

联创世华 · 内部资料

2019 山东高校毕业生“三支一扶”招募考试

面试提前学

面试热点预测 2

五大面试必考题型&新题型

联创世华

五大面试必考题型

新题型

【反驳题】

考情：国考，其他省份；

考法：给定一个总论点（观点）；后附 2-3 个理由

要求：对**观点及理由分别反驳**。

首先是观点的**反驳**。

其次是理由的**分别反驳**。

注意事项：观点和理由的**内在逻辑**。（**高分点**）

观点：碎片化学习对知识的掌握**弊大于利**

理由：

- ①碎片化学习不能全面掌握知识，不利于辩证性思考
- ②碎片化学习不能深入理解知识
- ③碎片化学习容易让人产生满足感，不能真正掌握知识

请针对这个观点进行反驳并给出具体理由。（？）

首先是观点的反驳（总）：**利大于弊**（碎片化的学习更多的好处）

其次是理由的反驳（分）：

①：能全面掌握知识+理由（有理有据；可以举例说明）；有利于辩证性思考+理由

②：深入理解知识+理由

③：不易产生满足感；能真正掌握知识+理由

最后总结：观点及理由。

【题型归类】反驳题

【作答要点】

第一，相比于把碎片化时间用于娱乐等方面来说，学了，比不学总要好。

第二，之所以认为碎片化学习对知识的掌握弊大于利，是因为和系统化学习比较而言。系统化学习，构建的是相互链接的知识网络；碎片化学习，获得的多是杂而不深的信息。因此，题中的理由 12 都是建立在在缺乏知识网络的基础上。假如我们已经构建了相对完备的知识网络，只是把碎片化学习作为补充，那么会对原有的知识网络扩展延伸，反而更有利于知识的掌握和补充。古今有大成者，多半具备这种利用碎片化时间的能力，北宋大文学家欧阳修就提过“马上，枕上，厕上”的学习方法。

第三，我们认为，只要掌握正确的方法，将学习分为系统化与碎片化两个级别，系统化学习做基础，碎片化学习做加法。那么碎片化学习对知识的掌握不仅没有弊端，反而只有好处。比如我们参加公务员考试，一方面要系统掌握各种基础知识，另一方面要见缝插针的利用各种零碎时间做题目，才能取得好成绩。

【性格分析题】

可参考自我认知类的部分题目。

可能是分析自己

也可能是分析他人

注意：性格的分析，非其他。

要求：分析他人，客观全面。（优势；不足）

小李和小陈**合作**进行一项调研，以下是他们的**微信**对话，请根据对话内容回答下列问题。

小陈：小李啊，明天有个调研工作，我们**再来讨论**一下细节吧？

小李：不用讨论了，我相信没什么问题，再说到时候随机应变就好了。

小陈：**万一**到时候人手不够呢？

小李：没事的，有事我会解决，随便去找几个人来就是了。

(1) 请分析小李的**性格特点**。

【题型归类】性格分析题

好：自信+理由（怎么从材料中分析出来的）；心态；随机应变（高分：重点突出，其他次之）

不好：（重点）过于自信；不够严谨；前瞻意识；责任意识不足（选 1-2 个重点展开）

注意：虽为性格，不必过于在意是否是性格；只要与题目有关即可。

【作答要点】

小李的性格特点主要有：

一，过于自信，有些自负。小李认为原定计划“没什么问题”、不需要讨论细节，并且对于小陈所说的可能发生的突发事件也认为自己能应对自如。

二，工作态度不够负责。从“随便去找几个人来就是了”这句话中，就可看出他对工作有些敷衍了事，并非认真对待、思虑周全。

三，不善于听取他人的意见。对于小陈的两个建议都不听取，一味地固执己见。

(2) 如果是你跟小李合作，你怎么跟小李沟通？需要注意什么问题？

【题型归类】人际关系题

【作答要点】

沟通方式：微信-电话，必要的时候当面沟通；肯定之后提建议（应急）

沟通内容：细节；应急；人员

沟通重点（注意的问题）方式方法

如果是我跟小李合作，我会这样沟通：直接表明明天调研工作的计划，明确可能会涉及到哪些具体的细节问题，请教小李的解决方案。对于他提出“随便去找几个人来就是了”，我也会询问他会找哪几个人，是否有经验有能力解决，确保万无一失。

