

# 联创世华·内部资料

## 2019 山东遴选面试

### 战前锦囊

联创世华

#### 目 录

① 最基础——山东遴选面试考情梳理.....	2
② 最标准——山东遴选结构化面试评分表.....	3
③ 最还原——山东遴选面试真题展示.....	4
④ 最充实——学“习”金句分类解析.....	9
⑤ 最前沿——遴选面试预测题.....	21

## ① 最基础——山东遴选面试考情梳理

地市	历年面试形式	历年面试考情	备注
省直	结构化面试 或 无领导小组讨论	1.每位面试人员的面试时间一般不超过 20 分钟。 2.面试成绩由考官当场评判，采取每个测评要素去掉一个最高分、一个最低分后综合计算平均成绩的办法，确定面试人员面试成绩。 3.面试成绩在本场面试结束后统一向面试人员宣布。 4.上午下午各一套题。 5.结构化面试为 3 道题，15 分钟。	在山东遴选面试中，大多数地市采用结构化面试形式。
济南	结构化面试	2 题。	在结构化面试
青岛	结构化面试	2 题，10 分钟，有题本，有纸笔。	中，大部分地考
德州	结构化面试	3 题，15 分钟，有纸笔，有时钟。	2 题的地市面
潍坊	结构化面试	2 题，10 分钟，思考 5 分钟，答题 5 分钟。思考室里面有计时器，桌面翻扣着题本、草纸、笔，思考时间到后，有提示，考生带着草纸进入答题室。	试时长为 10 分钟，考 3 题的地市面试时长为 15 分钟。
日照	结构化面试	2 题，10 分钟。	
济宁	结构化面试	3 题。	
临沂	结构化面试	3 题。10 分钟。思考 5 分钟，答题 5 分钟。	
淄博	结构化面试	3 题。	

地市	历年面试形式	历年面试考情	备注
东营	结构化面试	3 题。	
滨州	结构化面试	2 题，思考 5 分钟，答题 5 分钟。不能将草稿纸带入答题室。	
菏泽	结构化面试	3 题，15 分钟，有题本。	

更详尽的山东遴选面试考情  
尽在联创世华山东遴选面试讲义

② 最标准——山东遴选结构化面试评分表

考生号：																																	
测评要素	综合分析				计划组织协调				岗位匹配度				应变				沟通				言语表达				举止仪表				总得分				
权重	20				20				20				15				10				10				5								
观察要点	对问题的分析能从宏观和微观两个方面进行；能注意宏观和微观之间的相互关系及微观各部分的有机协调组合。				能根据目标，作出计划，合理调配各种资源；能了解各方面的关系，具有良好的人际敏感性，具有人际间沟通、合作的技巧。				人生观、世界观和价值观端正，符合公职岗位的需要。本身能力、知识等方面符合报考岗位的要求。				思维敏捷，情绪稳定，考虑周到。				准确理解对方的意思，清晰表达自己的观点，对他人产生有效的影响。				口齿清晰，表达流畅。内容有逻辑，有条理；用词符合公职人员身份要求，准确、恰当，有分寸。				衣着整洁得体；行为举止文明、有礼貌，没有多余小动作。								
评分要素	优秀	良好	一般	较差	优秀	良好	一般	较差	优秀	良好	一般	较差	优秀	良好	一般	较差	优秀	良好	一般	较差	优秀	良好	一般	较差	优秀	良好	一般	较差	优秀	良好	一般	较差	
	20-17	16-13	12-8	7-0	20-17	16-13	12-8	7-0	20-17	16-13	12-8	7-0	15-13	12-10	9-7	6-0	10-8	7-6	5-3	2-0	10-8	7-6	5-3	2-0	5-4	3-2	2-1	1-0					
得分																																	
考官评语																																	

## ③最还原——山东遴选面试真题展示

### 2017年11月18日上午山东省直机关公务员遴选面试真题

我们常说，党员干部既要做到“勤”，又要做到“廉”，请结合工作经历，谈谈对“勤”与“廉”关系的看法。

【题型归类】综合分析题

【作答参考】

勤，是担负工作的基本要求，指的是工作尽职尽责，勤奋不息，甘于奉献。廉，是工作的道德操守，廉洁奉公、严格自律是我们党的优良传统和作风。所谓“有勤无廉、政失于公，有廉无勤，政失于慵”，在工作中，“勤”与“廉”二者相辅相成，缺一不可。

“勤”与“廉”的关系，其实就是习近平总书记强调的“干事”与“干净”之间的关系。既要能干事、干成事，又要廉洁干净，这是对各级党员干部的基本要求，更是人民群众的热切期盼。干事是最根本的职责，干净是最起码的准则，不干事肯定会误事，不干净迟早要出事。真正想有所作为的干部，必定是“表里俱澄澈”的干净之人；真正想守住廉洁的干部，也必定是一个“胸中有丘壑”的干事之人。干部既不能做廉而无为的“公堂木偶”，也不能做为而不廉的“贪官能吏”。只有始终如一地坚守“勤”而“廉”的价值取向，才配得上“公仆”二字。

一方面，党员干部要坚定理想信念，以“干得好是尽职、干不好是失职”为定位，心系人民，勤政为民，以强烈的责任意识点燃干事创业的激情，立足本职切实服务好人民群众，高效能地为群众解决现实问题，以干部的“辛苦指数”换取群众的“幸福指数”，奋发有为地把各项事业推向前进。

另一方面，党员干部要始终心怀敬畏，在任何时候都摆正自己的位置，扣好第一颗纽扣，做到政治上不违背组织、工作中不违背原则、决策管理中不违反规定；工作不越位，生活不越轨。经常

