

疏堵结合，为求职者保驾护航

据新华社报道，随着秋招即将到来，一些线上求职中介平台一方面制造求职恐慌，一方面声称有招聘“内部资源”“绿色通道”，推出名企实习、高价“内推”、内部员工辅导、“保 offer”等项目，收费从几千元到数万元不等，实际却套路满满——所谓名企实习只是“线上实习”，在职导师名单全部为化名，且仅限通过邮件、语音或者文字的形式进行沟通；实习结束也无法开具证明，最多给盖求职平台的章；而拿不到相关企业 offer 可退 60% 费用的承诺，实际上多是招聘门槛低、招聘人数众多的小企业……

求职路漫漫，对就业方面零经验的应届毕业生来说，求职过程更加不易。一些求职中介通过提供相关信息、帮忙牵线搭桥、传授求职技巧经验等，当好求职者职业大门的“引路人”，本是好事一桩。然而，当“竭诚满足求职需求”变成“画好大饼”后“请君入瓮”，当满心信任的“好帮手”成了没安好心的“黄鼠狼”，不仅会加大求职成本，降低求职效率，而且还会影响正常的求职市场秩序。^①

近年来，各类网络招聘乱象、求职骗局不时被曝光，从不法分子自我包装、精准施骗，到借求职平台之力广泛撒网，求职的“坑”似乎越来越多，也越来越难辨识。有些是在求职过程中遭遇节外生枝，比如被骗取个人信息，被扣留个人重要证件，被收取报名费、服装费、培训费等，有些是在工作过程中受到了不公平待遇，比如

①求职中介套路求职者，既加大求职成本，降低求职效率，又影响正常的求职市场秩序。

②招聘乱象、求职骗局难以分辨，迷惑性强。具体表现在：一是求职过程中被骗取个人信息、费用等；

只试用不聘用、只签就业协议不签劳动合同等；还有些则直接陷入了骗局，比如遭遇虚假招聘、被黑中介套路、受骗进入传销组织等。

此番打出“内推”“保 offer”服务的职介平台中，不少都有正规从业资质，因此对求职者来说迷惑性更强。^②

骗局、套路层出不穷，往往是利用求职者涉世未深、求职心切以及与招聘单位信息不对称来设诱饵、做文章。因此，保障求职市场秩序，为求职安全保驾护航，还须多管齐下、疏堵结合。堵的方面，劳动监察部门要加大对求职骗局和套路的打击和惩戒力度，提高相关平台和人员的违法成本；疏的方面，用人单位在招录环节要做到公开透明——只有“萝卜招聘”和“内推”魅影少了，懂懂的求职者才可能少一些“走捷径”的念想；相关部门要进一步强化正规的职业介绍和就业指导，为不同类型的求职者量身打造精细化、专业化、标准化的就业服务。^③

就社会公共就业服务而言，当前国内这方面服务的覆盖范围仍相对较窄，针对的大多是失业人员、国企下岗职工及就业困难群体等。对庞大的毕业生群体，一些高校虽设立了就业指导中心，但基本停留于为学生提供招聘信息、提升总体就业率的层面，忽视了就业理念和职业生涯规划方面的引导。市场化的就业服务机构虽是一支重要的补充力量，但由于缺少法律法规方面的明确规范，导致其在运营过程中存在灰色地带，进而滋生了不少求职乱象。^④

