

联创世华·内部资料

2019 山东高校毕业生“三支一扶”招募考试

面试提前学

面试考情、特点及备考

目 录

一、面试时间 & 成绩计算	2
二、面试形式	2
三、面试流程	6
四、面试测评要素	7
五、面试趋势	8
六、面试考官提醒应注意的六大成功要素	9

一、面试时间 & 成绩计算

7月中上旬，各市统一组织面试。面试考场设旁听席进行全程监督。

根据笔试、面试各占50%的比例，按百分制计算考生的综合成绩。面试后，根据考生总成绩，等额确定体检人选，如考试总成绩相同，按笔试成绩从高到低确定体检人选。体检人选的面试成绩不得低于60分，其中面试人员形不成有效竞争的岗位，拟确定为体检人选的面试成绩不得低于报考单位所在市同类岗位（指同一种服务类型）其他进入体检所有人选的面试最低成绩。

二、面试形式

面试由招录机关确定题型，一般为结构化面试，以2道题为主，答题时间有8分钟（通常为4分钟思考+4分钟答题）、10分钟（考生自由分配思考和作答时间，或5分钟思考+5分钟答题，或3分钟思考+7分钟答题等）等。个别地方为3道题，作答时间为15分钟。

附：历年山东各地市“三支一扶”面试真题及考情展示（考生回忆版）

（一）济南

面试日期	面试真题	面试考情
2018.7.28 上午	1. ? 是弯的，!是直的，把问号一拉就变直了。请问你有什么感悟或启示？ 2. 有两组词，一组是关于意识的词组，如奉献意识，团队意识，担当意识、底线意识、责任意识、合作意识、沟通意识等。一组是关于能力的词，如沟通交流能力、协调处理能力、组织管理能力、人际交往能力、应急应变能力等。请从12个里面选4个你认为三支一扶工作人员最该具有的。	2题 10分钟，3分钟思考+7分钟答题。

（二）青岛

面试日期	面试真题	面试考情
2018.7.29	1. 习近平总书记在梁家河插队的时候曾经带领陕西人民建立起第一个沼气池，他告诉别人要坚定信念，为人民群众做实事。谈谈你的理解。 2. 张某家境贫寒，妻子在外打工，父母也身患重病，自己也是身体不好，家庭负担重。你怎么样帮着张家创业就业，脱贫致富？	2题 10分钟。

(三) 烟台

面试日期	面试真题	面试考情
2018.8.4 上午	1.习近平强调干部做事少一点锦上添花，多一点雪中送炭，对此你怎么看？ 2.你帮扶的村支书天天手拿佛珠念经，搞迷信，对此你怎么看？ 3.你在三支一扶服务期内有别的企业向你抛出橄榄枝，待遇和前途更好，你会怎么办？为什么？	支教岗位采用试讲的方式；支医岗位采用结构化或专业技能考评的方式；其他岗位采用结构化面试方式。3题9分钟，读题模式，3分钟1道题，3道题分着答。

(四) 德州

面试日期	面试真题	面试考情
2018.8.11 上午	1.对只有领导需要基层调研，你赞同吗？如果你成为三支一扶工作人员，你怎么办？ 2.刘家义书记说要在基层发扬店小二精神，要扎根基层，你怎么看？ 3.你为工作需要主动做了互联网+的模式，但是领导同事不认同，不使用。你怎么办？	3题15分钟
2018.8.11 下午	1.十九大提出的三个攻坚战，精准脱贫，要做的就是不能用力过猛，也不能做不到位，你怎么看？ 2.一位80多岁的老人，想办退休金，需要一些手续，必须由本人到场，老人行动不便，被儿女背上背下去办理非常麻烦，办完后老人觉得身体不舒服。这件事情经媒体报道后引起很大的关注，你怎么看？ 3.在工作中，你的服务对象问了你一个关于政策的问题，但是你没回答上来，身边的同事又不在，你怎么办？	3题15分钟

(五) 东营

面试日期	面试真题	面试考情
2016.8.6	1.十八大提出的共享发展理念，如何将其贯彻到基层工作中去？ 2.让你针对贫困开展一次调研工作，你如何开展？	2题，4分钟思考+4分钟答题。一上午全部面试完，各地区共用一套题，7名考官。

(六) 威海

面试日期	面试真题	面试考情
2018.8.11 上午	1.习近平说迈稳步子，夯实基础，久久成学，你怎么看？ 2.现在农产品有造假情况，还有质量不过关和农药残留，现在有媒体报告你所在的乡镇有一家有机农产不合格，社会影响恶劣，领导让你处理，你怎么办？	2 题 10 分钟
2018.8.11 下午	1.扶贫要扶智，要扶志，你怎么看？ 2.农村引不进人，留不住人，你怎么看？	2 题 10 分钟