自重、自省、自律、自警，常修为政之德，常思贪欲之害，常怀律己之心，不断补充精神之“钙”，做到“心不动于利禄之诱、目不眩于五色之惑”，使“廉”成为精神内守。

当然，要让“勤”而“廉”成为价值取向，离不开正确的用人导向。各级各部门应坚持好干部标准，突出信念过硬、政治过硬、责任过硬、能力过硬、作风过硬，大力选拔敢于负责、勇于担当、善于作为、实绩突出的干部。同时，严格执纪问责，加强监察督查，坚决查处懒政和腐败行为，铲除为官不为的土壤。

## 2017年11月19日上午山东省直机关公务员遴选面试真题

2017年10月18日，习近平同志在十九大报告中指出，改善民生水平要加强社会心理服务体系建设，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。结合实际，谈谈你的认识。

【题型归类】综合分析题

【作答要点】

1.原因：随着经济快速发展、社会深刻变化、利益关系调整、生活压力加大，人们的心理压力和心理问题日益突出，在一定程度上危害了身心健康，阻碍人的全面发展，降低人民群众的幸福指数，影响社会和谐。

2.意义：是维护和增进人民群众身心健康的重要内容，是社会主义核心价值观内化于心、外化于行的重要途径，是全面推进依法治国、促进社会和谐稳定的必然要求，也是促进个体全面发展的重要抓手。

3.措施：

政府：①形成全覆盖的心理咨询服务网络。②推进心理服务体系制度化、常态化。

家校：①中小学建立心理咨询室，对学生进行心理辅导和咨询。②家长密切关注孩子日常生活中的情绪起伏，给予必要疏导。

社会：①心理协会要积极作为，促进行业有序发展。②心理从业者要努力学习，增强自身职业性。

## 2018年1月6日下午青岛市直机关公务员遴选面试真题

小张刚到新单位，领导让一位老同志带他。一次，领导安排了工作任务，因为小张粗心大意，工作出现失误，领导为此批评了老同志，从此以后，老同志任何工作都亲力亲为，不再安排给小张。如果你是小张，该怎么办？

【题型归类】人际关系题

【作答要点】

- 1.我会认真反思自己工作失误的根本原因，防止下次再犯同样的错误。尽快熟悉工作流程及各项交叉环节的注意事项，对于经常出现问题、容易出现问题的环节，做好备忘录，并在工作中反复自查，避免出现纰漏。做好每日的工作安排目录，强化时间管理，在工作中注重细节，考虑周全。
- 2.我会选择合适的时机和场合，主动找老同志道歉，向老同志诚恳地承认错误，就我的个人反思再请老同志给予我一些意见。老同志在领导面前为我这个下属承担责任，让我感激和敬佩。下次如果再因为我的个人原因影响工作，我会主动去找领导承认错误。
- 3.今后，对于老同志安排给我的工作，无论大小，我都会认真细心地完成，工作过程及时向他汇报检查，并针对自己在工作中不确定的环节和事项多向老同志请教，学习他的工作方法和工作态度，以实际的努力和工作成效唤回老同志对我的信任。

## 2017年11月11日下午济宁市公务员遴选面试真题

在信访问题处理过程中，部分上访人无理取闹，但有的部门和单位采取“花钱买平安”的做法。

对此，你怎么看？

【题型归类】综合分析题

【作答要点】

1.原因：信访工作考核机制、基层干部群众工作能力、对群众教育引导工作等都有可能存在问题。

2.措施：（1）重视和解决信访工作考核机制问题。①健全信访案件化解责任考核评价制度。②健全多级联动调处制度。

（2）重视和解决基层干部做群众工作能力问题。①加强引导，让基层干部切实深化宗旨意识。②加强基层干部在群众工作上经常性、系统性培训，尤其要注重在实践中锤炼。

（3）重视和解决对群众宣传教育不到位问题。①广泛开展各种重大政策巡回宣传活动、普法活动等。②向上访人员宣传要通过法律渠道依法维护自身合法权益的理念。对极个别经反复宣传教育后仍然故意非法上访、甚至故意扰乱、危害正常公共秩序的严重违法行为，各级必须采取措施依法严厉打击。

## 2017年12月17日枣庄市直机关公务员遴选面试真题

“煤改气”导致部分小学供暖不及时，某校学生跑步取暖，部分学生生病甚至冻伤，家长极其不满。数十位家长聚集学校讨说法，媒体进行曝光，在社会上引发了不小的反响。领导让你“临危受命”，负责处理此事，你认为应该重点做好哪些工作？

【题型归类】应急应变题

【作答要点】

1.组织人员协助学校采取紧急措施，做好生病、受伤学生的救治工作，保障学生的身体健康。

如果能使用煤炭等能源继续为学校供暖，就先为学校供暖，如果不行，就将存在供暖问题学校的学生分散安排到其他地方。

2.安抚家长情绪，表示歉意，并向他们说明我们已经做的工作，说明工作成效，请他们放心。

3.对“煤改气”工程实施情况进行排查，以保障群众温暖过冬为第一原则，协调“煤改气”工程和其他取暖方式综合使用。

4.举办新闻发布会，将上述情况向媒体和社会说明，并同步公布在“两微一端”，让群众放心。同时，设置并公布监督电话，如果发现供暖问题，鼓励群众积极反馈和举报。

更多山东遴选面试真题及解析完整版  
尽在联创世华山东遴选面试讲义

## ④最充实——学“习”金句分类解析

### 关于理想信念

理想信念之火一经点燃，就永远不会熄灭。

——2019年5月20日，习近平在江西省赣州市于都县中央红军长征出发纪念馆参观时的讲话

一名干部有了坚定的理想信念，站位就高了，心胸就开阔了，就能坚持正确政治方向，做到“风雨不动安如山”。

——2019年3月1日，习近平在中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上的讲话

要经常对照党章党规党纪，检视自己的理想信念和思想言行，不断掸去思想上的灰尘，永葆政治本色。

——2019年3月1日，习近平在中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上的讲话

#### 分析：

理想指引人生方向，信念决定事业成败，没有理想信念，就会导致精神上“缺钙”，就会得“软骨病”。中国共产党的理想信念，是马克思主义真理信仰、共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，这是共产党人的精神支柱和政治灵魂。