就业是民生之本、财富之源。求职路上少走些歧路，少交点学费，本不该是奢求。今年全国两会的政府工作报告中，首次将就业

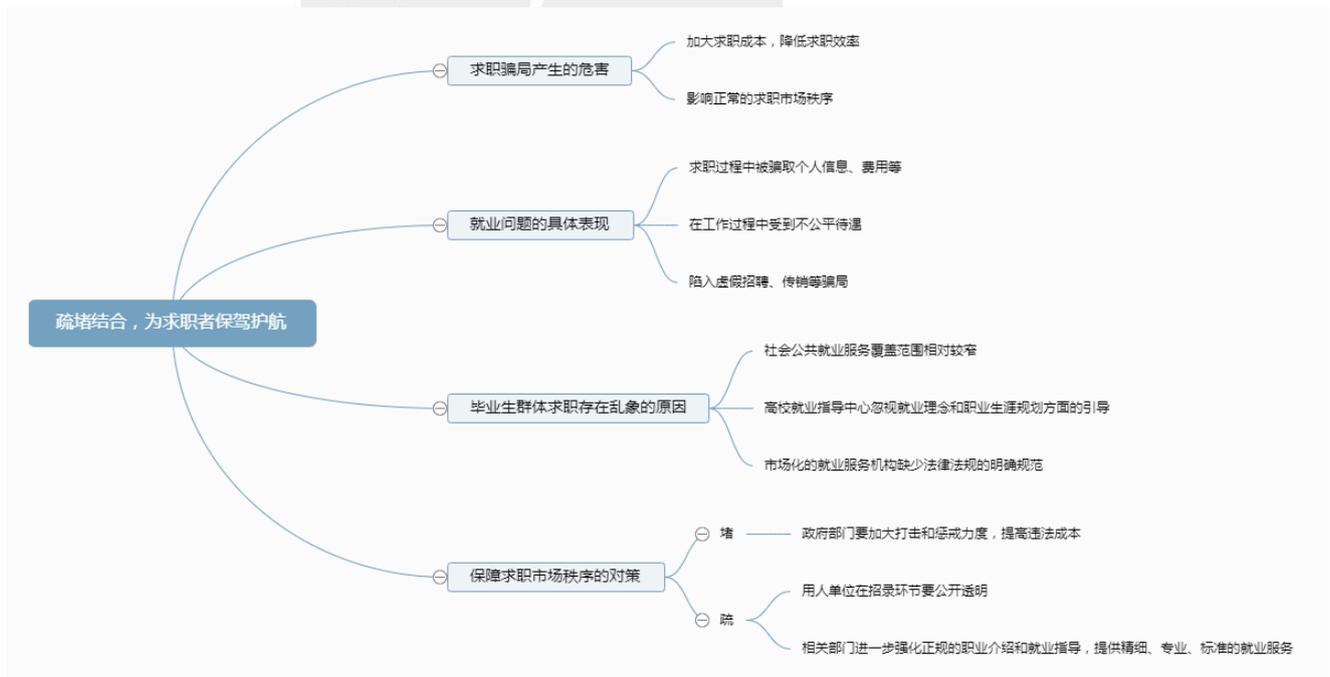
二是在工作过程中受到不公平待遇；三是陷入虚假招聘、传销等骗局。

③保障求职市场秩序，保证求职安全，需要“堵疏结合”：一、堵，政府部门要加大打击和惩戒力度，提高违法成本；二、疏，用人单位在招录环节要公开透明，相关部门进一步强化正规的职业介绍和就业指导，提供精细化、专业化、标准化的就业服务。

④毕业生群体求职存在乱象，原因有：一是社会公共就业服务覆盖范围相对较窄，二是高校就业指导中心忽视就业理念和职业生涯规划方面的引导，三是市场化的就业服务机构缺少法律法规的明确规范。

优先政策置于宏观政策层面，旨在强化各方面重视就业、支持就业的导向。当前的就业工作，不仅需要打出一套给力的政策组合拳，更需要精准、便捷、高效的就业服务体系支撑。这一体系越完善和强大，求职骗局和套路的空间就越逼仄。努力提升公共就业服务能力和水平，加强针对市场就业服务的规范和监管，让管家式、保姆式的就业服务变得稀松平常，不仅是终结求职陷阱的一把利剑，而且是体现社会治理水平的重要指标。^⑤

⑤政府重视解决就业问题。一是出台政策，二是建立完善的就业服务体系，提升公共就业服务能力和水平，加强市场就业服务的规范和监管。



【重要讲话链接】

就业是最大的民生，是发展的优先目标。做好当前“六稳”工作首先是稳就业，要实施好就业优先政策，着力稳经济、拓岗位、兜底线，保持经济运行在合理区间，促进比较充分就业、推动高质量发展。

——李克强