需要注意的是态度一定要耐心、真诚，既要解决问题，也尊重小李的自尊，不让他产生抵触情绪。

【漫画题 1】

类型 3 种：

1. 社会现象类（社会某个热点，通过漫画表达）

正：表态；好在哪里；怎么学习或落实或借鉴；留意是否能结合基层

负：表态；原因或影响；对策；总结（是否结合基层）

两面：表态；一方面；另一方面；最后总结。

2. 故事寓言类，谈启示（牛栏关猫）

①一个启示，深入挖掘（启示是什么-怎么得出来的-为什么-怎么做-结尾）

②多个启示，多维答题（一个启示一小段；每一部分都是一维答题的略缩版）

罗列：形式主义；具体问题具体分析；责任与担当（懒政-不作为）；制度；

（高分要素：思维的宽广度）

3. 现象+启示（景点-商贩-游客）——信任问题（诚信）

请谈谈你对这幅漫画的理解和感悟。



【题型归类】漫画题

折射现象：有偿代劳问题

你怎么看：辩证

具体分析：一方面（合理的）；另一方面（不合理的）

总结：规范

【作答参考】

漫画中老母鸡代劳孵蛋，反映了生活中的有偿代劳问题。对于这个问题，我们应该客观全面去看待。

一方面，社会中的一些有偿代劳服务，在没有违背法律法规及社会公序良俗的情况下，确实方便了某些群众，如当前的一些社会中介，包括房地产中介，家政服务中介等，他们在某些社会服务方面有着更多的社会经验和人脉资源，可以为消费者提供更好的建议或服务，方便了部分群众，满足了这些群众的需求。

但是另一方面，社会中的一些有偿代劳服务却出现了一些违背公序良俗甚至是违法问题。如当前高校出现了有偿代听课一族，“春运”买票过程中也出现了一些“黄牛”。这些问题的出现不仅不能解决问题，反而助长了不良的社会风气，侵犯了消费者的权益。

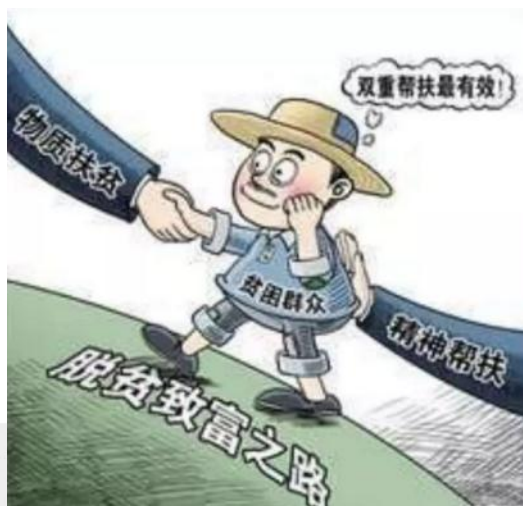
因此，对于有偿代劳问题，我们一定要重视起来，形成多方合力，共同扭转、遏制不良之风，营造良好的社会风气：

一方面，政府应制定并细化相关法律法规，加强监管，对危害社会的“有偿代劳”行为进行严厉打击和及时惩处，在制度层面为违法行为敲响警钟。同时，加大宣传力度，通过“两微一端”等途径公布有关“有偿代劳”的违法案例，让群众提高辨别度，远离相关行为。

另一方面，高校、社区也应加大宣传教育力度，培养正确的价值观，号召群众坚决抵制违法违规的“有偿代劳”行为，从思想根源上刹住这股不正之风。

【漫画题 2】

观察漫画，谈谈你的看法。（2018 年 7 月 2 日上午新疆维吾尔自治区公务员面试真题）

**【题型归类】漫画题****【作答参考】**

漫画中一个穿着破衣服、带着破帽子的人身上标注的是“贫困群众”，他的右手被标注着“物质扶贫”的大手拉着，身后还有一只标注着“精神扶贫”的大手推着，走在“脱贫致富之路”上，他的脑子里想的是“双重帮扶最有效”。因此，这幅漫画其实传递给我们的主要意思是双重帮扶的重要性。