从“革命理想高于天”的崇高追求，到“星星之火，可以燎原”的坚定信心，再到“改革是中国的第二次革命”的勇毅前行……坚定的理想信念是我们党在90多年的风雨历程中所培养的宝贵红色基因，支撑了一代又一代优秀中国共产党人为了人民、为了国家、为了民族前赴后继地奋斗，成为实现中华民族伟大复兴中国梦的强大动力。只要我们把理想信念化作工作生活的点点滴滴，自觉投身国家富强、民族振兴、人民幸福的伟业，人生的价值就会闪光。

实践中，衡量一名共产党员是否具有共产主义远大理想，是有客观标准的，那就要看他能否践

行全心全意为人民服务的根本宗旨，能否吃苦在前、享受在后，能否勤奋工作、廉洁奉公，能否为理想而奋不顾身去拼搏、去奋斗、去献出自己的全部精力乃至生命。

共产党人的理想信念，从来都不是虚无缥缈的，而是始终体现在为人民谋幸福、为民族谋复兴的初心使命当中，体现在恪尽职守、勤勉工作的担当作为之中。站在新中国成立 70 周年的今天，面对世界百年未有之大变局，广大党员干部必须坚定理想信念、牢记初心使命，锐意进取、奋发有为，努力创一流业绩、为人民造福。

## 关于全面从严治党

深化全面从严治党、进行自我革命，必须从中央和国家机关严起、从机关党建抓起。

——2019 年 7 月 9 日，习近平在中央和国家机关党的建设工作会议上的讲话

全面从严治党永远在路上。我们党面临的“四大考验”是长期的、复杂的，面临的“四种危险”是尖锐的、严峻的，党内存在的思想不纯、政治不纯、组织不纯、作风不纯等突出问题尚未得到根本解决。

——2019 年 5 月 31 日，习近平在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的讲话

改革开放 40 年来，在党中央坚强领导下，各级纪检监察机关坚持党的领导、从严管党治党，探索积累了宝贵经验。这就是，必须坚决维护党中央权威和集中统一领导，确保全党步调一致、行动统一；必须坚持治国必先治党、治党务必从严，确保党成为中国特色社会主义事业的中流砥柱。

——2019 年 1 月 11 日，习近平在十九届中央纪律检查委员会第三次全体会议上的讲话

分析：

办好中国的事情，关键在党，关键在党要管党、从严治党。勇于自我革命，从严管党治党，是

我们党最鲜明的品格，也是我们党最大的优势。“打铁必须自身硬。”我们党要带领 13 亿多中国人民实现中国梦，管党治党一刻都不能松懈。如果管党不力、治党不严，人民群众反映强烈的矛盾问题得不到及时有效解决，党的执政就会面临严峻挑战。全面从严治党，不仅关系党的前途命运，而且关系国家和民族的前途命运。

要坚持以政治建设为统领，把牢政治方向，强化政治引领，站稳政治立场，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

要坚持以思想建党为基础。不断增强党性锤炼，自觉用新思想武装头脑、指导实践、推动工作。引导党员干部增强纪律规矩意识和廉洁意识，真正知敬畏、存戒惧、守底线。

要坚持以勤政廉政为标准。坚决抵制和防止“七个有之”，做到“五个必须”。保持健康平和的从政心态，严格遵守党纪国法，自觉把好“娱乐圈”“生活圈”“交际圈”，过好权力关、金钱关、人情关。

坚持以正风肃纪为抓手。保持惩治腐败的高压态势，加大执纪监督问责力度，严肃查处腐败问题，切实营造风清气正的政治生态。尤其要坚持问题导向，全力抓好省委巡视反馈意见整改落实，以抓铁有痕的力度做好巡视“后半篇文章”。

## 关于人民群众

党的一切工作都是为老百姓利益着想，让老百姓幸福就是党的事业。

——2019年8月19日至22日，习近平在甘肃考察时的讲话

为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴，是中国共产党人的初心和使命，是激励一代代中国共产党人前赴后继、英勇奋斗的根本动力。

——2019年5月31日，习近平在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的讲话

干部要把人民放在心中最高位置。同人民风雨同舟、血脉相通、生死与共，是我们党战胜一切困难和风险的根本保证。离开了人民，我们就会一事无成。要牢记群众才是真正的英雄，任何时候都不能忘记为了谁、依靠谁、我是谁，真正同人民结合起来。

——2019年3月1日，习近平在中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上的讲话

#### 分析：

念兹在兹的为民情怀，具有直抵人心的力量，也揭示着新中国70年奋斗历程的价值指向和力量源泉。“人民”是我国最鲜明的政治底色，彰显着“人民至上”的价值追求。70年风雨兼程，人民的底色经久不衰，为民的情怀历久弥新，“人民至上”的价值追求体现在国家进步的每一个足迹里。

