

联创世华 · 内部资料

2019 山东高校毕业生“三支一扶”招募考试

面试提前学

面试经典真题演练 1

计划组织协调&人际关系&应急应变

联创世华

计划组织协调题

【例 1】

世界无烟日即将到来，单位让你负责组织一个有关无烟日的宣传活动，你怎么组织？

【题型归类】计划组织协调题之宣传类

【作答参考】

开展无烟日宣传活动，有利于使民众明确吸烟对健康的危害，增强戒烟意识；有利于将有效的戒烟方法予以推广，提高戒烟效率；有利于宣传无烟思想，呼吁社会关注自身和他人的身心健康，净化社会环境，促进社会文明和谐。作为负责人，我会组织好以下几方面工作：

首先，兵马未动粮草先行，做好准备工作。一方面，成立宣传活动小组，制订宣传方案。本次宣传活动主题定为“烟草致命如水火无情，控烟履约可挽救生命”，为使活动意义更深刻，宣传日期定为世界无烟日当天，预计以多种方式开展宣传活动。另一方面，活动前期招募志愿者扩充宣传队伍并对其进行培训，使工作人员掌握活动所需的宣传知识，如我国的禁烟条令、控烟方法等。同时做好相应的物资采购工作。

其次，广泛宣传，提高知晓度。利用市广播电台、市电视台、公交移动媒体、车站宣传栏等广泛说明本次宣传活动的重要意义，呼吁市民于无烟日当天积极参与，扩大活动的影响力。

再次，准备完毕，采用多种方式开展宣传活动。

第一，于人流量比较大的市中心、步行街、商场门口、车站等广泛分发宣传折页、宣传单以及手提袋。向居民宣传吸烟及二手烟的危害、戒烟方法、戒烟的好处，劝导居民“为自身和他人健康，拒绝烟草，健康生活”和“减少烟草消费，挽救生命”。

第二，于本市居民密集的小区内设置宣传咨询点，充分发挥志愿者的力量，向社区民众广泛讲解禁烟的相关条例及公共场所吸烟的危害性，详细解答居民的疑惑，并通过照片及实物演示的方法，将健康者之肺与吸烟者之肺进行对比，以达到振聋发聩的教育作用。

第三，开展禁烟相关知识一站到底竞赛活动。宣传活动当天，于市中心广场处设置 pk 擂台，邀请民众主动参与，以禁烟方法、禁烟注意事项、禁烟条令等作为出题点，并通过给予最终优胜者超级大礼包的方式鼓励民众积极参与以达到宣传目的。

最后，活动结束后，反馈总结。活动结束后，将宣传过程中的图片、影像上传到单位网站，以达到长期宣传的目的。同时随机走访民众，了解其对禁烟相关知识的掌握程度，对于薄弱环节于下次活动中予以规避，以提高宣传效果。

【例 2】

为了缓解住房紧张压力，当地政府大力修建廉租房等配套设施，但是部分区域还是因为抢购学区房出现了一房难求的现象。为了进一步缓解这一现状，领导让你对相关区域进行房源居住情况调研，你如何保证调研信息的真实性？

【题型归类】计划组织协调题之调研类

【作答要点】

保障住房是民生大事，政府为缓解住房紧张压力，出台了多项举措，但部分地区仍存在住房紧张情况，要更好地解决这一难题，需要对相关区域的房源情况进行充分的调研，以具体、真切地掌握实际情况，提

出切实、可行的解决方案。因此，在调研过程中，保证调研信息的真实性就成为重中之重。我们可以从以下几个方面进行努力：

一，调研前，做好准备工作，确保组织的专业性。调研之初，筛选有经验的工作人员，成立专门的工作小组，召开会议强调此次调研的主题、调研过程中的注意事项和工作纪律。同时，对参与调研活动的工作人员进行短期培训，使其掌握到相应的调研技巧及沟通方法，提升专业技能，以便调研活动的顺利开展。

二，调研中，采取多样化的调研方式，多种渠道搜集信息。对居住者、房地产商、社区部门分别进行调研，综合运用问卷调查法和访谈法了解、掌握相关区域的居民实际居住情况、购房需求和房源情况等信息。

三，调研后，对信息进行加工汇总，形成相应的调研报告。严谨利用数据信息，选用客观化的表达方式，对信息进行加工汇总，形成科学的调研报告。

要保证调研信息的真实性，需要我们在调研过程中的各个环节，秉持专业化的态度，选用专业化的方式，严谨、认真地进行调研。

【例 3】

单位让你组织一次为期 3 个月的技能培训，你怎么做？

【题型归类】计划组织协调题之培训类

【作答参考】

提高办事效率是机关单位提高行政效率的一个目标，领导让我组织一次岗位技能培训，就是希望通过这次机会让同事们能够熟悉单位的业务，提高大家的办事效率。我会按以下几个步骤进行组织：