一段时间以来，各级政府积极落实中央部署，采取有力举措，脱贫工作取得显著成绩。然而，一些地方在脱贫攻坚工作中却存在重物质轻精神的问题。少数基层干部想方设法在容易出成绩的物质扶贫上动脑子，对见效慢的精神帮扶有畏难情绪，导致脱贫攻坚工作出现“一手硬、一手软”的情况。如此一来，部分贫困户“肚子”饱了、日子好了，致富奔小康的精气神却还没打起来，导致部分贫困群众对政府部门的物质帮扶产生依赖，缺少“我要脱贫”的内生动力。这一情况，不利于脱贫攻坚工作的有效开展，也给巩固脱贫攻坚成果埋下了隐患。

扶贫先扶志，人勤百业兴。变“让我脱贫”的被动思维为“我要脱贫”的进取意识，绝非一朝一夕之功。解决部分贫困群众精神贫困、内生动力不足的问题，需要基层干部切实转变观念，把精神扶贫当作脱贫攻坚的重要任务，让精神扶贫和物质扶贫齐头并进。

第一，加强对贫困群众的思想教育和引导。通过政策引导、宣传教育，激发贫困群众脱贫的热情、信心、干劲，摆脱昂首望天、等待政策“掉馅饼”的心态。要让群众把自己当作脱贫的主人公，就必须为群众树立信心、找对路子，寻找致富路径，改变单纯物质输送的粗糙方式。

第二，大力发展农村文化，弘扬社会主义核心价值观。“治贫”必先“治愚”，大力发展农村的文化事业，提高农民的思想文化素质和科学技术水平，是促进农村经济发展、从根本上改善农民生活的关键所在。自觉将培育和践行核心价值观融入其中，用核心价值观激励、鼓舞群众，深入推进农村精神文明创建，才能进一步激发农民群众的自我发展能力和文明和谐理念。

第三，创新产业扶贫机制，增强贫困群众的参与度。以扶贫“参与感”带动脱贫“获得感”，避免贫困群众在脱贫攻坚过程中等待观望。只有扶出贫困群众的心气和志气，让他们主动学习知识、领会技术、发展产业，脱贫致富才会有底气、有目标。

各级党政部门和领导干部，要针对扶贫工作出现的新形势，锐意进取、不断创新，让物质扶贫和精神扶贫并驾齐驱，让物质充裕和精神丰沛相辅相成，取得脱贫攻坚战的最终胜利。

【情景模拟题 1】

高分要素：自说自话

1. 身临其境（放进去）

2. 口语化的表达

3. 委婉的表达（涉及内容基本都是人际关系）

你和小刘是**同事**，你工作仔细认真，他工作马马虎虎易出错，领导让你**负责检查审核**他的工作，小刘有点不悦，你怎么办？现场模拟对话。

【题型归类】情景模拟题

【作答参考】

小刘，最近工作很辛苦，工作量又大，有点着急上火了吧？我前一阵也是，工作比较集中，从早忙到晚，有时连喝水都顾不上。一忙起来吧，有些细节的地方就容易忽略，正好领导看我最近工作不忙，就让我过来帮助你检查工作。

我知道你的工作能力很强，领导让我来帮你检查工作你一定有心理落差，但其实这就是同事之间的相互帮助而已。咱们在一个单位工作，不仅是同事，也是朋友啊，工作中就是应该要互相帮助，共同进步嘛。我想你一定还记得，我刚到咱们单位的时候，有一次我写的文件初稿中出现了一个错别字，你休息的时候正好看到，立即向我指出来了，我及时改正了错误，这多好呀。如果我有做得不好的地方，我也希望你能一如既往地帮助我。

