，建立长效调研机制，对调研结果进行追踪调研，进一步优化调研成果，真正做到“精准识别”。同时，我也会对本次调研组织工作进行总结，为以后进行类似性质的工作提供经验依据。

#### **（4）宣传类**

宣传是一种专门为了服务特定议题的讯息表现手法。主要作用和目的是向人讲解说明、传播宣传一些大政方针、科学知识及先进思想，是人们获得知识的一种渠道。

宣传类计划组织协调题的提问方式比较多样，既有考查宣传活动的整个组织流程的，也有考查前期准备工作的，还有专门考查宣传形式的。此外，有些题目还与最新的社会热点相结合，背景更具时效性。

#### **【经典例题解析】**

**你所在单位要组织一次人才引进的招聘工作，为了吸引人才，领导要你拟订一个宣传方案，你将如何做？**

**【题型归类】**计划组织协调题之宣传类

**【联创世华解析】**

人才是单位的核心资源，是决定单位工作能力的核心要素。为加强人才队伍建设，优化人员结构，要以尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造为原则，依据单位工作规划，在尽可能大的范围内开展人才引进宣传。为此，我制订的方案如下：

一是准备好人才需求分析。事前收集信息，统计单位现有人员的数量和构成。如管理人员、科技人员、



工勤人员的数量和比例；具有不同学历的人员比例，不同职称的人员比例等。然后将现有人员结构和单位下一年工作需及长期发展战略相比较，找出差距，拟出人才需求报告。根据需求编制招聘岗位和招聘条件。

二是集中开展对内宣传活动。人才引进不能犯“招来女婿气走儿子”的错误，本单位的杰出人员同样是关键岗位的引进对象。要利用橱窗、板报、内刊和网站等载体，开展人才招聘工作方针政策的宣传活动，并结合单位实际制作悬挂人才招聘宣传标语。

三是多平台进行对外招聘宣传。高校和社会人才济济，但用人单位竞争也很激烈。因此，要多渠道多形式地进行宣传。在高校要张贴海报，举办宣讲动员大会；要把招聘信息覆盖各大人才和猎头网站；在招聘会上要组织席位招揽人才；在电视、报纸等媒体上发布招聘广告等。系列活动的宣传内容主要为单位的历史、规模、历年业绩简介和所吸引的高学历人才、丰厚待遇等。

四是整个宣传活动要做到紧紧围绕本单位人才工作特点，合理安排，突出宣传的针对性，明确专人负责，切实抓好宣传活动的组织实施。强化督查，由单位领导班子成员组成联合督查组，对各宣传活动开展情况进行督导检查。认真总结，对活动开展情况、取得的成效、存在的问题及时梳理，形成书面材料及相关影视资料。

## （5）培训类

培训是由政府、社会机构组织等参与，符合社会实际需求，为达到社会进步和福利改善而展开的各类学习活动。培训类计划组织协调题在各公职类面试中虽然考查的不多，但每年都会有所涉及。考查形式主要有演习、拓展、演练、学习等，一般包含两部分内容，即理论学习和实践操作。

### 【经典例题解析】

**教委组织大学生去贫困地区支教，要在出发前进行培训，如果你是教委工作人员，你会怎么组织？**

**【题型归类】**计划组织协调题之培训类

**【联创世华解析】**

大学生去贫困地区支教，一方面有利于改善贫困地区教育水平，另一方面也是对自己能力的锻炼和提

升，具有十分重要的意义。但是，为了让大学生更好的适应支教的工作和生活，需要对支教大学生进行培训。如果让我来组织培训活动，我会从以下几方面来着手：

第一，提前了解好要培训的大学生数量、支教的地点、预计的出发时间等基本信息，为培训计划奠基。

第二，根据收集到的信息，确定培训的时间、地点和培训内容，交与领导审批，并通知有关学校，确保将信息传达给支教大学生。同时，提前联系好场地、讲师等，做好前期准备工作。

第三，邀请老师开培训讲座，帮助大学生了解支教工作内容；邀请参加过支教活动的毕业生为大家分享支教经验；邀请支教地区学校相关负责人向大家讲解当地环境和条件，以及相关注意事项，帮助大学生能尽早适应支教生活。

第四，将培训活动的过程通过拍照和摄影的方式记录下来，将图片和视频资料整理汇总，同时将完整的书面总结提交给领导。

## （6）排序类

在近几年各公职类面试出现的创新题型中，比较有代表性的是排序类的计划组织协调题，它虽然出现的频次不高，但也是面试改革的一个方向，在今后的面试中出现的可能性较大。

排序题是在给出需要紧急处理的几件事中，要求考生对处理它们的先后顺序进行排序。**具体来说需要处理的事情分为四类：紧急且重要的，紧急但不重要的，重要但不紧急的，不重要也不紧急的。**考生需要在判断出每件事情属于哪一类之后，分别采取不同的措施。

### 【经典例题解析】

**今天早晨上班之后有三件事情需要完成：9：30 接到一项撰写 3000 字文件的任务，下班前需交给领导。9:45 接到通知，通知你到另外一个办公室去开会；下午 2:30 要组织同事开展为灾区捐款捐物的活动。**

**你怎么安排？**

**【题型归类】**计划组织协调题之排序类

**【联创世华解析】**

今天上班单位有三件事情需要完成，我会进行合理统筹安排，确保这三件工作按时、顺利完成。

首先，接到撰写 3 千字文件的任务后，我会立刻查阅相关资料，进行构思，开始撰写文件。

其次，9 点 45 时，我会准时到另外一个办公室开会，及时领会会议精神。会议结束后，继续撰写文件，由于时间紧，文件下班前需交给领导，必要的话，我会放弃中午休息，加班加点撰写、修改文件。

再次，下午 2 点半之前，我会和同事积极统筹安排，做好为灾区捐款捐物活动的准备工作，确保下午 2 点半准点开始进行。如果撰写的文件还需要进一步修改，我会及时跟领导说明情况，请同事代我负责、管理捐赠工作，自己回去撰写文件。当然，我会告诉同事，如果活动中有其他问题，及时通知我，以便及时解决处理，最终确保为灾区捐款捐物活动的顺利完成。

最后，下班前，我会保质保量的完成文件撰写任务，上交领导。

### （三）人际关系题

#### 1. 人际关系题简介

公职人员需要具有较好的人际交往意识和沟通能力，只有这样，才能将中央的政策、上级的要求贯彻下去，才能与群众打好交道，深入了解民意、正确反映民意。

人际交往类题主要的目的在于考查考生在人际交往中是否具有主动性与合作性；能否理解组织中的权属关系（包括权限、服从、监督纪律等意识）；对国家机关中人际关系的适应性；人际沟通的有效性；处理人际关系的原则性与灵活性等。

#### 2. 人际关系题详析

人处于社会中，要处理的人际关系很多。在工作中，需要处理与领导、同事、下属等的关系；作为公职人员，要处理与群众的关系；作为家庭中的一员，要处理与亲友之间的关系。对于不同的关系，处理的方法、要点也有所不同。

