

联创世华 · 内部资料

2019 山东高校毕业生“三支一扶”招募考试

面试提前学

面试高分攻略

联创世华

一、外练**形象**，内练**气质**

1. 着装与礼仪
2. 从容表达
3. 镇定与自信

高分点（整体）：

1. 流畅性；
2. 逻辑性；
3. 层次性；
4. 其他：声音洪亮；正视主考官，环视副考官，眼神交流。

二、结构化面试高分原则

1. 政府角度

考生需要站在政府的角度来答题。政府角度的具体表现是：

（1）体现**担当**。站在政府的角度答题，首先就要体现政府应有的担当。面对问题、事件，不应该一味地指责，发泄个人情绪，而应该理性看待，积极追求探索问题的解决之道。

服务型政府（群众角度；群众利益；人际关系）；

（2）体现政治素养。考生在作答时要与党的大政方针保持一致，不要与党的指导路线和方针政策相背离。

政策、文件、讲话等要熟悉，按要求完成。

（3）实事求是。从政府角度而言，无论是政策的出台还是措施的制定，都需要实事求是地调查、全面深入地研究和科学严谨地论证，这样才能保证其符合科学性、针对性、可行性、持久性等方面的要求。就考生而言，也应如此。考生提出的对策建议、处理人际关系、突然事件、自我评价，都要实事求是，不能太过，显得浮夸。当然，实事求是不代表什么都说。“假话全不说，真话不说全”是不错的处理方式。

既要实事求是，又不能太实事求是。

如，基层减负。

如，现在三支一扶待遇并不好，你为什么还要报考？

2. 阳光心态（往好处想）

心态是积极还是消极直接反映了一个人的人格特征和内在品质，也决定了从什么样的角度思考和回答问题。消极的心态往往会将自己逼入绝路，而积极的心态总是能找到解决问题的办法。阳光心态的具体表现是：

（1）贬词褒义。例如，在面试题目“你的领导是一个斤斤计较、爱批评人的人，你还会向他提建议吗？”中，“斤斤计较、爱批评”应该理解为“严格要求”的另一种表达。

（2）弱化矛盾。例如，在面试题目“你的两个上司有矛盾，并向你表达对对方的不满，你怎么办？”中，要对“矛盾”的认知定位加以弱化，可以将其理解为“对问题的切入角度与处理方式不同，根本观点是一致的，这样的矛盾是比较容易化解的。”通过弱化矛盾为自己的回答制造前提条件。

如：人际关系题目。（同事，竞聘，听说，走后门，怎么办？）

3.辩证思维

所谓辩证思维就是在思考问题的时候要防止片面、静止、孤立地看待世界和事物。具体说，就是要学会用马克思主义辩证法，用联系的、发展的眼光来看待事物。例如，在面试题目“钱学森先生说中国的大学培养不出人才，谈谈你的理解”中，必须认识到，钱学森先生的这个说法绝对不是对中国高等教育的否定，而主要是针对我国大学体制中存在的不利于人才培养的制度漏洞而发出的感叹。

如，综合分析题-社会现象类（两面）。如，网红现象？

4.自我批评

在面试中，思考和回答问题的时候，考生要善于自我反省和自我批评。在遇到问题时要先反思自己的思想、行为是不是存在问题。比如，在遇到与领导、同事意见不合时，就要先反思一下自己的想法是不是正确，在处理人际关系问题时，也要先反思一下自己的行为，看看自己是不是有做得不够好的地方。善于反思可以体现考生的良好素养。需要注意的是，自我批评的使用要客观真实，不要给人虚假、牵强、谦虚过头的印象。

如，人际关系题（领导；同事；群众：多从自身找原因。）

三、结构化面试高分技巧

1.如何入题（一般题目需要一个开篇）

回答面试题目时，一般考生习惯于先复述题目，再谈自己的见解。这样直接入题，不是不可以，但是方式单一。在此介绍几种开篇入题的方法，丰富考生的答题方式。

（1）意义入题：即扣住考题涉及的要素，从意义层面切入，深层次、多角度剖析要素的意义。

示例：某地方剧团，已有 200 年的历史，剧种独特，但是现在面临生存困境。你是文化局的工作人员，领导让你组织一次抢救计划，你该怎么办？

入题：地方戏曲具有浓郁的地方色彩，它承载了一个地域的世事沧桑、历史变迁，在地方传统文化的传承中具有重要价值，而已有 200 年历史的地方剧团是地方戏曲的载体，作为文化局的工作人员责无旁贷要为其生存与发展做出努力。