其实呀，领导经常和我们表扬你，说你综合能力强，唯一的不足就是有点粗心，人非完人嘛。这项工作这么重要，万一出点差错是要担很大责任的，咱俩齐心协力，一起把工作复查一下，如果真有什么差错咱们及时把它扼杀在摇篮里，不是很好吗？

领导不是常说嘛，细节决定一切。我看咱们要做的事儿还挺多，来来，打起精神来，咱们一起把细致又繁杂的地方再过一遍。确保每个细微之处都准确无误了，咱们心里也才能踏实啊。都是为了把工作做好，我相信你能理解的。

对了，我那边有几份文件，还想向你请教呢，涉及三农方面的知识，你是行家，有空的时候帮我看看好吗？

【情景模拟题 2】

小王在政府的服务窗口工作，为群众提供政策咨询服务，连续五年被评为“模范标兵”，有记者要采访小王，让小王分享下工作经验。如果你是小王，你会怎么说，请现场模拟。

【题型归类】情景模拟题

【作答参考】

大家好！很高兴也很荣幸能够连续五年当选模范标兵，在过去的五年里，每一位同事在工作中都取得了一定成绩，这不但得益于同事之间的相互配合，更得益于领导的支持、指导及良好的工作氛围，在这里，我对领导对我工作的支持、指导以及同事对我的帮助表示深深的感谢。

同时，我还想就五年来工作的总结反思做一下分享：

第一，坚持学习。在政务服务窗口工作，除了深入学习和潜心研究政务流程规范，我还利用业余时间丰富完善知识结构，拓宽视野，力求让每一位来到窗口办事的群众，能够以最快的速度帮助他们解决问题。

第二，勤勉敬业。我们平时在工作的过程中难免会遇到各式各样的问题，当然也难免有心情失落的时候。遇到问题不可怕，只要保持高度的责任心，发扬不怕苦，不怕累的工作精神，养成精益求精的工作态度，就没有什么问题就不能克服的。当然，最关键的是，我们要时刻把群众的利益与诉求作为自己工作的出发点和落脚点，心里装着群众的喜与忧，工作就会更有干劲。

第三，精诚团结。如果说我取得了一点成绩，那么一定是和领导、同事的帮助分不开的。在工作中，我们形成了领导总负责，分管领导具体抓，同事之间协同配合的工作格局。正是这种互帮、互学、互助的良好氛围，使我们单位上下形成了合力抓好政务服务窗口工作的局面，也正是在这种氛围中，我们每个人才能都得到成长和锻炼。

努力是没有尽头的，在接下来的一年，我会以更加旺盛的激情、更加饱满的精神状态、更加踏实的作风投入到工作中去，回报领导、同事和群众的鼓励和期盼，继续为单位、为群众贡献自己的绵薄之力。

【演讲题】

高分要素：

- 1.自我陶醉（状态）（声音洪亮；抑扬顿挫；表情到位；正视主考官，环视其他考官；略带微笑）
- 2.时刻留意与受众对象的呼应
- 3.核心段落的排比；演讲的整体框架（题目或主题；第一段，引出主题或题目；**中间三段段首句做好排比；**最后一段总结结束；最后结语）
- 4.是否需要站立作答

如何遏制地里的杂草生长？有经验的老农告诉我们，最有效的办法就是种上庄稼。请以“种上庄稼最能除杂草”为题作演讲。

【题型归类】演讲题

【作答参考】

各位考官好，我演讲的题目是“种上庄稼最能除杂草”。

地里要种庄稼，就得精心翻耕，杂草的草籽就会被消减；地里有了庄稼，就得细心呵护，杂草一露头就会被除掉。待庄稼成为地里的主人，杂草能够获取的阳光和营养也有限。如此一来，杂草便不能横生逞威。

我们人的心灵又何尝不是一片地？如果把正确的、主流的价值观比作庄稼，那么错误的、非主流的价值观就是杂草。在心灵的地里，庄稼不去主导，杂草就会去主导；庄稼不去扎根，杂草就会疯长。