(七) 济宁

面试日期	面试真题	面试考情
2018.8.10 上午	1.人生哪能多如意，万事只求半称心，联系三支一扶工作谈谈你的理解。 2.有的观点认为扶贫先扶智，有的认为扶志先于扶智，你赞同哪个？为什么？	2 题 10 分钟
2018.8.10 下午	1.一种观点认为应该脚踏实地，另一种观点认为应该走捷径，抓住机遇，你怎么看？ 2.政府工作层层下放层层加压，到了基层工作繁重，你作为基层工作者怎么办？	2 题 10 分钟

(八) 滨州

面试日期	面试真题	面试考情
2017 年未进行招聘。		
2016.7.31 上午	1.雾霾天气频发，有人说雾霾现象的解决需要多方的努力。你怎么看？ 2.作为一个“三支一扶”工作人员，你将怎么开展你的工作？	2 题，5 分钟思考+5 分钟答题，7 个考官
2016.7.31 下午	1.习近平总书记说：“现在的青春是用来奋斗的，将来的青春是用来回忆的。”对此，你怎么看？ 2.农村发展需要高素质人才，而高素质人才却想去城市里工作，对于这个现象你怎么看？	

(九) 泰安

面试日期	面试真题	面试考情
2018.7.28 上午	1.习近平总书记说“要求真，求真学问，练真本领”，谈谈你对这句话的理解。 2.农村空心化，人员在基层留不住，去外面打工，导致经济外流。请你提出解决对策。 3.你的同事小李本来跟你约好一起去玩，机票跟宾馆已经订好了，但是他与你不是一个部门，领导临时交给他一项任务耽误了这次旅行。他认为领导对他有偏见，你应该怎么劝说他不要让他伤心。现场模拟。	3 题 15 分钟。不规定具体的思考答题时间，自由安排。

(十) 日照

面试日期	面试真题	面试考情
2018.8.4 上午	1.你报考三支一扶项目的动机和目的是什么？ 2.孩子往垃圾桶里扔石头，大人管不了，用激励和约束的办法引导孩子比赛，第一次奖励赛车，第二次奖励棒棒糖，第三次没奖励，孩子看没奖励也不扔了。谈谈在工作中上述经验有哪些可以借鉴？ 3.在与上级工作人员沟通中要注意什么？	3 题，共 15 分钟，思考室思考 7 分钟，答题室答题 8 分钟

(十一) 淄博

面试日期	面试真题	面试考情
2018.8.4 上午	1.政府出台招商引资政策，规定外地客商给人文环境造成的损失由政府包赔。对此你怎么看？ 2.群众找你办事，但是他的要求不符合政策规定。请问你怎么办？ 3.你的岗位职责不明确，单位里有的人干多个人的工作，有的人却很清闲。请问你如何处理？	3 题，5 分钟思考+5 分钟答题

(十二) 莱芜

面试日期	面试真题	面试考情
2017.12.2	1.习近平总书记在党的十九大报告中提到：“坚持大扶贫格局，注重扶贫同扶志、扶智相结合。”请谈谈你对这句话的理解。 2.你照常每天早上 7 点步行上班，今天 8 点单位组织学习十九大宣讲活动。此时你看到一个老年人在路中央颤颤巍巍过路口，导致交通拥堵。你怎么办？	2 题 10 分钟，无时间提示

(十三) 潍坊

面试日期	面试真题	面试考情
2018.7.28 上午 (青州)	1.你和王小明是高中同学，你的成绩一直比他好，上了知名的大学，进入了当地的 A 院，而王小明因为成绩差进入了基层医院。经过你的推荐，王小明进入了你所在的医院，王小明平时的工作绩效比你，同事认为他比较务实实干，而你却没有尽快进入角色，经常受到领导的批评。你以后怎么跟王小明相处？以后打算怎么办？ 2.家庭聚会时如何看待疫苗事件，谈看法。	2 题，4 分钟思考+4 分钟答题（支农、支医岗）

(十四) 聊城

面试日期	面试真题	面试考情
2018.8.4 上午	1.一首叫《热河》的歌曲非常吸引人，引得大家在一面墙上涂鸦，相关部门把这面墙拆了。对此你有什么看法？ 2.城区烧烤烟雾缭绕，市民有意见。但是烧烤小摊还是小贩的谋生手段，你怎么处理这件事情？ 3.上级领导来检查脱贫情况，你的领导让你上报虚假数据。你怎么办？	3 道题 15 分钟，最后 1 分钟有提醒，有钟表（在地上）

(十五) 临沂

面试日期	面试真题	面试考情
2018.8.7 上午	1.“一分部署，九分落实”，你怎么看？ 2.现在基层年轻人出现“暮气沉沉”的现象以及“出力不讨好”的心态，请你给“打打气”鼓励一下他们。	2 题 10 分钟