凡是为民造福的事就一定要千方百计办好，凡是损害广大群众利益的事就坚决不办。人民是新中国的坚实根基，人民是我们党执政的最大底气。每个国家的发展，都需要回答“为谁发展”和“发展动力”这两个基本问题。而中国共产党的回答，就是把为人民服务庄严地写进党章，并把“以人民为中心”的发展思想贯穿于治国理政的各个环节。既有“为了人民”的明确指向，又有“依靠人民”的深厚动力，这正是人民共和国的成功密码，也是70年发展具有普遍意义的启示。

现在，我们正以一场叩问初心使命的主题教育迎接新中国70华诞：守住初心，就是牢记全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持共产党人的奋斗精神，始终保持对人民的赤子之心，不丢失信仰，不走入迷途；担起使命，就是要牢记党肩负的实现中华民族伟大复兴的历史使命，勇于担当负责，积极主动作为，保持斗争精神，敢于直面风险挑战，以坚忍不拔的意志和无私无畏的勇气战胜前进道路上的一切艰难险阻，主动担起自己该担的责任，自我加压，“不待扬鞭自奋蹄”。

守初心，担使命，这是对自己的鞭策，更是对“人民至上”价值理念的宣示与坚守。不忘初心再出发，始终为了人民、依靠人民，“中国号”巨轮就能在亿万人民的齐心协力中乘风破浪、行稳致远。

## 关于担当

必须正确处理干净和担当的关系，决不能把反腐败当成不担当、不作为的借口。要把干净和担当、勤政和廉政统一起来，勇于挑重担子、啃硬骨头、接烫手山芋。

——2019年7月9日，习近平在中央和国家机关党的建设工作会议上的讲话

干事创业敢担当，重点是教育引导广大党员干部以强烈的政治责任感和历史使命感，保持只争朝夕、奋发有为的奋斗姿态和越是艰险越向前的斗争精神，以钉钉子精神抓工作落实，坚决摒弃一切明哲保身、得过且过、敷衍塞责、懒政怠政等消极行为，努力创造经得起实践、人民、历史检验的实绩。

——2019年5月31日，习近平在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的讲话

能否敢于负责、勇于担当，最能看出一个干部的党性和作风。

——2019年3月1日，习近平在中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上的讲话

### 分析：

担当作为是对党员干部的基本要求，也是时代发展的迫切需要。如果没有党员干部的担当作为，党的路线方针政策再好也无法落到实处，那么“为人民服务”也就可能成为一句空话。

勇于担当必须牢记宗旨。时刻牢记人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标，站在高处望远，跳出小我看大我，个人需要坚决无条件服从党的事业，舍得付出、勇于牺牲，看淡个人得失，强化担当作为的热情动力。

勇于担当必须甘于吃苦。要拿出“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的历史担当，自觉把担当尽责当作幸福快乐的源头活水，努力提高执行力，看淡个人舒适度，把分内之责做扎实做到位。

勇于担当负责必须帮困解难。民生无小事，枝叶总关情。要善于换位思考，把群众当亲人，自觉同人民想在一起、干在一起，多做雪中送炭、急人之困的工作，设身处地为人民群众解决操心事、烦心事，增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，推动党的路线方针政策落地生根。

“志不求易、事不避难”。今天，中华民族伟大复兴到了滚石上山的关键时刻。广大党员干部决不能停留“舒适区”、坐享“避风港”，必须守初心、担使命，真正把人民放在心上，把责任扛在肩上，努力担当任事、主动进取作为，创造无愧于党和人民的业绩。

## 关于实干

抓落实，就是要把新时代中国特色社会主义思想转化为推进改革发展稳定和党的建设各项工作的实际行动，把初心使命变成党员干部锐意进取、开拓创新的精气神和埋头苦干、真抓实干的自觉行动。

——2019年5月31日，习近平在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的讲话

要牢记空谈误国、实干兴邦的道理，坚持知行合一、真抓实干，做实干家。

——2019年3月1日，习近平在中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上的讲话

干部干事创业要树立正确政绩观，有功成不必在我的精神境界、功成必定有我的历史担当，发扬钉钉子精神，脚踏实地干。

——2019年3月1日，习近平在中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上的讲话

### 分析：

对于伟大改革事业而言，伟大梦想不是等得来、喊得来的，而是拼出来、干出来的。改革发展的每一次跃升、每一项成就，无不来自真抓实干、攻坚克难。

对于个人而言，成长为一个好干部，做知行合一、真抓实干的实干家是成功之道。唯有实干才

有作为，唯有实干才能成才。新时代干部成长，离不开在摸爬滚打中增长才干，在层层历练中积累经验。

苦干实干才能梦想成真，苦干实干才能赢得未来。张富清转业后选择到湖北省最艰苦的恩施来凤，扎根大山工作20年，带头啃硬骨头，终于使山区群众生活得到改善；林俊德一生敢闯、敢干、敢担当，在大漠戈壁奋战50余个春秋，用生命的光和热，为共和国创造出“太阳”和“惊雷”；钱七虎引领防护工程科技创新，为我国铸就固若金汤的“地下钢铁长城”，一干就是一个甲子……不兴伪事、不图虚名，靠着苦干实干，他们不仅在爱岗奉献中实现了自己的人生价值，更赢得了群众的信赖和口碑。

要发扬实干精神，首先，要坚持知行合一，于实处用力，做起而行之的行动者、不做坐而论道的清谈客，自觉做到学思用贯通、知信行统一，把理论学习成效体现在具体行动、实际工作之中。其次，要勇于担当作为，把敢扛事、愿做事、能干事作为目标追求，把干了什么事、干了多少事、干的事组织和群众认不认可作为重要标准，始终以昂扬的工作干劲和执着的敬业精神，砥砺新担当、实现新作为。最后，要注重层层历练，敢于置身基层一线、吃劲要紧岗位，接受急难险重任务，不怕吃苦、勤于实践，提高独当一面、攻坚克难的能力。