哲学家苏格拉底说，一个人为他物所掌握，像奴隶般地被牵着走。心灵的杂草野蛮生长，骄傲就会战胜谦逊，暴躁就会打败冷静，贪婪就会遏抑节制，虚伪就会压制诚挚，懈怠就会代替勤勉……人一旦被这些负面的、消极的“杂草”主宰，其言将离弦走板、其行将恣意妄为，成为一个让自己都感到十分陌生的人。

与“给点阳光就灿烂”的杂草相比，庄稼的萌发生长、开花结果对环境的要求更高，对条件的需求更多。让健康向上的主流价值观在心中扎根，需要具备“久久为功”的韧劲、“检身若不及”的清醒、“吾日

三省吾身”的坚持。倘若一篙松劲、稍不留神，歪思邪念就会像杂草一样悄然滋生、迅速蔓延。

修身修心是每个人毕生的课业，作为一名基层的工作人员尤需如此。基层工作人员的心系着坚持真理、系着服务群众、系着规范用权，一旦杂草蔓延，忠诚品质就难以纯粹、干净作风就难以坚守、担当精神就难以持久。“风成于上，俗化于下”，把心田当作“示范田”，将马克思主义信仰、共产主义信念的秧苗培植好，才能操守坚定、邪不加身，产生强大的凝聚力感召力。

破山中贼易，破心中贼难。在心田里种庄稼、除杂草，用功多者所得必多，用力勤者收效必巨。相比过去，如今思想杂草滋生的种类更多、危害更大。根本固者，华实必茂；源流深者，光澜必章。只要我们坚持用党的理论武装头脑、用党章党规引领思想，就能在成功和顺境时不骄傲不急躁，在困难和逆境时不消沉不动摇，以“金刚不坏之身”迎接各种考验、赢得各种挑战。

【串词编故事题】

请用“**休假、事件、车辆、钢琴、清楚**”编一个故事。

【题型归类】串词编故事题

【作答参考一】

现在的孩子压力越来越大，小林刚读小学就过了钢琴7级。妈妈为了奖励她，答应休假日全家到庐山旅游，小林清楚地知道这是妈妈关心她，所以心里美滋滋的。去庐山的路上车辆很多，正当全家人兴高采烈地向目的地驶去的时候，前面交通堵塞，原来是出现了汽车追尾事件，等到事故排除，天色也渐渐黑了下来，全家人只得在庐山山顶过夜。

【作答参考二】

小王今天休假，他正愉快地开车去野外踏青，突然发现高速公路已经堵塞了，打听后才知道前面发生了一件比较严重的车辆相撞事件。小王清楚地知道，一时半刻是走不了了，无奈之下，只好打开音响，播放自己最喜欢的钢琴曲，借以打发等待的时光。

【材料题】

类似于小申论材料，给定2-3个题目

1-2个题目与材料有关，一般需留意材料的表述或细节（部分参考，一般不是全部参考）；

1-2个可能与材料没有直接关系，材料只是给定了一个背景。

根据材料，回答以下问题：

材料：

四川汶川甜樱桃滞销引发冲突目前事态已平息。29日，记者从四川省阿坝州汶川县委外宣办获悉，因都汶高速公路病害治理（单行管制）导致交通拥堵，严重影响当地甜樱桃销售，该县部分果农和商贩于28日下午离开市场前往主干道占道经营，在进行劝导和规范的过程中与执法人员发生冲突，掀翻执法车一辆、打砸警车一辆，事件发生后当地相关部门第一时间赶到现场，进行劝导和现场处置，目前事态已平

息，市政秩序已恢复正常。

该县就樱桃滞销引发冲突事件的情况于 29 日发布通报，通报称：汶川甜樱桃以其优良的品质赢得众多消费者的认可和热捧，汶川群众受益于该产业的带动实现脱贫增收。汶川县一直高度重视保护广大消费者的合法权益，积极引导经营户诚信经营。今年 5 月 17 日发生的一起德阳游客投诉，反映在汶川境内国道公路旁购买甜樱桃存在缺斤少两问题（经调查核实举报属实，有关部门对不法商贩文某进行了处理）。面对投诉，汶川县不回避矛盾和问题，开展旨在杜绝缺斤少两、以次充好、以假代真等不正当竞争行为的规范经营行动，切实维护广大消费者和果农的合法权益。