(十六) 菏泽

面试日期	面试真题	面试考情
2018.8.4 上午	1.中共中央关于激励广大干部担当作为指导意见，要求广大干部有担当有作为。你怎么理解？ 2.改革开放 40 周年组织一个活动，你怎么安排？	2 题 8 分钟，没有明确提示。

三、面试流程

- 1.封闭考生：**通知考生在指定时间、地点集合，切断与外界的联系，考试结束前不准离开。
- 2.抽签入场：**考生根据所抽取的号码按顺序进场面试。
- 3.面试题：**一般采取有题本考试方式。每个考生按照顺序回答题本规定的 2-3 道试题，考生在回答每个试题时一般可以思考 1 至 2 分钟，还可以用考场准备的笔、纸简单罗列提纲，回答 2 至 3 分钟。每

个试题回答的时间一般控制在 5 分钟以内。

4.随机提问：考生答完规定试题后，有时主考官或别的考官会进行随机提问。但在结构化面试中一般不可以随机提问，即便随机提问也是经过事先设计的。

5.考生退场：作答完毕后，主考官宣布请考生退场，在专门工作人员带领下退场，与其他待试者分开。

6.计分审核：主考官从其他考官手中收回评分表，交记分员计分，或由记分员收取所有考官的评分表计分。去掉一个最高分和一个最低分，然后计算平均分。

7.通知下一名考生入场：前面考生退场，同时工作人员通知下一名考生入场。

8.面试结束：向考生当场宣布每名考生得分。

四、面试测评要素

从理论上讲，面试可以考查考生全面的素质，但是实际上，并不是以面试去考查一个考生的所有素质，而是有选择地用面试去测评它最能测评的内容。面试测评的基本要素包括：

（一）言语表达能力

考查考生言语表达的逻辑性、准确性、感染力、音质、音色、音量、音调等。

观察要点：

- 1.理解他人的意思；
- 2.口齿清晰，具有流畅性；
- 3.内容有条理、富有逻辑性；
- 4.他人能理解并具有一定的说服力；
- 5.用词准确、恰当、有分寸。

（二）综合分析能力

考查考生理解、判断、综合的能力，以及认识问题、分析问题、解决问题的能力。

观察要点：

- 1.考查考生能否对问题的理解正确；
- 2.分析问题透彻；
- 3.谈思想谈观点有深度并有独到见解或能自圆其说。

（三）计划组织协调能力

考查考生对某一项具体工作的计划、组织、管理、协调等方面的能力。

观察要点：

- 1.依据题目要求做出完整详细的具有可操作性的计划；
- 2.合理的使用人力、物力、财力；
- 3.对计划的活动安排和特定环境有所把握，从而实现组织目标。

（四）人际关系处理能力

考查考生的人际关系协调能力、沟通交流能力、解决人际矛盾的能力。

观察要点：

- 1.人际交往主动；
- 2.掌握一定的沟通技巧；
- 3.有团队意识和合作精神；
- 4.处理问题能够原则性与灵活性结合。

（五）应急应变能力

考查考生对于突发事件的反应能和处理能力。

观察要点：

- 1.分析问题客观，思路清晰；
- 2.解决问题办法得当，措施可行，操作得当；
- 3.遇到危机状况时，情绪平稳，沉着应变、对策稳妥。

(六) 自我情绪控制能力

考查考生对于面试考场出现的某一特殊情况的情绪控制能力。

观察要点：

考生在遇到批评指责、工作压力大或个人利益受到冲击时，能够克制、容忍、理智地对待，不致于因情绪波动而影响工作，表现出工作的耐心和韧劲。

(七) 自我认知能力

考查考生的成长历程、求职动机、对报考岗位的了解情况等。

观察要点：

性格特征、自我认知、价值取向以及表现的各项能力素质等与公务人员职业相匹配。

(八) 举止仪表

考查考生的形体、外貌、气质、衣着举止、精神状态等。

观察要点：

- 1.穿着打扮是否得体；
- 2.言行举止是否符合一般的礼节；
- 3.是否有多余的动作。

五、面试趋势

1. 面试测评应用普遍化

面试测评作为一种考查人才的手段，最初只是在公司（企业）招聘中使用，现在已普遍适用于国家行政机关、事业单位选拔人才，成为国家行政机关、事业单位选拔人才的必经程序。

2. 面试测评内容全面化

面试的测评内容不局限于仪表举止、口头表达、知识面等，而是拓展到对思维能力、行政应用能力、政治理论理解能力、反应能力、心理素质、求职动机、进取精神、身体素质等全方位的测评。且由以一般素质为测评依据发展到主要以拟任职位要求为依据，包括一般素质与特殊素质在内的综合测评。

3. 面试形式多样化

面试早已突破那种两个人面对面、一问一答的模式，而呈现出多种多样的形式，从单独面试到集体面试，从一次性面试到分阶段面试，从非结构化面试到结构化面试，从常规面试到引入了材料题、视频题、演讲题、情景模拟题、案例分析题等面试形式。