对领导要：多学习、多请示汇报、诚恳接受批评。

对同事要：宽容大度、求同存异、沟通交流、互相帮助。

对下属要：以身作则、公正真诚、敢担责任、民主集中、批评教育、亲密有间。

对群众要：明确职责、依法行政、转变作风、热情接待、解决问题。

对亲友要：有原则性、灵活性。

但是，无论是要处理哪种关系，总的作答思路都是比较一致的：

人际关系题的展开可以在“反思分析”部分，也可以在“沟通解决”部分。在“反思分析”部分，可以分情况讨论，以展开内容。比如，可以对事件发生的原因进行分情况讨论，可以根据内外分为自己的原因、他人的原因；也可以根据主客观分为主观原因、客观原因等。在“沟通解决”部分，可以提出多种措施，比如，可以在合适的时间、场合进行沟通，可以完善自我，可以多与同事沟通、学习等等，这都是改善人际关系的措施。

具体的措施要比粗略的措施更具亮点。比如“我会找机会跟我的同事专门沟通下这件事，解除我们之间的误会”，这样的表述就是比较粗略的，而“我会与同事约在周末的茶馆，先与同事聊聊家常，再缓缓入题，以期消除我与同事之间的误会”这样的说法就会详细很多，也更具亮点。

### 【经典例题解析】

**村里要修路，需要占用一户村民的宅基地，该名村民由于和村干部有矛盾，不配合村干部工作，你会怎么解决？**

【题型归类】人际关系题

【联创世华解析】

俗话说：“路通财通”。通畅的道路，是发展经济和提高生活质量的基础硬件。村里要修路，需要占用一户村民的宅基地，但该村民与村干部有矛盾，坚持不让出宅基地，我会从全村利益的角度出发，积极想办法化解干群矛盾。

首先，我会找到相关村干部，详细了解他与该名村民的具体矛盾，尤其是要了解产生矛盾的原因，做到心中有数。同时也要委婉开导该村干部，劝他要以全村利益的大局为重，积极化解与群众之间的矛盾。

其次，我会前往该村民的家中，以真诚的态度与村民聊聊家常，了解下是什么具体原因导致其不愿让出宅基地，在村民阐述的过程中，我会了解对方与村干部之间的具体矛盾，找出当时的误会之处，积极地

化解矛盾；同时，耐心地给村民做好思想工作，讲明修路对于他以及对于全体村民的重要性，同时拿出我们的相应补偿方案，让他了解出让宅基地可以获得的补偿。相信在村民了解到具体实情后，肯定会站在大局的利益上积极响应村里的政策，进行宅基地的搬迁工作。

最后，我会邀请村干部一起来到村民家中，澄清当时的误会，化解矛盾，使得二人今后能够和谐相处，共同为村里的发展做出贡献。

## （四）应急应变题

### 1. 应急应变题简介

应急应变题是指考查考生面对考场压力或意外事件，能否迅速地作出反应，寻求合适的方法，使压力尽快消除或事件得以妥善解决的题型。考官会从以下几方面考查考生的应变能力、反应速度：对考官提出的问题能否迅速、准确地理解，并尽快做出相应回答；思考的机敏程度；对突发事件的应急处理能力。此类题的目的是考查考生承受压力的程度、思维反应的敏捷程度、情绪的稳定程度，以及考虑问题是否周到等。后天培养对应应急变能力具有重要意义，所以要加强这方面的训练。

### 2. 应急应变题详析

根据题型特点与作答思路，应急应变题分为考场压力类、突发事件类和人际冲突类。

#### （1）考场压力类

在面试过程中，考官可能会突然告诉你：“你今天的着装不利于贴近群众，我们决定不录用你，对此你有什么意见吗？”或者是听了你的自我介绍后说“我们认为你所学的专业与你所报考的职位不匹配，觉得你不适合所报职位，因此不打算录用你，你有什么看法吗？”

没有经验的考生听到这类题目后，不是茫然失措，就是心生恼怒，甚至还会抱怨考官故意刁难考生等。其实考生完全可以抛开这些感觉，因为考生是否被录用并不是考官当场就能决定的事情。所以，当被问到这些问题时，并不是考生真的表现很差，被拒绝录用了，考官的真实目的是考查考生的抗压能力和应变能力。



因此，考生一定不要被考官的话语所吓倒，在明确识破考官问题的前提下，保持镇静心态，正视自我，承认不足，并辩证地剖析自我，诚恳虚心接受批评，积极应对。总之，考生只要对自己的优劣势认识清楚，并保持积极向上的人生态度和勤勉尽责的工作态度，一定能顶住考场压力，取得高分的。

考场压力类的题目，不存在“正”、“负”两个要素的问题，因为这类题目一般都是考官所设置的陷阱。所以，在回答时，要态度谦逊，镇静自若，实事求是地评价自己，辩证地看待自己的长短与得失。不要中了圈套，暴露自己的弱点。作答重点要放在弥补弱点上，这样可以反映出积极进取的品质。而且，考生要表现出可以正确面对成功、失败的心态和能力，并能够在此次失败中吸取经验、教训，以便在下次遇到类似问题时能避免再犯同类错误。

### 【经典例题解析】

**你今天的着装不利于贴近群众，对此，你怎么认为呢？**

【题型归类】 应急应变题之考场压力类

【联创世华解析】

第一，我今天着装搭配的原则是：严肃又不失个性，灵动中透着沉稳，因为今天的这场面试对我而言十分重要，是决定我人生理想的重要时刻，因此我选择了这套着装。至于考官认为我今天的着装不利于贴近群众，我想是有一定道理的，角度不同，对于事物的认识也是不同的。在日后的工作中，我想我应多向考官们学习，多站在群众的角度考虑问题，无论着装还是日后的工作，都努力做到让群众满意，让领导放心。

第二，关于贴近群众，在群众心目中树立良好形象，我认为应做到以下几点：其一，在着装上要贴近群众，要转变工作作风，树立为人民群众服务的宗旨意识，多与群众进行面对面的沟通，心与心的交流，实现与群众的“良性互动”。其二，在工作中要严格遵守依法行政的原则，将严格行政与热情服务相统一，细心、耐心为群众解决更多的实际困难，树立工作人员在百姓中的良好形象。其三，坚持“从群众中来，到群众中去”的群众路线，在实际工作中要多走访多调查，了解民众心声，忧民之忧，真正做到“权为民所用、情为民所系、利为民所谋”，这样，才能更好地贴近群众。

在日后的工作中，我会时刻注意自己的言行与仪表，既要做到着装上贴近群众，又要做到在工作中为民分忧，为打造服务型政府、构建和谐社会贡献自己的一份力量。

## （2）突发事件类

国家公职人员在工作中常常会遇到一些突发事件，如果缺乏必要的应变能力，分不清轻重缓急，就会在突发事件面前手足无措。这些突发事件往往是重大事件，处理不好会对基层群众造成很大的不利影响。同时，只有具备了较强的应变能力和反应能力，才能对基层工作中的各类问题迅速、准确地作出反应，进而提高基层工作效率。