因端午小长假进入阿坝州旅游车流量剧增，达 3.2 万辆/天，而都汶高速紫坪铺隧道、龙溪隧道病害治理（单行管制）导致交通拥堵，从成都至汶川时间从 1.5 小时增加到 5 小时以上，严重影响甜樱桃销售。28 日下午，部分果农和商贩离开市场前往主干道占道经营，在进行劝导和规范的过程中，极个别商贩借口修路堵车和规范经营行动影响甜樱桃销售，与城管人员发生争执，致使正处于滞销困境中的部分群众负面情绪被点燃，进而与执法人员发生冲突，掀翻执法车一辆、打砸警车一辆。情况发生后，阿坝州州委、州政府高度重视，主要领导第一时间要求汶川县迅速调查原因，妥善处置，确保社会秩序稳定。汶川县党政领导第一时间赶到现场，进行劝导和现场处置。目前事态已平息，市政秩序已恢复正常。

汶川县对在小长假发生该起事件深感歉意和自责，对由此给群众和游客带来的不便致以歉意。目前已成立由县委副书记，政法委书记，分管副县长，公安局长组成的联合调查组，对这一情况展开调查，将在后续调查核实的基础上，依法依规对相关人员进行严肃处理，并及时向社会通报真实情况，感恩全社会对汶川的关爱。

1.有游客反映樱桃缺斤少两，领导让你去调查，你如何获取信息？

【题型归类】计划协调组织题

【作答参考】

这种可能存在的欺瞒游客的行为损害了当地旅游的形象，也极易引发矛盾和冲突，我会本着维护游客合法权益和当地正常经营秩序的目的出发，积极采取措施调查清楚这件事情：

第一，第一时间联系投诉游客，在向对方保证保护其个人隐私的前提下，争取游客配合我们的调查。

第二，详细记录游客所购樱桃的地点以及其他有效信息，留下游客的联系方式并保证一定在调查清楚以后给与他满意的答复。

第三，根据游客反应的情况，联合当地质检部门工作人员实地进行暗访，以游客的身份购买樱桃，同质检部门工作人员一起核查是不是存在短斤少两的问题。

第四，在确定相关证据后，同质检部门的工作人员一起核查存在欺瞒行为的樱桃经销户在销售时所使用的称重工具，并对该经销户进行必要的处罚，要求该经销户退还投诉游客多支付的钱。