（2）背景入题：即从考题所涉及的相关背景切入。

示例：生活中有种现象，当前面有人闯了红灯过马路，后面就会有人陆续跟上，不再顾及是红灯绿灯。对此，你如何认识？如果在工作中遇到类似情况，你怎么办？

入题：近几年流行一个热词叫“中国式过马路”，意思是说不管前面是红灯还是绿灯，只要“凑够了一撮人就敢走”。这种“中国式过马路”严重破坏了正常的城市交通秩序，给行人、车辆带来了巨大的安全隐患，已经和随意践踏草坪、公共场所大声喧哗、乱扔垃圾等行为一起被媒体归入了“中国式陋习”的大概念之下。

（3）引用名言警句入题：即用切合题目内容与自身观点的名言警句切入。

示例：如果让你算 $90\% \times 90\% \times 90\% \times 90\% \times 90\% = ?$ ，可能许多人不能很快给出答案，其实这个结果是 59%，也就是说五个 90% 相乘的结果却是不及格的一个数字。在实际生活中，你怎样理解这个问题？

入题：君子之道，行远必自迩，登高必自卑。说的就是行远路必须由近处走，登高必须由低处爬起。只有把眼前的事情做好，圆满完成每个阶段性目标，才能达到长远目标。如果每个阶段都只完成 90%，五个阶段累积下来，反而不及格。很多人功败垂成，功亏一篑，就是在自己人生道路上不能够脚踏实地地完

成短期目标，导致长期目标无法完成。

如，总书记讲话或讲话中引用过的名言警句。

三支一扶工作比较琐碎，你怎么看？（苔花如米小，也学牡丹开）

脱贫工作

2.怎样使答案更有逻辑

(1) **逻辑关联法**。即按照一定的逻辑关系，如由具体到抽象、由主要到次要、由现象到本质、由原因到结果、由一般到个别等来组织答案。

(2) **序号标注法**。即用有顺序的号码，如数字序号 1、2、3……，序号标注的好处在于可以清晰地表明考生的作答要点。需要注意的是，答题时，序号使用级数不宜过高，大体控制在 5 点以内，以免显得拖泥带水。

3.怎样使表达更“官方”

(1) **准确地使用程度副词或形容词**。例如，“具有很强的理论基础”，不如表述为“具有一定的理论基础”，这样的表述更具客观理性的色彩，更符合公务员的用语要求。

(2) **说话留余地**。说话留有余地会给人留下谦虚、诚实、成熟等良好印象。在回答与人相处的问题时，如果作答“我从小学到大学，无论在哪里都是一个很受大家欢迎的人，对我而言，得到大家的信任并和睦相处很容易”就显得过度夸大，不够谦虚。因为，社会远比学校要复杂，在单位中如何处理好人际关系，是不小的学问。

(3) **善于从旁观者角度分析问题**。在作答时强化理性的“旁观者”的色彩，防止作答时出现观点或表达上的偏颇、偏激。尤其在一些人际关系题中，虽然要求考生将自己代入进行回答，但是在思考时，应该保持旁观者的理性与客观。

4.怎样结尾

(1) **突出主题**。在结尾时，照应开头，对自己的观点认识通过概括的语言加以重申和强化。

(2) **认识升华**。对自己的观点认识进行升华，提高层次、深入分析，做到答案力度与深度并存。

(3) **积极展望法**。结合前面的阐释，从积极乐观的角度加以概括。可以用“……我们有理由相信，只要……就一定能够……”等。

回扣，总结，**上升**。（如，农村大操大办，上升点？）

四、五大题型高分要素

（一）综合分析题答题技巧

1.方针政策类题目

(1) 大政方针类（文件；政策；讲话）

(2) 一般政策类（地市的一些规定）

(3) 政府做法类（高级别；基层）

重点难点：政策把握不够；素材积累不足；

高分点：高度；深度；宽广度

留意总书记近期讲话：重点留意对青年人的要求（五四 100 周年讲话）；对基层的要求（脱贫）**热点预测：**

1. 习近平总书记说，党员干部要有斗争精神，尤其是面对一系列重大风险，年轻干部如何保持斗争精神？
2. 习近平告诫广大青年，在成长的过程中切忌自以为是。谈谈你的理解。
3. 习近平总书记说：“刚参加工作的青年干部就像小树苗一样，需要精心浇灌、修枝剪叶，基础打扎实了才能茁壮成长。”谈谈年轻干部要如何走好从政的第一步？
4. 习近平总书记在五四讲话中说：一代人有一代人的长征，一代人有一代人的担当。你怎么看？