突发事件类问题涉及的内容一般是工作中突然出现重大事故，需要紧急处理，比如与考生所报考部门相关的基层公共突发事件，或外部突发事件的波及效应等。

对于缺乏社会管理经验的考生，遇到此类突发事件，可能一时找不到有效的应对策略。要想提出比较全面、妥当、有效且与众不同的应对措施，需要考生多加练习，多动脑、勤总结，按照控制情绪、沉着应对，确定角色、明确权限，妥善处置、有序解决思路，要以大局为重，坚持统筹安排、分清轻重缓急，坚持实事求是的原则。逐步做到分析鞭辟入里，措施稳妥有效。

首先，稳定情绪，冷静应对。对应急应变题而言，能否答出亮点，很大程度上取决于考生的心理稳定性，而此类题的测评要素之一就是思维的敏捷性和情绪的稳定性。因此，考生在思考问题时要把自己超脱出来，不把自己作为其中的当事人，而是要站在为别人出主意的角度来分析和思考解决问题的办法，再用第一人称表述出来，这样可以排除身份限制带来的压力和紧张，能够使自己的思维更加灵活，思路更加宽阔。

其次，把握原则。如果是具体基层工作中发生的某种突发性变化，那么一定要以保证工作的顺利进行为原则；如果是人际关系中突然出现的某种变化造成人际关系的紧张，那么一定要以不影响工作、尽量缓解矛盾、减少各方伤害为原则。

再次，灵活应对。避免用社会称许的“道德标准”和“原则性”作为应对变化的唯一标准，考生应该在坚持原则的前提下，尽可能减少因环境、条件变化而产生的干扰，保证工作的顺利开展或维系人际关系

的正常状态。

最后，总结经验教训。事情解决后，要分析原因，总结经验并从中吸取教训，避免再犯类似的错误，同时为下次解决类似事件积累经验。

### 【经典例题解析】

#### 领导派你做精准扶贫入户调查，但有的群众不配合，你该怎么办？

【题型归类】 应急应变题之突发事件类

【联创世华解析】

如果我遇到这样的问题，我首先要沉着冷静，充分听取群众的意见和想法，全面了解和认真分析群众不配合的原因，同时绝不能因为群众一时的不配合而激化同群众的矛盾。

一方面，首先要从自身去反思，去查找原因，如果是自己工作的方式方法有问题，或是态度傲慢引起群众反感，或是讲话不注意得罪了群众，或是自己讲解精准扶贫政策不到位不清楚，那就要认真反思自己，立即改正不足和错误，改变工作方法、改变工作策略，主动向群众承认自己的不足和错误，并真诚道歉，请求得到群众的原谅，求得群众在工作上的配合。另一方面，如果是群众对精准扶贫入户调查这项工作不够理解，一时还想不通，不能马上接受，认为我们在作秀，那我们就要主动跟这些群众谈心和沟通，深入细致的做他们思想工作，宣传党中央的决策部署，宣传习近平总书记的有关这方面的讲话精神，深入浅出讲解政策和我们开展入户调查的目的、意义和方法。必要的时候，可以先做通村干部和党员骨干的思想工作，再通过他们一起来做这些不配合的群众的思想工作。

我相信，做群众工作只要有耐心，尊重群众，注意方式方法，依靠村干部和群众中的党员骨干，最终一定能让群众理解好、配合好精准扶贫入户调查这项工作，把事情办好，让群众理解、让群众满意。

### （3）人际冲突类

人际冲突指的是因矛盾而引发的相互排斥、抵触、争执、对抗和争斗现象。面试题目中的冲突类问题主要表现为与群众之间、上下级之间、同事之间以及与其他单位之间因生活背景、受教育程度、年龄大小

和表达方式等方面的差异,而导致公职人员在工作中遇到困难和挫折,需要公职人员控制情绪,克服压力,冷静应付的情况。

作答人际冲突类问题需要考生具备以下几方面的能力:

- ①善于控制自己的情绪,遇到难堪要表情自然,从容不迫。
- ②善于控制自己的行为,无论是在对自己不利还是有利的场合,做事都要里外一致,举止有度。
- ③善于分析、解决问题,考虑问题要周到细致,解决方法要高效合理。

### 【经典例题解析】

**某地区在台风入侵以后受灾,政府发放救灾物资,但有的受灾村民拿到了霉变的食物,村民说是领导拿走了质量好的,情绪激动,假如你是当地村干部,你会怎么办?**

**【题型归类】** 应急应变题之人际冲突类

**【联创世华解析】**

针对这一问题,我会从以下几方面去处理这个问题:

第一,调查事件真伪,若确有其事则尽快上报领导调取新物资并进行追责,若是误会则澄清。

第二,全面清查救灾物资,对过期变质的救灾物资进行封存并禁止发放,防止霉变物资进一步威胁村民的生命安全。同时,上报领导请求增调救灾物资以弥补空缺。

第三,调查霉变物资的供应商以及采购负责人,上报领导进行责任的追究。

第四,向新闻媒体公布事件的全过程,并向公众致歉。

最后,对此次事件进行深刻的反思,霉变物资的存在也是我工作的失职,以后对于救灾物资的购买和调配要加强监督,对玩忽职守的行为要加强打击力度,并且完善救灾应急预案,提高对灾情的应对能力。

## (五) 自我认知与职位匹配题

### 1. 自我认知与职位匹配题简介

自我认知与职位匹配题是公职人员面试中出现的题型之一,目的是通过简单地了解考生的政治、教育、

工作、性格、经历、专业、价值观、人生观等方面的信息，初步判断考生的求职动机是否与报考的职位相符合，是否具有一定的口才、应变和心理承受能力、逻辑思维能力等，是否符合公职人员选拔的具体要求。

自我认知与职位匹配类题的测评要素有：

①个人愿望、欲望、现实性需要（解决就业、户口、住房，专业对口等）与岗位关系；②个人经历、个性、兴趣与岗位关系；③成就动机（认知需要、锻炼与自我提高、自我实现、服务他人的需要等）与岗位关系；④对组织文化的认同；⑤诚实、求实精神、敬业精神、责任心与进取心等；⑥原则性与灵活性的辩证关系；⑦性格、能力、德行、心智与工作的匹配。

自我认知与职位匹配类题作为考查考生基本素质的一种手段，其感性色彩比较浓厚，带有很强的印象功能，且这类题所涉及的内容是每个考生都很熟悉的。所以，考生要牢记回答自我认知与职位匹配题的原则：

- 一是让考官相信你有诚意做好这份工作；
- 二是让考官相信你对该单位有价值；
- 三是让考官相信你的经历、个性、能力、品德与品格适合所报考的职位；
- 四是体现自我价值与社会价值的结合，不回避物质利益，但要进行升华；
- 五是要表现出强烈的责任心和对事业的进取心。

## 2.自我认知与职位匹配题详析

根据题型特点与作答思路，自我认知与职位匹配题包括个人经历类、个性特征类和报考动机类三种。

### （1）个人经历类

一般来说，人生经历是一个人的价值观、人生观以及个人能力的体现，对一个人将来能够在事业上取得成功或有所成就起着决定性的作用。所以，考官通常会从考生的自我介绍或个人经历入手，并辅以及其他问题来逐步考查考生的整体素质。

社会背景和家庭背景对一个人成长的影响是很大的，考官一般会问及应试者的家庭情况，如家庭人口及其工作情况，家庭经济来源及收入多少等。面试从一些简单的、不需要过多思考的问题入手，有利于考