4. 面试程序结构化

以前对面试的过程缺乏有效的把握，面试的随意性大，面试效果也得不到保证。目前许多面试的操作过程已逐步规范起来。从主考官角度，面试的起始阶段、核心阶段、收尾阶段要问些什么、要注意些什么，事先一般都有一个具体的方案，以提高对面试过程和面试结果的掌控度。

5. 评判结果公开化

以前许多面试的评判结果基本上处于保密状态，一般是面试后才公布成绩。现在面试评判结果一般都是当场公布。

6. 提问随机化

以前许多面试基本等同于口试，主考官提出的问题一般都事先拟定好，考生只需抽取其中一道或几道题来回答即可，主考官也不再根据考生对问题的回答情况提出新问题。主考官评定成绩仅依据事先拟定的具体标准答案，仅看回答内容的正确与否。

现在面试中主考官的提问虽源于事先拟定的思路，但却是为适应面试过程的需要、围绕测评的情景与测评的目的而提出的。最后的评分不仅依据内容的正确与否，还要综合总体行为表现及整个素质状况评定，充分体现了因人施测与发挥主考官主观能动性的特点。

7. 面试标准格式化

以前面试的评判方式与评判结果没有具体要求，缺少可比性。近年来，面试结果的处理逐渐标准化、规范化，基本上趋于表格格式、等级标准与打分形式等。

8. 面试参与主体多样化

以前的面试主要由组织人事部门的人专门主持，现在逐步实现由组织人事部门牵头、具体用人部门和人力资源测评专家共同组成面试考评小组，纪检、监察部门组成监督小组。

六、面试考官提醒应注意的六大成功要素

如何能在面试中最佳地发挥出自己的聪明才智，顺利叩开政府机关的大门呢？根据近年在“三支一扶”招考中担任面试考官的一些人员提示，应注意的问题主要有以下几个方面：

1. 仪表大方，举止得体。一般说来，着装打扮应力求端庄大方，可以稍事修饰，男生可以把头发吹得整齐一点，皮鞋擦干净一些，女生可以化个淡雅的职业妆。应给考官一种自然、大方、干练之感。

2. 辩证分析，多维答题。从以往面试所出的一些题目来看，测评的重点往往不在于学生答案的是与非，或是观点的赞同与反对，而在于分析说理让人信服的程度。所以要辩证地分析问题，理由充分地说理论证，而不要简单地下结论，有时还要从多个角度思考，具体情况具体分析。

3. 平视考官，不卑不亢。考场上，相当一部分考生不能很好地控制自己的情绪，容易走向两个极端：一是自卑感很重，二是过度自信。这两种表现都要不得，都会影响到考生的面试得分。最好的表现应是：平视考官，彬彬有礼，不卑不亢。

4. 冷静思考，理清思路。一般来说，当考官提出问题以后，考生应稍作思考，不必急于回答。即便是考官所提问题与你事前准备的题目有相似性，也不要等考官话音一落，立即答题，那给考官的感觉可能是你不是用脑在答题，而是在背事先准备好的答案。如果是此前完全没有接触过的题目，则更要冷静思考。经过思考，理清思路后抓住要点、层次分明地答题，效果要好一些。

5. 真实可信，语气沉稳。比如：“三支一扶工作人员工资低，你为什么报考三支一扶？”有的同学滔滔不绝地阐述“我从小就树立了全心全意为人民服务的意识，立志把自己的青春和智慧献给社会，不图任何回报”等等。这种冠冕堂皇的作答显得有些虚伪，而虚伪正是与基层工作人员所需的为民、务实、脚踏实地等素质相违背的，必然无法获得高分。因此，这道题应该这样回答：一、工作稳定；二、收入不算很低；三、喜欢基层工作的氛围和环境；四、回报国家对自己的培养之恩。这样就显得更加真实可信，不会给考官以空泛、不切实际的感觉。当然，对于这些要点，能够展开的，应该加以详细阐述，而不能仅仅罗列。

6. 树立信心，加平常心。面对考官应树立三种心态：①双方是合作不是比试。考官肩负的任务是把优

秀的人才选到国家机关，而不是为与考生一比高低而来，所以考生在心理上不要定位谁强谁弱的问题，那不是面试的目的。②考生是求职不是乞职。考生是在通过竞争谋求职业，而不是向考官乞求工作，考中与否的关键在于自己的才能以及临场发挥情况，这不是由考官主观决定的。③考官是人不是神。考官来自不同的行业，一般都具有较高的学历和多年的工作经历，理论水平较高，工作经验也比较丰富。但他们毕竟是人，不是神，虽有所长，但也自有所短，说不定你所掌握的一些东西，他们不一定了解多少。



联创世华