

联创世华·内部资料

2020 年公考技巧讲练突破营

申 论

目 录

| | |
|-------------------|----|
| 前 言 | 2 |
| 第一部分 如何阅读材料 | 4 |
| 第二部分 归纳概括题 | 6 |
| 第三部分 综合分析题 | 16 |
| 第四部分 对策题 | 24 |
| 第五部分 应用文写作 | 29 |
| 第六部分 议论文章 | 34 |
| 第七部分 真题精选 | 37 |

前言

申论概述与备考要求

一、中央机关及其直属机构招考录用公务员公共科目考试大纲（2019）

省级以上（含副省级）职位申论考试主要测查报考者的阅读理解能力、综合分析能力、提出和解决问题能力、文字表达能力。

阅读理解能力——要求全面把握给定资料的内容，准确理解给定资料的含义，准确提炼事实所包含的观点，并揭示所反映的本质问题。

综合分析能力——要求对给定资料的全部或部分的内容、观点或问题进行分析和归纳，多角度地思考资料内容，作出合理的推断或评价。

提出和解决问题能力——要求借助自身的实践经验或生活体验，在对给定资料理解分析的基础上，发现和界定问题，作出评估或权衡，提出解决问题的方案或措施。

文字表达能力——要求熟练使用指定的语种，运用说明、陈述、议论等方式，准确规范、简明畅达地表述思想观点。

市（地）级以下职位申论考试主要测查报考者的阅读理解能力、贯彻执行能力、解决问题能力和文字表达能力。

阅读理解能力——要求能够理解给定资料的主要内容，把握给定资料各部分之间的关系，对给定资料所涉及的观点、事实作出恰当的解释。

贯彻执行能力——要求能够准确理解工作目标和组织意图，遵循依法行政的原则，根据客观实际情况，及时有效地完成任务。

解决问题能力——要求运用自身已有的知识经验，对具体问题作出正确的分析判断，提出切实可行的措施或办法。

文字表达能力——要求熟练使用指定的语种，对事件、观点进行准确合理的说明、陈述或阐释。

（注：鲁考/选调等申论无大纲，可参考国考大纲。）

二、公职类考试申论分类考试与命题原则

1、国考申论

2、鲁考申论

3、选调申论

三、申论考试作答的基本要求

1、作答角度

2、模拟行政

3、紧扣材料作答

4、限定性要求

5、规范作答

6、合理分配时间

联创世华

第一部分 如何阅读材料

1. 材料的类别

1.1 问题描述类

描述，也就是描写叙述，是将某种现象、过程或者结果完整地以语言文字方式叙述出来的过程。申论（综合写作）考试的给定资料中通常会有描述某种现象或问题的文字，透过这些文字，能够对材料所反映的现象或问题有直观的认识，是作答归纳概括、综合分析等多种题型的基础。

该材料描述问题类信息对发现问题、了解问题有着十分重要的作用，也可以帮助大家更好地分析问题、提出对策。

1.2 问题分析类

在对问题进行描述之后，给定资料中一般会出现对问题进行分析的段落或句子。分析问题类信息有助于找到解决问题的主线，帮助大家作答综合分析题和提出对策题。分析问题类信息不仅包括分析材料中与主要问题的原因、影响相关的语句，还包括针对问题的有关对策信息。

分析问题类信息对于把握问题性质、抓住中心论点都有着至关重要的作用。

1.3 对策措施类

对策措施类信息，顾名思义就是与提出对策题相对应的重要信息。给定资料中经常有包含着对策、措施的内容，它们一般以领导、专家、学者的建议或者政府、企业的具体做法的形式出现，需要我们特别注意。

1.4 政策表述类

需要注意给定资料中的政策表述主要是中央或地方下发的法律条文或政策性文件。这类信息可以说是申论作答中答案精髓，不但为作答指明作答方向，帮助我们读懂材料，对作答题目起到根本上的指导。