2. 社会现象类题目

- (1) 正面社会现象类
- (2) 负面社会现象类
- (3) 两面社会现象类

考情：两面的居多

高分：1. 两面-辩证；网红

2. 思维的高度；广度；深度。（不劳而获-奋斗幸福观）
3. 留意，部分题目的，多主体分法。（如基层养老问题；基层教育）

热点预测：

1. 青少年沉迷于短视频，给青少年带来危害，你怎么看？（承认存在-点明危害-分析原因-解决对策-总结结束）
2. 乡镇的孩子去县里上小学，县里的孩子去市里上小学，有人说要把乡镇的小学撤了，留着是对财政的浪费，你怎么看？

4. 观点类题目

- (1) 单句单义观点类
- (2) 双句矛盾观点类

考情：

高分：找到统一点。（围绕某一个问题，正反两方面居多）

如：1. 有人说，为官一任，造福一方；也有人说，有权不用过期作废。

统一点：权力价值观。（正确的？为什么？怎么做？我在基层）

再如：2. 有人说，不能班门弄斧；也有人说，弄斧须到班门。（都是对的）

热点预测：

1. 一位优秀的基层干部说：作为一名基层干部既要做学生，又要做老师，更要有所表率，谈谈你怎么看？
2. 在新时代的经济领域，有人说互联网增加了就业压力，有人说互联网是一种变革，你怎么看？
3. 留守儿童经常在网络虚拟环境下交友，有人说这是由于网络原因，也有人说这是留守的原因，对此你怎么看？

5. 名言故事类题目

名言警句：是什么-为什么-怎么办-我也该这么做。

故事寓言：两种高分作答，一是一维答题，深入挖掘；二是辩证思维，多点开花。

如：大雁，人字形，非一字形，怎么看？（领头雁；团队；规律）

热点预测：

1. “心不动于微利之诱，目不眩于五色之惑。”谈谈你的理解？

2. “做天难做二月天，蚕要暖和参要寒。”我们日常工作当中经常有左右为难的情况，谈谈你的看法。

3.在打仗期间有一匹马和一头牛，这匹马上了前线当了战马，牛没法去前线，只能在地里耕田。战争胜利后马成功而返，牛就对马说：“你在前线能够驰骋战场，非常勇敢。”马对牛说：“你在后方耕田也很好啊。”谈一谈你的启示。

（二）计划组织协调题答题技巧

- 1.活动组织类题目
- 2.调研类题目
- 3.宣传类题目
- 4.接待类题目
- 5.培训类题目
- 6.学习参观类题目

难点：容易陷入模式化（命题者；应试者）

高分点：**细节**。留意题目的特殊要求，如建国 70 周年，纪念活动，**退休老党员**参加。怎么组织？再如，留意题目要求，如前期准备？或重点难点？

预测：建国 70 周年，各类活动。

热点预测：

1.农产品走出去，要村村通快递，大力发展农村电商，领导让你准备前期工作，你怎么做？

2.你们村水果卖不出去腐烂变质，领导让你在网卖，你该怎么做？

3.垃圾分类有利于资源的再生循环利用，节约资源，改善人居环境。最近各地都出台关于垃圾分类回收相关政策，请问你认为该如何做好宣传及落实政策的工作？

4.单位要拍个建国 70 周年的短视频，领导让你做好**前期准备工作**，你会怎么做？

（三）人际关系题答题技巧

- 1.与上级领导的关系
- 2.与平级同事的关系
- 3.与人民群众的关系

高分点：

- 1.阳光心态，高尚点，自身找原因；
- 2.方式的灵活，委婉。

热点预测：

- 1.领导夸奖你在工作上的表现很好，并且让你多跟同事学习，但是同事疏远你并且不配合你的工作，你会怎么办？
- 2.你是项目组负责人，老赵是你的同事，但他在工作过程中经常简化工作步骤偷工减料，你跟老赵提过，但老赵不听，导致小李也开始学习老赵简化工作步骤的行为，领导为此批评了你们，同事们的情绪都很低落，你会怎么办？

（四）应急应变题答题技巧**1.突发事件类题目****2.人际冲突类题目****3.考场压力类题目****高分点：**

- 1.沉着冷静（自身；对方）
- 2.各种可能性（细致周全）
- 3.先眼前，后长远
- 4.可行，可操作
- 5.轻重缓急

热点预测：

- 1.你不小心将不当言论转发到 100 多人的单位工作群里，领导让你解决这件事，你怎么办？
- 2.开一个网络视频会议，开会前网络出现问题，而单位和地区领导已经就坐，你该怎么办？

（五）自我认知与职位匹配题答题技巧**1.个人经历类题目****2.个性特征类题目****3.报考动机类题目****提前准备：**

- 1.自我介绍
- 2.优缺点
- 3.成功或失败的活动（经历）

热点预测：

- 1.请介绍你的优缺点。
- 2.你组织的最成功的一次活动是什么，请简要介绍。