生逐渐适应考场环境，缓解紧张气氛，树立起信心，快速进入“角色”，发挥自己应有的水平。

### 作答原则

针对个人经历类自我认知题，考生应本着实事求是的原则作答，但也要掌握一定的度，不要信口开河说一些与自己所应聘的职位无关的事情。要想回答好这类问题，应遵守以下几点原则：

①实事求是并稍加修饰。对一些个人信息方面的问题，考生不应刻意隐瞒或者撒谎，应该实事求是并稍加修饰，否则，容易给自己造成心理负担，影响下面的答题。而且，如果被经验丰富的考官抓住言语之中的纰漏，进而发现甚至点破考生是在有意欺瞒，无疑会大大拉低考生的面试得分。

②语言简洁，求典型性，切忌流水账。在谈个人经历时，千万不能以记流水账的方式来回答问题。最好在个人经历的每一阶段都用一个具体的例子来支撑自己的观点。

③适当多谈与所报职位有关的内容。如从事过什么社会公益，有什么感受或收获。如果没有参加过社会工作，应谈谈校内课余时间或假期是如何度过的，从事过什么有意义的活动等。如果考生选修过一些和公务工作有关的课程，如公文写作，可着重谈一下这些课程主要讲了什么、有什么收获。再如，考生可以谈谈自己曾获得什么荣誉和奖励，并简要叙述一下为什么被授予这一荣誉。

④突出家庭环境对未来职位有积极作用。回答“家庭背景”类问题时，考生要联系应试目的进行表述，着重强调家庭环境对未来工作岗位的积极作用。要知道，家庭环境对素质培养的帮助，特别是对未来工作岗位的帮助，这才是考官们感兴趣的地方。好的家庭条件会对一个人的个性形成起到积极作用。不过，即使家庭条件不好，也可能促成一个人形成优秀品质，这就像我们平时说的“将相本无种，白屋出公卿”。

### 【经典例题解析】

**在以前的工作中，你会遇到一些让你感觉很辛苦很累的工作，请问你是如何克服的？**

**【题型归类】**自我认知与职位匹配题之个人经历类

**【联创世华解析】**

在我印象中，我曾做的最耗费精力的一项工作是在我毕业之初到一个乡村工作的时候，那年村里果农苹果大丰收，却出现大量滞销，果农们都非常着急，村委领导班子认为我是受过高等教育的大学生，对我

非常看重和信任，于是就把解决苹果滞销的重担交给了我。我作为一个刚毕业、毫无工作经验的年轻人，压力非常大，但是看着一脸愁容的果农们，我当时就下决心一定要帮助大家解决滞销问题。

首先，一方面我通过联系相关部门、亲自走访大型超市等市场了解了当时市场上苹果的销售情况，比如市场对苹果的真正需求量、哪些地方的市场销售情况良好、哪些地方滞销情况较为严重等。另一方面，我协同村干部深入各家各户了解并统计具体滞销情况，包括苹果的品种、大概产量、成本损失等。

然后，我组织了一个调研小组，派小组成员前往销量好的邻村去取经。通过参观、学习，我们了解和掌握了一些苹果销售策略。回来之后我又组织村领导班子、果农代表，并邀请了一些优秀的农产品经纪人、农产品销售专家等共同商讨对策，寻求适合本村实际的解决办法，经过商讨我们最终确定了几种打开销路的方式，并及时开始销售工作。一方面，我们加强宣传，除了网络宣传，我们还邀请了一些媒体从业者来我村采访报道，让更多市民知道我村农产品物美价廉。另一方面，我们组织人员亲自到大型超市、餐饮企业、蔬菜加工厂等，与他们的相关负责人进行商讨，建立了果农与超市、大型餐饮业、蔬菜加工厂的直接对接。

最后，宣传工作做到位之后，很多企业、商户等到我们村进行考察，为此，我们又专门召开了一次苹果展销会，在展销会上进一步对我们村的苹果进行宣传，同时采用现场免费试吃等方式让大家真正体验到我们村苹果格外脆、甜的优势此外，我们在现场也进行零售和果农与厂商对接合同的签订工作，通过这样的方式，村里苹果的销路终于打开了。

这项工作是我迄今为止做过的最耗费精力的一项工作，但是当时苹果滞销问题解决以后，我也获得了很多的肯定，而我自己也通过这项工作获得了很多的成长，为我以后的工作开了一个好头。

## （2）个性特征类

个性特征类问题考查的范围包括考生的兴趣爱好、性格特征、优缺点以及家庭背景等，主要是通过考生的回答来了解考生人格结构的完整性，考生对自我的了解以及考生的性格特征是否适合从事相关工作。个性特征类题目一般的提问方式是：你有什么优缺点？你有什么兴趣爱好？报考这一岗位，你认为你的优势在哪里？

业余爱好能在一定程度上反映出考生的性格、观念、心态，这是招聘单位提出该问题的主要原因。进一步说，一个人的兴趣爱好、特长、个性特点、工作态度、知识结构与所从事的岗位的符合程度，往往会决定一个人在某个岗位上能做出成就的大小。这也是结构化面试中求职动机类问题设置的初衷。

相对而言，对个性特征类的测评比较复杂，主要分为对考生兴趣爱好的考查、对自我优缺点及自我评价的考查、对背景叙事类的考查。通过爱好，可以看出考生生活的丰富性、稳定性如何。并且，特长和爱好有助于体现人的两种素质：一是是否具有强烈的表现欲望和积极、乐观、向上的人生态度；二是是否具有善于表现的心态，尤其是开放和乐于接受的心态，这是一个人成长的必要条件。

### 作答原则

对于个性特征类题目，考生要想答出亮点，答得精彩，需要遵守以下几点原则：

第一，自我价值与社会价值、岗位价值相一致的原则。

第二，围绕国家公职人员基本素质要求进行阐述的原则。

第三，结合自身经历来说明问题的原则。

第四，不回避物质利益，但要进行升华的原则。

第五，不面面俱到，而要展现最突出特点的原则。

### 【经典例题解析】

**你在工作中喜欢和什么人交往，不喜欢和什么人交往，为什么？**

【题型归类】自我认知与职位匹配题之个性特征类

【联创世华解析】

在我看来，人与人之间的相处不存在喜欢谁和讨厌谁，只有更欣赏谁，而对于我来说，我更欣赏有理想、有目标、并愿意为之脚踏实地、努力奋斗的人。就像列夫·托尔斯泰曾说的：“理想是指路明灯，没有理想就没有坚定的方向，而没有方向就没有美好的生活”。所以人应该从小有理想，有宏志。

古往今来，因为有理想并为理想而奋斗终生的人数不胜数，当然，漫漫人生中光有理想是远远不够的，我们还要有务实的精神，肯做的干劲。例如青蒿大使屠呦呦，为了一个使命，执着于千百次实验，在失

败了 190 次之后，成功提取出青蒿素，在没有先进实验设备、科研条件艰苦的情况下，屠呦呦带领着团队攻坚克难，面对困难毫不退缩，最终开创性地从中草药中分离出青蒿素，使超过 600 万人逃离疟疾的魔掌。而支撑他前进的就是理想，促成她成功的是务实。而这就是我所欣赏的人：有理想、肯奋斗。