## 关于青年

未来的竞争是年青人的竞争，今天的年青人是实现第二个百年奋斗目标的骨干和栋梁。

——2019年7月15日至16日，习近平在内蒙古考察时的讲话

今天，新时代中国青年处在中华民族发展的最好时期，既面临着难得的建功立业的人生际遇，也面临着“天将降大任于斯人”的时代使命。

——2019年4月30日，习近平在纪念五四运动100周年大会上的讲话

一代人有一代人的长征，一代人有一代人的担当。建成社会主义现代化强国，实现中华民族伟大复兴，是一场接力跑。我们有决心为青年跑出一个好成绩，也期待现在的青年一代将来跑出更好的成绩。衷心希望新时代中国青年积极拥抱新时代、奋进新时代，让青春在为祖国、为人民、为民族、为人类的奉献中焕发出更加绚丽的光彩！

——2019年4月30日，习近平在纪念五四运动100周年大会上的讲话

### 分析：

习近平总书记高度重视青年工作，倾心关切青年成长，提出了一系列关于青年教育培养的重要论述，为青年成长成才指明了努力方向、提供了根本遵循。青年要成长为担当民族复兴大任的时代新人，就需要以习近平总书记关于青年教育培养的重要论述为引领，在实现中国梦的伟大实践中书写砥砺奋进人生。

一方面，青年要坚持爱国情怀，把热爱祖国作为立德之源，立身之本，成才之基。个人理想只有同国家民族的前途命运相结合才有价值，个人追求只有同人民的需要利益相统一才有意义。青年只有心怀爱国之情，笃行报国之志，才能校准自己的人生坐标。

另一方面，青年要勇于担当历史责任，在奋进中焕发青春光彩。青年是中国特色社会主义事业的建设者和接班人，肩负着实现民族复兴的历史使命。今天，我们比历史上任何时期都更接近实现中华民族伟大复兴的目标，目标越接近，青年越不能懈怠，越要自觉担当起中华民族伟大复兴的历史使命和为社会谋发展、为人民谋幸福的时代责任。

具体来说，新时代的青年要做到：发扬艰苦奋斗精神，做好每一件小事、完成每一项任务、履行每一项职责；努力学习掌握科学知识，提高内在素质，锤炼过硬本领，使自己的思维视野、思想观念、认识水平跟上越来越快的时代发展；打牢道德根基，在人生道路上走得更正、更远。

## 关于斗争

中华民族伟大复兴，绝不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的，实现伟大梦想必须进行伟大斗争。

——2019年9月3日，习近平在中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上的讲话

当今世界正处于百年未有之大变局，我们党领导的伟大斗争、伟大工程、伟大事业、伟大梦想正在如火如荼进行，改革发展稳定任务艰巨繁重，我们面临着难得的历史机遇，也面临着一系列重大风险考验。胜利实现我们党确定的目标任务，必须发扬斗争精神，增强斗争本领。

——2019年9月3日，习近平在中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上的讲话

斗争精神、斗争本领，不是与生俱来的。领导干部要经受严格的思想淬炼、政治历练、实践锻炼，在复杂严峻的斗争中经风雨、见世面、壮筋骨，真正锻造成为烈火真金。

——2019年9月3日，习近平在中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上的讲话

### 分析：

习近平总书记曾在党的十九大报告中强调：“实现伟大梦想，必须进行伟大斗争。”如今，在中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上，他又一次强调了这一点。

当今世界正处于百年未有之大变局，我们的改革发展稳定任务不是轻了，而是更加艰巨繁重了；我们面临的风险考验不是简单了，而是越来越复杂了。如此种种，无不要求领导干部主动投身到各种斗争中去。

进行伟大斗争，要找准病灶，对症下药。对不同的对象，有不同的斗争方式。打“老虎”、拍“苍蝇”，是斗争；打赢脱贫攻坚战，小康路上一个都不能少，也是斗争；全面依法治国、建设法治国家，是斗争；扫黑除恶，提高民众安全感，也是斗争……“斗”到点子上、“争”在关键处，就能事半功

倍。

今天，我们比历史上任何时期都更接近、更有信心和能力实现中华民族伟大复兴的目标，这也要求我们必须更有“斗”志。在这个千帆竞发、百舸争流的时代，绝不能有半点骄傲自满、固步自封，也绝不能有丝毫犹豫不决、徘徊彷徨。只要敢于斗争、善于斗争，奔着矛盾问题、风险挑战去，就能“斗”出新气象，“争”出更明亮的未来。

## 关于学习

要在自我提高上下功夫，自觉向书本学习、向实践学习、向人民群众学习，加强党性锻炼和政治历练，不断提升政治境界、思想境界、道德境界，全面增强执政本领，建设一支忠诚干净担当的高素质专业化干部队伍。

——2019年6月24日，习近平在十九届中央政治局第十五次集体学习时的讲话

广大干部特别是年轻干部要在常学常新中加强理论修养，在真学真信中坚定理想信念，在学思践悟中牢记初心使命，在细照笃行中不断修炼自我，在知行合一中主动担当作为，保持对党的忠诚心、对人民的感恩心、对事业的进取心、对法纪的敬畏心，做到信念坚、政治强、本领高、作风硬。