第五，向投诉游客详细说明处理的过程以征得他的谅解，把事情调查处理的过程向领导汇报，同时利用媒体进行通报，要求其他樱桃经销户合法经营，以维护正常的经营秩序。

2.你作为城管，去管理他们乱摆摊的问题，但是却与商贩发生了矛盾，如何处理？

【题型归类】应急应变题

【作答参考】

治理乱摆摊是为了更好的维持当地的旅游秩序，维护好当地的旅游形象，作为城管在执法过程中要坚持严格执法和文明执法相结合，积极化解矛盾：

第一，隔离跟商贩产生冲突的城管队员，要求参与维护秩序的城管队员保持冷静的处理态度，防止矛盾升级。

第二，利用身边的扩音设备向周边的商贩讲明本次执法的目的是为了维护旅游秩序，其根本目的还是

为了各位商贩的切身利益，希望各位商贩不要主动挑起矛盾和争端。

第三，在沟通过程中，向商贩表示现场执法可以暂停，并要求能够选出几个代表跟我们进行面对面的座谈。

第四，待商贩选出代表后，跟商贩代表进行详细的沟通工作，明确在主干道乱摆摊不仅影响了交通，也危害到商贩的人身安全，希望他们从安全的角度出发，配合我们的工作。

第五，在跟商贩代表沟通完毕后，给他们充分的时间考虑，希望他们带头撤离。

我相信，只要我们在整个处理的过程中要保持执法的文明态度，摆事实讲道理，是能够和平的处理好这次事件的。

3.你认为 A 县面对甜樱桃滞销，接下来的重点工作是什么？如何帮助将 A 县樱桃卖出去？

【题型归类】计划协调组织题

【作答参考】

樱桃滞销严重影响了果农的经济利益和生产积极性，对当地经济发展带来危害，作为当地要解决滞销问题重点工作应该是充分了解滞销的数量和如何拓展销售渠道两个方面。

为了解决好樱桃的滞销，我会采取如下措施：

第一，由市农业局出面向樱桃产地乡镇下发通知，尽快统计各村樱桃滞销的大概数量，为下一步的拓展销售做好准备。

第二，联合农业局成立工作小组，赶赴各樱桃种植乡镇，实地调查滞销的樱桃质量情况，同时告诫种植户尽量采取分类摘取的办法，并做好相关的保鲜措施。

第三，利用当地的新闻媒体，积极把相关樱桃滞销的情况进行报道，号召本地市民积极响应购买樱桃，解决一部分滞销樱桃。

第四，积极联系周边市县的一些农产品加工产，开辟绿色通道，让滞销樱桃以果农接受的价格直接销售给有采购意愿的加工厂。

第五，积极利用互联网的一些新媒体，广泛扩散相关樱桃的滞销信息，以进一步扩大销路。

【视频题】

视频讲的是贵州敦操的乡镇干部利用下乡办事的机会替老百姓捎带日常生活用品。他们开始的时候是用塑料袋，后来买的多了就用背篓背着，为了让背篓在山路上更醒目，他们在背篓上贴上红色布。敦操的乡镇干部统一身穿灰色制服，他们有了个名字叫“背篓干部”，敦操将替百姓捎生活用品一事写入村（乡）工作制度。

1.你认为敦操乡镇干部的背篓里“背”的是什么？

【题型归类】视频题

【作答参考】

贵州敦操的乡镇干部背篓里背的虽然是百姓需要的日常生活用品，但是其实质“背”的是全心全意为人民服务的宗旨。

乡镇干部背篓里“背”的是对群众的深厚感情。乡镇干部心里想的是山区行动不便的群众、在家留守的老人，关心的是他们的日常生活需求与冷暖。从这些小事上让群众感受到政府的温暖和基层干部的情怀。

乡镇干部背篓里“背”的是群众的信任与期盼。乡镇干部坚持不懈为群众办好事办实事，群众从最初不信任到信任，从信任到主动联系乡镇干部，放心让他们捎带日常生活用品，期盼他们到自家门口，这是

党群干群关系密切的最好体现。

乡镇干部背篓里“背”的是机关干部的工作作风。乡镇干部肩背装满生活用品的背篓，双脚走在崎岖泥泞的山路上，让群众看到的是机关干部深入基层、深入群众、艰苦奋斗、求真务实的工作作风，展现了机关干部立党为公、执政为民的良好形象。

2.你作为一名乡镇干部，根据“背篓干部”的启示，谈谈你怎样服务群众。

【题型归类】视频题

【作答参考】

如果我作为一名乡镇干部，根据“背篓干部”的启示，我将牢记全心全意为人民服务的宗旨，从以下几个方面服务群众：

一是，深入调研，摸清群众需求。要走出办公室，走出机关，经常深入基层、深入群众，扑下身子搞调研，问情于民，摸清群众的急需急盼，不能坐在办公室只看材料听汇报。

二是，从小事做起，找准工作切入点。像“背篓干部”那样，坚持为群众做好事不分大小，只要是群众的急需急盼，就要千方百计努力，把群众的小事情当大事情去做。

三是，以自己实际行动，转变工作作风。做到情为民所系、利为民所谋、权为民所用，眼睛向下看；做到艰苦奋斗，知难而上，脚踏实地，务实工作。绝不搞花架子，绝不搞劳民伤财的政绩工程、形象工程。建章立制，把深入基层、服务群众形成制度化。不能图形式走过场，要通过建章立制，把服务群众的行动常态化和经常化。