相反的，空谈理想而无实际行动的人生，我认为是毫无意义的，那样的人生只能说是活在自己构造的美丽泡沫之中，一触就破，经不起推敲，更扛不住考验。

### （3）报考动机类

报考动机类题目的考查重点侧重于能力方面。一个人的性格特征、教育背景、知识结构、特长爱好等都是决定与职位是否匹配的重要因素。就同一种职业类型来说，由于所承担的责任不一样，又可分成不同的层次，相应对人的能力水平也有不同的要求。因此，考生在面试中，通过对报考动机的描述，应让考官得到三个方面的重要信息：

第一，了解考生的为人、品性、职业生涯设计、人生理想追求。

第二，了解考生被录取后开展工作的策略和方法。

第三，对报考动机的表述准确、清晰、真实、生动。

#### 作答原则

对于报考动机类题目，考生要掌握一定的答题原则，具体如下：

第一，要表现出强烈的责任心和事业进取心。

第二，要体现自己诚实、谦虚的品德和自强不息的精神。

第三，要表现出对法律、规章制度与人情之间关系的正确认识：法律规章制度面前人人平等，组织纪律面前人人必须服从。在人情关系和法律制度的选择上必须遵循以法为先的原则。而在个人、集体和国家利益的选择顺序上，要先国家、集体，后个人。

第四，要体现出自己遇到挫折时，能勇敢面对，增强信心；面对困难时，正视困难，接受挑战，灵活机智，想出办法。

第五，要体现出自己的创新意识，能不断改进工作方法，勇于创新。

## 【经典例题解析】

**有人说：“基层工作钱少、事儿多、压力大。”谈谈你为什么要报考“三支一扶”。**

【题型归类】自我认知与职位匹配题之报考动机类

【联创世华解析】

基层工作确实纷繁复杂，工作环境与大城市相比也很艰苦，但越是艰苦的地方，越锻炼人的意志，越能使人发奋向上并最终取得成功。共产党人经历了 28 年艰苦卓绝的斗争才取得了中国革命的胜利，袁隆平经过了几十年田间的辛苦实验才取得了杂交水稻的成功。这一切都告诉我们，艰苦的环境不是我们的阻碍，而是通向成功的动力和阶梯。

而我之所以报考“三支一扶”：第一，作为应届生，我工作经验不足，对社会实际缺少深入了解，看问题也不够全面，正需要到基层锻炼自己。我相信实践出真知，我也有理由相信这样一段经历会让我更快地成长起来，自己也能成为“一言一行常思百姓冷暖”的好公仆。

第二，从当前国家的各项政策可以看出，党和政府非常注重基层工作人员的培养和发展。在其位谋其政，任其职尽其责，考虑到这样的工作性质，就应敢担当、能负重、有作为。我渴望有这样的锻炼、磨砺和学习的机会，将我的个人价值与社会价值相统一，在基层这个大熔炉里将自己百炼成钢。

第三，基层岗位是为人民服务的“最前线”，大学生应勇于担当。由于历史的原因，我国基层一线工作人员的文化素质、知识水平还不能满足党和人民的要求，自己作为一个受党教育 20 多年的大学生应该勇于走向“前线”，将自己的知识、能力奉献给国家，回报给人民。

正是基于以上所思所想，我选择了报考三支一扶，我志愿到基层一线贡献自己的青春年华，为实现“中国梦”奉献自己的一切。

## （六）特殊题型

### 1. 情景模拟题

情景模拟类题目在近年的各公职类面试中并不少见。它以“现场模拟谈话过程”为特点，重点考查考



生的言语沟通能力，因为这种“谈话”是在一定的事件、人物关系背景下展开的，往往带有一定的目的性，所以，该题型除了考查考生的言语沟通能力之外，还考查了考生的人际关系、计划组织协调和应急应变等能力。因此，情景模拟类题目实际上是情境设定下的综合性题目，考查的是以语言表达、沟通能力为核心的考生综合能力，对考生的综合能力提出了更高的要求。

根据不同的题目背景，可以将情景模拟型题目分为人际关系型和问题解决型两种。虽然它们一个是以消除人际矛盾为目的，一个是以解决问题为目的，但是由于它们都是以“谈话”的方式进行，所以都要遵循一般的谈话原则与规律，也即遵循相同的答题思路。

作答情景模拟类题目，要注意以下几点：

**首先，要弄清楚问题情境。**即弄清楚在该问题情境中，你是处于怎样的场合，以什么身份进行沟通以及需要解决什么问题。

**其次，要清楚面对的问题应该怎样解决。**思考成熟才能与别人沟通，这样才能达到更好的沟通效果。解决问题的思路，可以根据问题情境不同，借鉴计划组织协调题、人际关系题、应急应变题的问题解决思路。

**最后，要特别注意自己的语言。**因为是现场模拟，所以要用第一人称进行具体的沟通交流，这与普通的人际关系、计划组织协调、应急应变等题目有着本质的区别，这些题目的作答更像自说自话，是内心思考过程的表露，而“谈话”是有受众的，这就要考虑自己的语言使用，要尽量使用口语化、生活化的语言，同时要表达得体、内容实在。对象的称谓、言语措辞、说话语气、语速语调都应同谈话对象、目的相符合。

### 【经典例题解析】

**你是乡长助理，村里面要修路，张三是你的舅舅，但是他不同意拆房，你会怎么劝说他？请现场模拟。**

【题型归类】情景模拟题

【联创世华解析】

舅舅，最近怎么样啊？还好吧？有段日子没见了，我给你买点水果，特地来看望你。我现在正在忙咱们村修路的事啊。舅舅，你有什么看法？

嗯？怎么不好了。噢，要拆你的房子？舅舅，这可是咱的不对了。咱不能因为咱们自己一家而影响咱们整个村啊。这可是关系到咱们村所有人的惠民大事。你想，路通了，车就能出去，咱们村这些蔬菜都能很快运出去了，外面的人也能走进来，还能发展咱村的旅游，这一进一出咱村的人和钱就都“活”起来了。

没啥好担心的。我知道你对这住了几十年的房子有感情，但是咱这什么祖屋，外面下大雨，屋里下小雨的。再说了，咱们政府也不是白拆咱的房，有补偿的。还是舅舅你对补偿不满意？我跟你说下啊，咱这补偿款是根据政府的详细规定计算出来的，不是平白无故给出的一个数字。

您啊，就放心吧。政府不会拆了咱的房，就不管不顾了。到时候我带着我那帮老朋友、老同学一块帮你忙，把新房子给你盖起来。

老舅，放心吧！这样我对乡长也有个交代。到时候咱村富起来，村里的老老少少都得感谢你呢！

## 2.漫画题

此类题目一般会给出一幅与社会现象或人生哲理有关的漫画，要求考生根据漫画谈看法。以社会现象为内容的漫画是考查重点，其实，这种题型是综合分析题的变体，无非是由文字变成了图画。所以，只要能够对图画含义有正确理解，然后再按照综合分析题型的答题思路回答问题即可。若回答问题时能够使用漫画中的要素含义来指代、比喻，就更切题了。有些漫画有题目，或者有文字，这些文字就是给我们的核心内容或提示语。