——2019年3月1日，习近平在中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上的讲话

善于学习，就是善于进步。党的历史经验和现实发展都告诉我们，没有全党大学习，没有干部大培训，就没有事业大发展。

——2019年2月27日，习近平为第五批全国干部学习培训教材作的序言

分析：

当前，改革发展正处在攻坚克难、闯关夺隘的重要阶段，我们正面临许多重大挑战、重大风险、

重大阻力、重大矛盾，必须练就学习本领，使自己的专业素养和工作能力跟上时代节拍，努力成为做好工作的行家里手，避免陷入少知而迷、不知而盲、无知而乱的困境。

要练就学习本领，首先要“勤学”。一是要勤于挤时间，争取把各种零碎时间都利用起来；二是要勤于广学博学，坚持干什么学什么、缺什么补什么，求得知识更新和能力提升；三是要坚持不懈。其次，要“真学”。既要向书本学习，也要向实践学习，既要向人民群众学习，也要向专家学者、有益经验学习。突出问题导向，带着问题学，才能学有所成、学有所获。最后，要发扬理论联系实际的学风。要真正弄懂弄透学习的理论和思想，就要“起而行之”，走出办公室，走出会议室，到基层一线去、到实践活动中去、到产生问题的现场去，倾听群众的疾苦，看看群众的诉求，发现工作的不足，查找管理的漏洞，找到服务的薄弱环节，从而明确前进的方向，思考解决问题的办法。

总之，干中学，学中干，才能“常学常新，往深里走、往实里走、往心里走，把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去，做到学、思、用贯通，知、信、行统一。”

## 关于调查研究

调查研究要注重实效，使调研的过程成为加深对党的创新理论领悟的过程，成为保持同人民群众血肉联系的过程，成为推动事业发展的过程。要防止为调研而调研，防止搞“出发一车子、开会一屋子、发言念稿子”式的调研，防止扎堆调研、“作秀式”调研。

——2019年5月31日，习近平在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的讲话

要拜人民为师、向人民学习，放下架子、扑下身子，接地气、通下情，深入开展调查研究，解剖麻雀，发现典型，真正把群众面临的问题发现出来，把群众的意见反映上来，把群众创造的经验总结出来。

——2019年3月1日，习近平在中央党校（国家行政学院）中青年干部培训班开班式上的讲话

调查研究是正确决策的基本功，也是参政议政的基本功。做决策本身并不难，难的是对情况的准确把握。

——2019年1月28日，习近平同党外人士共迎新春时的讲话

#### 分析：

重视调查研究，善于调查研究，在调查研究的基础上解决突出矛盾和问题，是我们党一以贯之的优良传统，是谋划工作、科学决策的重要依据。习近平总书记指出，“调查研究是谋事之基、成事之道”。调查研究是各级领导干部的一项基本功，是密切联系群众的有效途径，是提高领导水平和工作水平的重要手段。

搞好调查研究是一门学问，总结起来，不外乎常讲的“深、实、细、准、效”。落实到调研实践中，一是要亲力亲为。转手的、转述的、转报的，往往容易变味走样。二是要全面求真。即便调研同一问题，也要到不同的方向、走不同的单位、接触不同的人，听取正面的、侧面的甚至反面的意见，这样才能逐步掌握全面真实的情况。三是要深入思考。调查是研究的前提和基础，研究是调查的发展和深化。要使调查研究的结果真正有用管用，必须在深入研究上下功夫，对调查获取的大量材料，通过比较、分类、统计等手段，运用归纳与演绎、分析与综合、具体与抽象等方法，进行由表及里、由此及彼、去粗取精、去伪存真的深入分析，把握事物和问题的本质，找出制约因素和关键症结，按照对症下药、辨证施策的路子，找到解决的正确方法。要适应当今社会网络化信息化的特点，拓展调研渠道、丰富调研手段、创新调研方式，不断提高调查研究的质量效益。

## ⑤最前沿——遴选面试预测题

1.随着物质条件的改善，公众对精致生活的追求渐趋热切。然而，当下一些年轻人超越自身实际，过度追逐所谓“品质生活”掩盖下的预消费、高消费，被无孔不入的“精致”透支钱包，掏空身心，侵蚀灵魂。对于当下一些年轻人“假精致”的生活，你怎么看？

【题型归类】综合分析题

【作答参考】

“假精致”最直观的特点是只有表象光鲜，是为了看着精致而扮得精致。人们追求有质感的生活十分正常，但如果所谓的精致只是一种表演，那难免会失去自我认知的坐标，还会为其所累、受其所害。

第一，精致生活从来就不是一味追求物欲，盲目地让五光十色的物象填满生活，而是即便简朴，也懂得欣赏生活、享受生活。精致没有量化的物质标准，不受限于外部的世俗眼光，它是一种发乎于心的生活态度，映照着一个人对人生姿态的深刻理解。凭着“勒紧裤带也要虚荣消费”撑起的精致、因为要“晒”朋友圈而成为“月光族”“月欠族”甚至深陷借贷漩涡，注定跟真正的精致背道而驰。

第二，追求精致生活当然无可厚非，努力奋斗就是为了把日子过好。但如果精致生活是靠信贷或破产来支撑，这样的“假精致”迟早会成为黑色无底洞，不仅吞噬年轻人的经济信用，更会给社会生活带来无穷隐患。

第三，今天的中国已经在物质上富起来了，但如何避免个人和社会财富快速消弭于奢侈消费中，显然还是个大问题。从小处着眼，我们需要更多有计划的社会教育，而不是为了扩大消费而纵容奢欲。从大处着眼，未富先奢、小富即奢，更会加剧人们特别是年轻人信仰目标的缺失和精神的空虚。贫穷的中国与奢侈的中国，都不是我们所要的。用勤恳劳动换取和谐、适度、美好的生活，才应是中国人的理想选择。