首先，我会询问领导这次培训的主题以及所要达到的目的，确定本次培训的具体内容。为了使同事们能够对单位新的系统熟练操作，我们会聘请相关的专业人士到我单位，作为这次技能培训的老师。为了保证单位的工作正常开展，我会采取自愿报名的原则，在单位内进行宣传，有意向的同事可以报名参加，并且做好相关的统计。

其次，这次培训需要用到一些硬件设施，我会提前向单位申请，做好充分准备，确定好场地，然后向报名的同事进行宣传，告知大家。为了让培训效果更加明显，在开始之前，我会跟培训老师进行前期的沟通，将本次的培训形式定于系统的理论和动手操作能力相结合。在培训期间告知具体的培训流程以及相关的培训内容，让大家有所了解，安排好相关的食宿及后勤方面，确保此次培训能够顺利地进行。

最后，在培训结束之后，可以进行一次简单的考核，看这次培训效果是否可以达到预期，同时也可以在这批同事中进行调查，收集大家对此次培训的看法，以便我们在后期能够优化整合，使得类似的培训活动更快地被大家所接受，提高大家的工作效率。

在整个培训结束后，我会对整个活动进行后期的整理和汇总，写成文字材料，交给领导审批，在单位档案室存档。同时对于在本次活动中的经验教训进行总结，希望在下次类似的工作中可以做得更好。

人际关系题

【例 1】

镇里修路，有几户不愿搬迁，其中有一户还是你的亲戚，你将怎么处理？

【题型归类】人际关系题之与群众亲友关系

【作答参考】

“要想富，先修路”，这是我们经常说的一句俗语。修路一方面可以使当地的交通条件更加便利和方便，同时也可以带动当地经济的发展。针对几户不愿拆迁的人员，其中有一户是我亲戚的问题，我会保持清醒的头脑，妥善有效地解决这一问题。

首先，我会亲自走访这几户不愿搬迁的农户，询问他们不愿搬迁的原因是什么，是对原来的地方产生了浓厚的生活感情，还是因为搬迁给予的补偿不合理或者还有其他的难处，让他们针对自己的实际情况说明原因。

第二，客观分析他们的问题，尽快给予解决：

如果认为对原居住地产生了感情，不愿离开，那么我会针对他们的感情表示理解，同时说明这是为了他们好才采取的举措，而且给予了政策上和经济上的补偿；相信村民们都是通情达理的，通过我的耐心解释，他们会支持我的工作，顺利搬迁。

如果是搬迁费给予不合理，这种情况下我会根据国家的相关规定和政策，在一定程度上灵活处理。

如果是故意想借此机会，多获得补偿，这种情况下，在严格按照文明执法方式的基础上，会联合相关的国家部门开展强制搬迁工作。

相信通过我们的共同努力，这些不愿搬迁的人家也会根据国家的政策进行搬迁，同时，我也会注意处理好与老百姓之间的关系。在以后的工作中，我会多深入基层，多和老百姓沟通和交流，真正地了解他们的想法。

【例 2】

领导安排了一项任务给小张，让小王辅助小张去完成，最后做汇报的时候，领导却只叫了小王跟他一起去汇报，假如你是小张，你怎么办？（2017 年 6 月 30 日下午鲁考面试真题）

【题型归类】人际关系题之与同事领导关系

【作答参考】

良好的人际关系是完成工作的润滑剂。领导安排工作一定是从全局考虑，从大局出发。这项任务的主要负责人是我，领导却让辅助我的小王跟他去汇报，我心中难免会有一丝失落，但我不会因此而影响到工作，我会有以下几点做法：

第一，我会端正自己的态度。我不会因此产生负面情绪，而是稳定情绪，摆正心态，积极面对。工作中不如意的事情有很多，重要的是我们应对这些事情的态度。

第二，我一定要好好的进行自我反省。首先，这项任务的核心是我，但是领导却没有让我去做汇报，我应该仔细回忆一下是不是我在这项工作中有哪些方面做得不够好，如果是这样，那么我以后在工作中一定要更加仔细，认真。其次，是不是因为小张在这项工作中的表现非常优异，所以领导想要多给新人一些表现的机会，让他以后能够更好地发展，如果是这样，那么我更应该理解领导的苦心，在以后的工作中多

多帮助同事，多与同事交流，让同事与我能够共同进步。再次，汇报工作需要良好的语言能力和逻辑能力，领导选了小王去汇报，可能是因为小王的这两项能力比我强，如果是这种情况，那么，我以后应该更加注意锻炼自己言语沟通与汇报的能力。最后，仔细回想一下，是不是领导之前还布置了比汇报工作更重要的工作等着我来完成，如果是，那我就需要做出深刻检讨，以后在工作中要做好详细的日程规划，对待工作要更加严谨。