### 【经典例题解析】

针对这幅漫画拟定两个以上的标题，并针对其中一个标题阐述你的看法。



【题型归类】漫画题

【作答要点】

标题：谦虚与骄傲；满瓶不动半瓶摇；及时补位；选择“满瓶不动半瓶摇”阐述。

一，满瓶不动半瓶摇。装满（墨水）的瓶子比较稳重，不容易摇晃，只装了一半（墨水）的瓶子比较轻浮，容易动摇。图中的瓶子所盛不多，但是标签写着已满，正如现实中那些学识不广、成就不高却沾沾自喜、骄傲自满的人一样。

二，取得成绩不能骄傲，因为前路更加艰辛，挑战更大，如果一味躺在功劳簿上不思进取或自鸣得意就会栽大跟头，就像故步自封的诺基亚手机没能主动迎接智能手机时代而被淘汰一样。

三，自己应该以此次面试为契机，虚心学习，低调做人，谦虚谨慎，不骄不躁，努力前行。

### 3.材料题

材料题近年来颇受青睐，在各公职类面试中都占有一定的比例，且出现的频率越来越高。有的面试中会出现一小段材料配一道题目的形式，即“一拖一”型材料题；也有的面试中会出现大材料题，即先给大段材料，后面附有3~4道题目，即“一拖三”“一拖四”型材料题。实际上，材料题考查的就是面试的基本题型，如综合分析题、计划组织协调题，也有人际关系题和应急应变题等，只是利用材料限定了具体的事件、背景和考生的特殊身份，考生在答题时要充分考虑这些。除此之外，答题思路与对应题型是一致的，在此不再赘述。

#### 【经典例题解析】

##### 材料：

随着城市化进程的推进，城市垃圾不断增多，垃圾分类的作用日益凸显。外国的垃圾分类技术与我国相比，处于前沿地位。在德国，垃圾分类在各州都有针对性的法律、法规和条例，明确了垃圾产生者必须承担垃圾分类处置的义务，并且垃圾分类更细化，共分为20个大类，110个小类，839种垃圾。日本实行垃圾分类细致化管理，国民早晨8点之前把自家的垃圾堆放到指定的地方，如需丢弃像桌子、沙发等大件垃圾可能还需要花钱。韩国则采取垃圾实名制，很多社区回收垃圾也是定点定时的，有些地方甚至要求在垃圾袋上写上姓名。而中国目前在垃圾分类上与发达国家的差距较大，垃圾分类回收仍然存在多种问题，大部分涉及垃圾管理的规定都偏重于垃圾的清扫、收集、运输、处置及相关管理方面，而极少涉及垃圾的

分类回收，不能给予垃圾分类行为以法律约束。而且垃圾回收设施分类过于简单，只分为可回收物和不可回收物两类，垃圾桶上仅有一个可回收的标识，很难引导人们去完全分清垃圾可回收的种类。同时，居民的垃圾分类知识也比较缺乏，很多人只知道一些简单的可回收的垃圾，但对于很多垃圾应该归于哪一类并不知道。

分类的目的就是为了将废弃物分流处理，利用现有生产制造能力，回收利用回收品，包括物质利用和能量利用，填埋处置暂时无法利用的无用垃圾。各地、各区、各社（区）、各小区地理、经济发展水平、企业回收利用废弃物的能力、居民来源、生活习惯、经济与心理承担能力等各不相同。

某地市政府规划推进本市的垃圾分类，进一步改善环境。为此，市政府办公室牵头，与环保局、环卫局、财政局、垃圾处理企业组成联合小组，展开垃圾分类工作，但是效果并不理想。政府办李强是联合小组的成员，组织召开了一次关于垃圾分类效果不佳的专项座谈会，在会上各单位都发表了各自取得的成果和存在的问题。环保部表示虽然已经投放了很多分类垃圾箱，但是使用效果不理想，垃圾仍然混合放在一起，环卫工人很难对垃圾进行人工分类；财政部门表示预算比较紧，而且没有专项资金；垃圾处理企业表示赞助的钱虽然全部用于购买垃圾分类处理设备，但是新设备却因为没有分类的垃圾而无法产生实际效益。

与此同时，不少居民也在网络论坛上反映了很多问题。例如，不明确如何对垃圾进行分类；分类垃圾桶标识不够明显，导致夜晚倒垃圾看不清楚；分类垃圾桶设置不够合理，离居民区较远且摆放比较分散；居民自行在家分类后，垃圾车却混合拉走；垃圾没有按时清理等问题。

### 1.在座谈会上各方公说公有理，婆说婆有理，作为组织者李强，你怎么办？

【题型归类】应急应变题

【联创世华解析】

我作为座谈会的组织者，为了在最短的时间内与各部门负责人达成共识，以便后续工作能够顺利开展。

我会这样做：

首先，针对大家的看法，我会明确表态，政府在工作中起统筹作用，出现这样的情况，政府方面的统筹肯定是有问题的，在此，我带头做自我批评。但是，我也会提醒各部门负责人，现在最重要任务是解决问题，各个部门只有精诚合作，共同探讨，才能找到问题的症结，从而更好地解决问题。因此，呼吁大家放下分歧，积极寻找解决之策。

其次，在充分听取各部门反映的问题和网上群众反映的问题后，分析造成效果不佳的主要原因，然后针对几大方面的问题，进行集中讨论，明确职责，并提出解决方案，需要政府方面配合的地方我们一定全力配合，但是具体执行一定要职责明确，不能相互推诿，对于执行不利的部门要给予相应的处罚。

再次，针对大家争议比较集中的财政问题，结合市政府、环保局、环卫局、财政局、垃圾处理企业的职责，我们会再次明确各个部门的工作职责。一是环保部投放了很多分类垃圾箱，但是使用效果不理想的问题，环卫部门研究制订垃圾分类投放、收运、处置方案和垃圾分类收集处置设施设备管理与技术要求，环保部门对生活垃圾收运、处置过程污染环境的防治工作实施统一监督管理。二是针对财政部门预算比较紧，而且没有专项资金的问题，财政局要督促落实垃圾分类处置相关经费，可考虑将垃圾分类工作经费纳入市年度财政预算。相信通过上述努力，垃圾处理企业新设备因为没有分类的垃圾而无法产生实际效益的问题也就自然解决了。

最后，达成一致后，对各个部门的执行情况进行监督管理，做好统筹指导工作，给各部门提供有力支持。

## 2.假如你是李强，领导关注到网上论坛里居民的议论，并让你负责在论坛上对居民的问题进行回应，

你如何答复？

【题型归类】应急应变题

【联创世华解析】

社区论坛上居民们对于垃圾分类问题进行讨论并提出建议，说明了社区居民对于环保的积极态度和参与政府决策的热情，如果领导让我在论坛上对居民们的讨论和建议进行回应，我一定会积极回应，给居民们满意的答复。