“民生在勤，勤则不匮。”其实，在勤劳的民族特质之后，中国还有上千年“简朴”的生活逻辑。不为取悦而“装扮”，“精致”就不会只是拼命够却够不着的标签，而成为自内而外散发的气质。在优秀传统文化回归的新时代，让“勤”“俭”二字熠熠生辉在年轻人的人生字典里，这或是对抗“假精致”的治标兼治本之计。

2.对于现在盛行的一种“加班文化”，有网民作出总结：摸鱼式加班。意思就是领导没有下班，员工也不能提前离开。对此，一位国企员工说，“虽然反感，但很无奈。对这种摸鱼式加班，没什么大惊小怪，据我所知，大多数企业都存在，只是严重程度不同而已。”对此，你怎么看？

【题型归类】综合分析题

【作答参考】

“摸鱼式加班”既受到“加班文化”的影响，但与追求工作效率的“加班文化”又有所区别。摸“摸鱼式加班”很多时候就是一种“表演”，对于下属来说，是为了表现给领导看，让领导看到自己在“努力加班”，更多时候是上有所好，下必甚焉，领导就喜欢这种形式主义，员工于是纷纷投其所好，大家都“摸鱼式加班”，还有领导下班后喜欢在办公室耗时间，还不喜欢员工比他先下班，从而让员工们“陪绑”。

如今，加班成了盛行职场的潜规则，一些企业通过“加班文化”给员工“打鸡血”，不少企业盛行“加班光荣，不加班可耻”的“狼性文化”，正是这种畸形、病态的“加班文化”，成了滋生“摸鱼式加班”的土壤。要根除“摸鱼式加班”等职场形式主义，需采取以下措施：

第一，要净化用工环境，企业要能真正尊重劳动者的合法权益，善待劳动者。

第二，企业要建立合理的奖优罚劣的管理机制，一切工作不能看表面，而需要通过劳动效率与劳动质量对员工进行合理考核，对按时保质保量完成工作任务的职工要给予相应奖励，对于拖延、偷懒耍滑的员工，要予以相应惩治。

第三，要有严格的劳动监察机制，以严格的行政执法来保障劳动基准的落实，对于超过法定标

准加班的，应该给予单位相应的行政处罚。

最后，要强化工会的力量，工会是平衡劳动者与用人单位力量的重要主体，要通过团体的力量，促进劳动者与用人单位之间的平衡。

摸鱼式加班既损害劳动者权益，又损害企业利益，亟待予以遏制。只有让劳动者能通过自身努力获得应得报酬，同时也要保护劳动者的合法权益，“摸鱼式加班”才会没有生存空间，从而最终实现劳动者与用人单位的“双赢”。

3.近日，某地人社部门负责人关于“个人频繁辞职和就业，信用将成问题。拟用征信约束频繁跳槽”的发言，引发热议。对此，你怎么看？

【题型归类】综合分析题

【作答参考】

目前，劳动者频繁辞职和就业的现象确实变得越来越普遍，但是，劳动者频繁辞职和就业，不能简单归因于劳动者不守信用，很多时候都是逼不得已的。

其一，有可能是因为用人单位不够尊重与善待劳动者，还有一些企业进行夸大宣传，等劳动者入职之后，才发现工资待遇等各方面并没有宣传得那么好，让劳动者有种被欺骗感，从而选择“闪辞”。

其二，现在中国经济进入新常态，经济结构正在调整升级，新兴行业层出不穷，很多企业岗位都变动不居，劳动者频繁跳槽，也是一种无奈选择。

其三，有些企业罔顾劳动者的正当权益，对于没有利用价值的劳动者，会毫不犹豫辞退，但他们为了规避责任，怕受到劳动监察部门的追究，把一切责任都丢给劳动者担负。

如果将所有频繁跳槽的劳动者都简单认定为信用有问题，并纳入“信用黑名单”，予以相应惩戒，一方面，对劳动者来说显得太不公平，并可能侵犯劳动者的自主择业权等相关权利。另一方面，可能助长一些无良企业的嚣张气焰，他们会利用这一点对劳动者进行要挟。

要保护企业与劳动者的合法权益，不能简单地将频繁跳槽纳入征信系统，应该遵循法律，遵循契约规则，遵循征信机制建设的规律，不能抛开或违逆这些规则乱定规矩。同时，应该保证企业和员工双方都能利用征信系统识别对方的行为，让企业可以识别不靠谱员工，员工也能识别不靠谱企业。

最后，在征信机制还不够完善的情况下，对于频繁跳槽，企业更应该在尊重员工跳槽权利的基础上，依法加强企业管理。而对政府来说，则需要通过大数据建设和监管服务，让求职者和用人单位都能方便地了解彼此相关信息，促进求职者和用人单位之间的诚信相待，促进企业技术升级，让企业以优秀的企业文化和更好的福利待遇留住人才。

4.近日，有网友发帖称，自己微信回复了老板一个“嗯”，结果被老板批评：“和领导和客户都不要回复‘嗯’，这是微信的基本礼仪。”对此，你怎么看？

【题型归类】综合分析题

【作答参考】

微信是我们最熟悉不过的一种通讯工具，领导安排工作、老师留作业、亲朋问好等，都是微信对话的日常场景，可以说，微信已经“无孔不入”地闯入我们的生活、学习与工作中。微信虽然是一种看似很随意的聊天工具，但是在特殊场合下，也有它严谨的一面，应该符合特定情景下的语言规范。