第三，通过这件事情，我要进一步改进自己的工作态度以及工作方式，在工作中更要理解领导，尊重领导，也要与同事保持良好的关系。

总之，我会以工作为重，以大局为重，我相信，只要我能够善于反思、善于改进，今后一定能在工作中做出更好的成绩，让领导满意、让群众满意。

应急应变题

【例 1】

某天跟随领导坐车下乡，路遇村民拦住去路，来反映问题，领导让你下车处理，你怎么办？

【题型归类】应急应变题之突发事件类

【作答参考】

群众利益无小事，跟随领导下乡，遇到村民拦住去路，来反映问题，说明村民确实有困难需要解决，领导让我下车处理，这是领导对我工作能力的肯定，我会从以下几个方面来处理：

第一，下车后我会走到村民当中，向他们说明我们此行的目的就是为了解民意，为村民解决问题，请村民放心，保持冷静，我们一定会努力帮助村民解决困难。

第二，我会与村民中的代表进行交谈，认真倾听村民的诉求，弄清楚到底是在哪些方面存在困难，并做好记录。

第三，我会结合村民反映的情况，根据自己的工作经验，对问题作出初步的判断，能够解释的我会给村民认真解释，不能解释的我会向村民们表示会咨询同行的其他同事，看他们能否作出解释，并向车里的领导进行请示，及时给村民进行解答。

第四，如果还不能解答村民的问题，我会记录下他们的诉求，经咨询相关部门后会在一定期限内给他们一个答复，同时留下村民的联系方式，以便后续的回复。

总之，群众利益无小事，我在以后的工作中会积极配合好领导，提升工作能力，为群众排忧解难。

【例 2】

你所任职的村，有一个招商引资项目落地，项目建设过程中，有的村民以施工噪音、粉尘污染等为借口，阻挠正常施工，要求给予赔偿。如果让你前去处理，你打算怎么办？

【题型归类】应急应变题之人际冲突类

【作答参考】

我村引进投资项目建设能促进我村经济的发展，是实现乡村振兴的一项有利举措，面对群众妨碍正常施工的做法，我会引起重视并及时解决，保障施工正常进行。

首先，接到通知后，我会协同村委会成员第一时间赶往施工现场。到达现场后，表明自己的身份，安抚稳定村民的情绪，和同事一起先将村民带离施工现场，以防发生安全事故。

其次，我会耐心地与现场阻拦村民推选出的代表进行沟通，向村民说明此投资项目的建设是我村经济发展的一大阶梯，此项目是经市政府批准的，在区政府共同谋划下，落实到我村，能够提升我村经济发展水平。同时，此项目建成后，会为我村村民提供大量岗位，村民不用背井离乡打工挣钱，在家门口就可以找到稳定的工作，不仅可以增加村民的收入，也可以让外出村民回乡发展，相信可以得到村民的理解与支持。

再次，对于村民提出的噪音污染和粉尘过多的现象，我会当面电话联系环境质管部门，邀请到我村做相关的检测，并向群众代表保证，检测当天会邀请他们陪同监督。若检测结果全部在正常范围之内，会将检测报告向村民展示，及时消除村民的疑虑，并将相关检测报告张贴在我村的公示栏，欢迎村民利用我村微信公众号随时监督。若检测结果中有不合格指标，我会及时与施工方进行协商，改进施工。我会按照相关政策规定给予赔偿并向村民保证加强监管。

最后，此事解决之后，我会协同村两委成员共同成立巡查小组。一方面，巡视项目的进展情况，保证项目施工的顺利进行；另一方面，及时与村民沟通，收集村民的意见与建议，保障村民生活不受影响。同时，我会将项目施工进展情况及时在我村网站、微信公众号平台进行说明。

作为一名基层工作人员，在今后的工作中，不仅要加强自身工作能力，还要注意与村民的沟通以及工作方法，切实为村民服务。

【例 3】

通过这次面试，我们觉得你在回答问题的时候思路混乱、内容空泛。你怎么看？

【题型归类】应急应变题之考场压力类

【作答参考】

考官，您好！我在回答每个问题之前都做了充分的思考和准备，力争展现自己真实的一面。

我今天面试表现得不是很好，回答问题时思路可能是有点混乱，内容有点空泛，我想主要是由于以下几方面的原因：一是我非常重视本次面试，正是因为如此可能导致我在面试时过于紧张，表达有些失常，思路有点不太清晰，没有把握好对问题的回答。二是受面试前一些备考资料的影响，在面试前我阅读过一些机构出版的参考书籍，受到其中理论知识的影响，过于照本宣科，没有做到活学活用，让考官觉得我内容有些空泛。

虽然面试考试在很大程度上确实能反映出一个人的能力，但是我认为它并不能准确地反映一个人所有的综合素质。虽然我大学毕业时间不长，但是在校期间，通过理论学习、大量阅读书籍和积极参加各类实践活动，拓宽了我的知识面，锻炼了我的实践能力，也让我懂得很多为人处事的原则、技巧，尤其是单位的办事流程和规则等，如果能够顺利进入单位，我相信我会很快适应工作环境，在最短时间内达到一名公职人员的全部要求。

如果这次我没能通过考试，我也不会气馁。我会继续努力坚持学习，不断提高自己的工作能力和职业素养，我相信，只要付出努力，失败也是一种成功。我还会认真总结经验教训，努力改正自己的缺点，使自己更符合岗位的要求，明年继续参加考试。