首先，我会在论坛中跟居民们进行良好互动，感谢大家对垃圾分类问题的关注，对于大家提出的问题和建

议我一定会认真查看，并尽快给大家详细的答复。

其次，我会详细查阅居民们对垃圾分类的看法和建议，把所有问题和建议记录下来并进行分类，找出大家反映的比较集中的问题进行细致的解答。比如，居民们反映弄不懂分类的方法，我会把详细的分类细则并列举一些常见的生活垃圾的分类方法回复给大家；关于分类垃圾桶设置不够合理的问题，我会告诉大家我们会根据每个社区的不同情况多增加一些分类垃圾桶，政府统一发放，明确标示，尽最大可能方便大家。对于一些自己不能确定答案的问题，我会先向领导或者主管部门请示之后再行回复。

最后，在与居民们的沟通中表明政府工作有时候可能会不够完善，需要大家的监督，指正我们的工作，所以希望大家以后如果有问题及时提出来，以便更好地督促我们为人民服务。同时我会将政府相关部门的网址、联系方式、联系人等信息公布出来，以便大家更好地做好监督工作。

### 3.假如你是李强，会议结束后，领导让你制定垃圾分类的办法，你会如何开展工作？

【题型归类】计划组织协调题

【联创世华解析】

垃圾分类效果不佳可能是由多种原因造成的，这不仅影响到居民的生活环境，还会影响到整个城市的市容市貌和可持续发展，因此，要尽快改进原有的垃圾分类方案，使垃圾分类能够更好地贯彻执行下去。

首先，我要做好调查工作，与同事实地走访相关政府部门、垃圾处理企业和社区居民，了解导致垃圾分类效果不佳的主要原因有哪些，并做好记录。

其次，把了解到的原因进行分类，并根据不同的原因找出有针对性的解决办法。为了保证提出的解决办法科学有效，我们可以找到环保方面的专家和垃圾分类公司的代表召开一个研讨座谈会，我会在会议上向大家讲解垃圾分类难的原因，并针对每一个原因让大家积极讨论，制订出符合实际的且能够大力推行的解决办法。

再次，将解决措施进行分类整合，完善以前的分类报告，并将修改的部分标示出来，上报领导和垃圾分类方面的专家审阅。

最后，为了保证新修正的方案能够真正解决垃圾分类的问题，需要先进行试点推行，如果效果好的话

再进行大范围推广。

#### 4. 西方国家垃圾处理标准不适合中国，中国目前垃圾分类效果不理想，你怎么看？

【题型归类】综合分析题

【联创世华解析】

垃圾分类有利于实现资源的循环利用并且能够减少环境污染，因此，在西方很多国家都建立起了健全的垃圾分类体系，垃圾分类工作落实到位，但我国的垃圾分类效果并不明显，垃圾分类依然没有普及。

究其原因，主要有以下几点：

第一，缺乏相关的规章制度，对群众的行为缺少约束和规范。

第二，垃圾分类缺乏科学有效的运行体系。

第三，市场化、社会化运作成本较高，缺乏推进垃圾分类全面开展的动力。

第四，公众缺乏垃圾分类的意识，他们依然会按照自己多年的生活习惯进行投放。

为了使垃圾分类能够真正地在我国生根发芽，真正为我国的环保事业做出贡献，需要政府、社会、个人多方努力。

第一，建立科学有效的法律规范和完善的监督体系。对垃圾分类的意义、目的、具体做法等进行明文规定，对违法行为处以不同程度的惩罚。同时，必须建立一套有效、有力度的监管机制，明确监管部门、监管责任和监管职能，确保垃圾分类的顺利实施。通过法律手段和强制措施，使市民和企业逐渐养成自觉进行垃圾分类的意识。

第二，通过电视、网络等平台加强对垃圾分类政策的宣传，让群众都能认识到垃圾分类的重要意义。组织宣传小组走进社区、学校、企事业单位，讲解相关知识，现场示范垃圾分类的方法，这种宣传要形成长效机制，不可只在一时。

第三，明确垃圾分类的标准，制定规范的垃圾分类回收的流程，并对环卫部门的工作人员进行专业培训，保证他们能够在工作中按照流程规范处理问题，为群众起到引导和示范作用。

第四，加大对垃圾分类事业的投入，建立奖惩和鼓励机制，促进垃圾分类产业的市场化运作。对有效开展垃圾分类的企事业单位及个人采取奖励措施；对拒不开展垃圾分类的行为，根据相关法律法规进行处

罚。取缔垃圾处理小作坊，对有资质的正规垃圾分类处置单位给予合理的资金和政策支持。推动垃圾分类事业的市场化运行，通过经济杠杆调节处置行业和排污企业之间的矛盾，推动垃圾分类的健康发展。

如果政府、社会、个人能够形成合力，落实垃圾分类的政策，一定能为资源循环利用做出贡献。

#### 4. 串词编故事题

串词编故事题的常见形式是给出几个词汇，其中包括名词、动词、形容词等不同词性的词语，实词较多，虚词较少，而词语之间基本没有任何关联，要求用这几个词语串连成一段话，或者一个完整的故事，词语顺序可以不分先后。考生在作答时，切不可将串词编故事题目直接理解为“串成一句话”，认为非常容易而掉以轻心。

其实，串词编故事题目的考查内容非常深刻、丰富，包括创新能力、预见力、想象力、评价能力等，还根据应试者设定的故事情节或者一段话的主题，侧面考查应试者的知识面、价值观、人生观、社会阅历以及政治思想等。所以，考生必须具备较强的综合能力和开阔的视野，才具备攻克串词编故事题目的基本素质。可以说，串词编故事题目是各类试题中很难做好的，因为它不仅需要发散思维、想象能力和博闻强记，且题目没有规律性，无法套用前面所介绍题型的答题思路，让很多应试者无所适从。

做好这类题目首先要保持答题的安全性，串词编故事应该符合国家政策及法律法规大形势；其次要完整；再次要条理清晰，语句通顺，前后呼应；最后，考生要得高分，就要别出心裁，有新意，要具备“故事”的基本要素。

#### 【经典例题解析】

用“含羞草、台灯、热水瓶、牙刷”编一个小故事。

【题型归类】串词编故事题

【联创世华解析】

小张是一名新录用的基层工作人员，今天是他上班的第一天，下班后他买了台灯、热水瓶、牙刷等日用品。他学习勤奋，爱好文学，最近正在看一本书，书名是《含羞草的悲哀》，看着里面的内容，以前的点点滴滴浮现在眼前。自己也曾是棵含羞草，性格内向，不爱说话。但现在是基层工作者了，要克服困难，出色地完成工作，不辜负党和人民的信任，做一名组织放心、人民满意的基层工作人员。

## 5. 演讲题

演讲题重点考查的是考生的语言表达能力、应急应变能力和综合知识运用能力。演讲类题目的作答内容，基本相当于一篇小议论文，要开篇点题，重点多角度论证。演讲题更多的是一种杂糅的题目，它可能是漫画题与演讲的杂糅，也可能是观点题与演讲的杂糅。这样的题目在作答时，思路与漫画题、观点题的作答思路大体一致，但是要注意，在用语上要顿挫铿锵，富有感染力，在声音上要慷慨激昂，有号召力。