正如这位网友的老板所说，对领导和客户都不要回复“嗯”字，就是一种特殊使用场合下的微信礼仪，这一个“嗯”字的背后，透露出一种敷衍、不耐烦、不礼貌，反过来说，如果改成“好的，收到”“好的，明天立即处理”“好的，一定传达到位”，就显得热情、积极，也礼貌了很多。只有这样才会给领导和顾客留下好的印象，才能体现一个企业员工的素质与涵养。

如果说企业文化是一个企业发展的软实力，是一张打动人心的名片，那么礼仪就是企业文化的外在表现。微信回复也应该遵循基本的礼仪规范，时刻注意自己的言行，牢记服务行业宗旨。一个

能把小事都做到极致的企业，肯定会得到人们的认可与支持。

天下大事，必作于细。不管一个人、一个企业还是一个国家都要把事做细，因为细节决定成败。

网络时代，现代人的很多工作、生活都是在各种网络工具上完成的，所以懂点包括微信礼仪在内的网络社交礼仪，不仅有必要，而且非常重要。

5.在干部队伍中有这么一小群人，他们虽然是业务干部，却对分管业务不熟悉，对最新政策一知半解，工作总是落实不到位。遇到问题自己不懂，也不深入学习研究，群众管这种干部叫“夹生干部”。对“夹生干部”，你怎么看？

【题型归类】综合分析题

【作答参考】

这种“夹生干部”，对最新政策一知半解，可能导致政策在落实过程中打折扣，使群众享受不到政策的全部红利；对业务不熟悉，可能会导致群众反映的诉求得不到完美解决，甚至激化干群矛盾，损害政府公信力；遇到问题不深入学习研究，可能因为政策研究得不透彻，错失发展机遇，成为发展路上的绊脚石。

之所以存在“夹生干部”，究其原因，在于以下几点：一是干部自身学习力度不够；二是干部为人民服务的宗旨意识不强；三是考核机制不完备，对于这些“夹生干部”缺乏必要的监督约束机制。

要解决“夹生干部”的问题，需要多管齐下：

一是干部自身要认识到自己的短板，并通过有效学习，熟悉分管领域的各种政策规定，增强干事创业的本领。

二是要完善干部培训与考核机制。应该为各级干部尤其是基层干部提供学习的平台与机会，以有效弥补干部政策掌握不准、专业技能存在短板等问题。同时，完善考核机制，让“夹生干部”没有生存的空间，畅通举报通道，对于一些群众反映强烈的“夹生干部”，要及时给予相应处理。

三是在简政放权上下功夫。在全国推进简政放权和优化营商环境的当下，一些业务干部不懂业务已成为阻碍提高行政效能的一大痼疾。为此，一方面应加大相关政策宣传普及力度；另一方面在简政放权上也应调动起基层干部干好工作的主动性，使其自觉向“夹生干部”说“不”。

对“夹生干部”不能止于批评问责，更要彻底铲除其生存土壤，让敢扛事、愿做事、能干事的人脱颖而出，广大干部要善于学习、勇于实践，做到政治过硬、本领高强，推动各项工作措施和民生政策落地，切实提升群众获得感、幸福感。

6.近年来，随着移动互联网的快速发展，政务新媒体不断涌现，但部分政务新媒体还存在信息发布不严谨、建设运维不规范、监督管理不到位等一些问题。导致部分政务新媒体的传播力、互动力、服务力不足，让政务为民的效果打了折扣。对此，你怎么看？

【题型归类】综合分析题

【作答参考】

从建立政务新媒体发布厅，到强化“键对键”的政务服务，从开通领导留言板广纳民情民意，到通过微博直播庭审助力信息公开，蓬勃发展的政务新媒体，体现着政府部门积极适应媒介生态、创新传播手段的努力，也彰显着转变政府职能、打造服务型政府的决心。但是，部分政务新媒体在运维过程中还存在着一些问题，让政务为民的效果打了折扣。政务新媒体运营不专业、不用心，反映出一些职能部门在互联网思维与为民服务意识上还存在欠缺。

出现这种现象，是因为有的地方贪多求全，运营多个平台，耗费运营者大量精力；有的一味追求阅读量、粉丝量。这类政务新媒体，表面上看着热热闹闹，实际上却陷入了“指尖上的形式主义”，违背了政务新媒体建设的初衷，也加重了基层负担。

当前，政务新媒体已日益成为展示政府形象的窗口、联系群众的桥梁，如何引导政务新媒体规范发展，已是必须回答好的一道现实课题。政务新媒体发展得如何，很重要的就是看面对突发事件能否快速反应、对网友诉求是否及时回应、为群众办事是否便捷高效。必须避免这种“重数量轻质

量”“重外在轻内在”等形式主义倾向，聚焦为民服务、办好实事，政务新媒体才能多出实绩、行稳致远。

为此，政务新媒体运营人员应该做到：及时更新内容，积极与建言献策或反馈现实问题的网民进行互动，丰富传播形式，切实提升信息发布、解读回应、办事服务的整体水平。同时，各级政府应该对标前段时间发布的《政府网站与政务新媒体检查指标》和《政府网站与政务新媒体监管工作年度考核指标》，自查政务新媒体发展的“病症”，对症下药。上级政府也要切实发挥监管作用，对于不符合指标的新媒体，及时督促其整改，整改不到位的，依法依规予以处罚。

群众在哪里，服务就要到哪里。展望未来，随着社会信息化程度的提高，运用“互联网+”思维推进政务服务改革已成必然趋势，建设形式更加多样、服务更加优质的政务新媒体也是必然要求。推动政务新媒体加强创新、健康发展，让政务服务更加亲民、更为智能，我们的政务服务就会为美好生活注入更多正能量。

**更多山东遴选面试预测题及解析  
尽在联创世华山东遴选面试讲义**