大多数演讲如同一篇议论文，有主要观点，有对主要观点的论证。一篇演讲稿最好只有一个主题，这是由演讲稿的特定情景性和时间性所决定的。在一个有限的时间段内，完全借助于语言、手势等向听众讲明一个问题或道理，同时又要说服听众，就要求考生在打草稿或准备腹稿时一定要突出主题、观点鲜明。比如开头说“今天我演讲的题目是……”中间可以套用写作议论文时“是什么”“为什么”“怎么办”的思路；结尾再次重申观点，并加一句，“我的演讲到此结束，谢谢大家！”这样就是一个完整的演讲。

### 【经典例题解析】

#### 以中国传统文化为主题进行演讲。

【题型归类】 演讲题

【联创世华解析】

各位考官：

大家好！今天我演讲的题目是“珍视传统，开放兼容”。

提到泱泱中华的文明历程，历史长河中有太多闪耀的名人事迹，有读不尽的楚辞汉赋、唐诗宋词，孟子的“养浩然之气”，“富贵不能淫，贫贱不能移，威武不能屈”，屈原的“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，范仲淹的“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”，顾炎武的“天下兴亡，匹夫有责”，不论是修身齐家还是治国平天下，都能从这座宝库中寻求到古为今用的真理。

传统文化的美，在于沉淀了千年的厚重，在于包罗万象的丰富。在网络信息时代成长起来的年轻人，吃惯了文化快餐，总会不那么容易沉静下来感受这种美好。于是总有人忧虑，过惯了圣诞节、情人节的年青一代，是否记得清明祭扫、重阳登高？

有人担心，一个民族，一个国家，如果忘记了过去，它该如何向前，如何大踏步地走在世界前面？也有人担心，一个不肯打开大门迎接新生事物的民族，是会重演闭关锁国的悲剧，还是会被飞速运转的地球抛离中心？

一个国家、一个民族对人类的文化贡献，越来越取决于她吸收外来文化的能力和自我更新的能力，守成不是固步自封，开放也不是全盘洗脑，传统文明的精粹，是流淌在血液里抹不去的烙印，乐于挑战新鲜融合，也是这一代人鲜明的个性标签。我们不需要追求重现“万国来朝”的独尊，却也不会容许文化遗产的失传与衰落。现代科技信息的发展，应当成为一种继往开来的手段，让国学热、京剧热成为常态，让古风、汉服在流行文化中尽显风光。

我们处在古老与现代传承融合的年代，身为外事人员，更处在中华文明与多元文明碰撞的位置。如何在对外工作中保有国家特色，又不显得格格不入？这不仅需要在工作内容上深思熟虑与随机应变，更需要我们时刻怀抱着珍视传统、开放兼容的心态，平等对话，彼此促进。我们有理由相信，璀璨的中华文明，必将赢得全世界人民的共同喜爱，赢得更辉煌的发展！

我的演讲完毕，谢谢大家！

## 二、结构化面试高分技巧

### 1. 如何入题

回答面试题目时，一般考生习惯于先复述题目，再谈自己的见解。这样直接入题，不是不可以，但是方式单一。在此介绍几种开篇入题的方法，丰富考生的开篇入题方式。

#### (1) 意义入题

即扣住考题涉及的要素，从意义层面切入。深层次、多角度剖析要素的意义。在运用这种入题方式时，如果能运用一些文采较强的语句，会给考官留下非常好的印象。

示例：某地方剧团，已有 200 年的历史，剧种独特，但是现在面临生存困境。你是文化局的工作人员，领导让你组织一次抢救计划，你该怎么办？



入题：地方戏曲具有浓郁的地方色彩，它承载了一个地域的世事沧桑、历史变迁，在地方传统文化的传承中具有重要价值，而已有 200 年历史的地方剧团是地方戏曲的载体，作为文化局的工作人员，为其生存与发展做出努力是责无旁贷的。

## （2）背景入题

即从考题所涉及的相关社会背景切入。

示例：生活中有种现象，当前面有人闯了红灯过马路，后面就会有人陆续跟上，不再顾及是红灯绿灯。

对此，你如何认识？如果在工作中遇到类似情况，你怎么办？

入题：近几年流行一个热词叫“中国式过马路”，意思是说不管前面是红灯还是绿灯，只要“凑够了一撮人就敢走”。这种“中国式过马路”严重破坏了正常的城市交通秩序，给行人、车辆带来了巨大的安全隐患，已经和随意践踏草坪、公共场所大声喧哗、乱扔垃圾等行为一起被媒体归入了“中国式陋习”的概念之下。

## （3）引用名言警句入题

即用切合题目内容与自身观点的名言警句切入。

示例：如果让你算  $90\% \times 90\% \times 90\% \times 90\% \times 90\% = ?$ ，可能许多人不能很快给出答案，其实这个结果是 59%，也就是说五个以上 90% 相乘的结果却是一个不及格的数字。在实际生活中，你怎样理解这个问题？

入题：君子之道，行远必自迩，登高必自卑。说的就是行远路必须由近处走，登高必须由低处爬起。只有把眼前的事情做好，圆满完成每个阶段性目标，才能达到长远目标。在完成某项任务时，如果每个阶段都只完成 90%，五个阶段累积下来，反而不及格。很多人功败垂成，功亏一篑，就是在自己人生道路上不能够脚踏实地地完成短期目标，导致长期目标无法完成。

## 2. 怎样使答案更有逻辑

（1）逻辑关联法。即按照一定的逻辑关系，如由具体到抽象、由主要到次要、由现象到本质、由原因到结果、由一般到个别等来组织答案。

(2) 序号标注法。即用有顺序的号码，如数字序号 1、2、3……，汉字表述的序号一、二、三……以及第一、第二、第三……，首先、其次、再次……等。序号标注的好处在于可以清晰地表明考生的作答要点。需要注意的是，答题时，序号使用级数不宜过高，大体控制在 5 点以内，以免显得拖泥带水。

### 3. 怎样使表达更“官方”

(1) 准确地使用程度副词或形容词。例如，“具有很强的理论基础”，不如表述为“具有一定的理论基础”，这样的表述更具客观理性的色彩，更符合国家公职人员的用语要求。

(2) 说话留余地。说话留有余地会给人留下谦虚、诚实、成熟等良好印象。在作答个人经历类的问题时，如果说“从小学到大学，我无论在哪里都是一个很受大家欢迎的人，对我而言，得到大家的信任并与他人和睦相处是一件很容易的事”就显得过度夸大，不够谦虚。因为社会远比学校要复杂，在单位中如何处理好人际关系是一门不小的学问。

(3) 善于从旁观者角度分析问题。即在作答时强化理性的“旁观者”色彩，防止作答时出现观点或表达上的偏颇、偏激。尤其是在作答人际关系题或情景模拟题时，题目虽然要求考生将自己代入进行回答，但是在思考时，考生应该保持旁观者的理性与客观。

### 4. 怎样结尾

(1) 突出主题。在结尾时，照应开头，对自己的观点认识通过概括的语言加以重申和强化。

(2) 认识升华。对自己的观点认识进行升华，提高层次、深入分析，做到答案力度与深度并存。

(3) 积极展望法。结合前面的阐释，从积极乐观的角度加以概括。可以用“……，我们有理由相信，只要……，就一定能够……”等。

## 更多面试技巧与方法

尽在联创世华 2019 山东事业单位面试课程~