2. 材料阅读的原则

2.1 首尾句原则

2.2 关联词原则

在阅读材料的过程中，关联词出现的地方往往是关键信息出现的地方。注意几种关联词的掌握：**转折、并列、因果、条件**

①转折关系：虽然 / 但是，然而，其实，但

②并列关系：首先、其次、此外；一方面、另一方面

③因果关系：因为 / 所以，由于，因此，总之，主要原因，根本原因

④条件关系：只有 / 才……

2.3 观点性原则

表示观点的词主要有：反映、看出、告诉、据某某讲、据报道、初步推断、分析、强调、指出、认为、新闻媒体的报道、调查统计或研究报告的显示、法律法规、政府文件等等。

3. 阅读的注意事项：

3.1 阅读的首要任务是读问题、找问题。

在阅读过程中抓住材料的主要问题。

所谓问题就是不好、不足、缺陷。问题从横向上需细分为表现、原因、对策；问题从纵向上需要进行提升，与大政方针结合起来。

3.2 阅读时要把握出题人的立场

出题人的立场往往不会直接体现出来，只会从专家建议、领导讲话、政府文件、先进事例中得到间接的表达，所以在阅读的时候要分清楚利益关系，把握国家大政方针、和政府的立场。

3.3 重观点、轻论据

看材料要讲究速度，看得快就必须详略得当。凡在材料中表达观点、描述现状、说明原因的都是重点。凡是支撑观点所列的数据、例子，对事件的描写等，只需要留下印象、一扫而过。

4. 阅读总结



联创世华

第二部分 归纳概括题

1、归纳概括题简介

(1) 归纳概括题考情分析

(2) 归纳概括题型分类

(3) 归纳概括题作答要求

联创世华

2. 问题类题目命题要求与作答技巧（重点题型）

训练 1.

二、“给定资料4”反映了转型期青年人在心理方面存在的问题，请指出这些问题具体表现在哪些方面。（10分）

要求：全面、准确。不超过150字。

4. 某网站发表了题为《谈谈转型期青年社会心理问题》的署名文章：

随着市场化进程的日益深入，经济收入成为社会地位的重要指标之一，而青年阶段则迎来生命周期中，“需要与拥有之间得倒错规律”，即在有不同阶段所构成的人生发展的过程中，在最急需各种资源的青年阶段，个人能拥有的东西还非常有限；而到了对各种资源需求较少的“成功阶段”，个人则又拥有了很多东西。因此，青年阶段正处在一个百需待补的特殊时期，金钱“焦虑”成为一种很现实的心态。

在传媒发达、信息爆炸今天，青年接受信息的速度和数量在一定程度上都超过了中老年人，但是，这种“现在感”的过于强大，则造成了青年对于国家历史、甚至是近代史上一些重要事件和任务的知识量很少；在我们当今的各类教育中，缺少一些有效的历史知识传播方法，则是导致青年难以形成相关历史意识的重要原因之一，因此，有效地加强和丰富具有历史感的各种教育，以及进一步创新爱国主义教育、英雄主义教育，在当今这个时代，不仅是必不可少的，而且是非常迫切的。

近年来，诚信问题成为社会关注的焦点和学术研讨的热点，青年中的“失信”现象也时有“曝光”，如个人贷款中的违约现象等，尽管我们逐渐增加了更多的法律法规来调整社会行为，但是，作为现代社会中有效交往最重要的心理机制，诚信仍然在人们生活中扮演着不可替代的角色。较高的诚信度，不仅是人们减少交往代价、提高活动效率的基础，而且也成为更高级文明进步的重要表现。

经济社会的快速发展，给社会成员造成了各种压力，从而较易引发心理问题。当今青年由于出生和成长在较优越的生活环境当中，所以，心理承受力便显得相对较弱，而这一点又会成为导致心理疾患的重要原因。有关调查表明，目前我国约有3000万青少年存在不同的心理问题，其中，中小學生中的心理障碍者占21%—32%；大学生中的心理障碍者占16%—25%，而且还呈现上升趋势，心理问题不仅会影响人格发展，严重时还会导致自杀等极端行为的出现。因此，增强青年的心理承受力，减少心理问题的发生，无疑成为需要各个方面给与关注的重要课题。

作为人生历程中的一个关键时期，青年期的一个重要任务就是个体要进行自我心理调整，形成稳定的人格系统，在著名心理学家埃里克森眼中，这种心理任务的完成在传统社会里通常能够比较顺利，因为传统社会具有较高的同质性、稳定性，而在现在社会则不可能顺利，因为现代社会表现出较高的异质性、变迁性。因此，现代社会青年想要迅速而明确地确立自我并非易事。

在社会转型日益加剧的情况下，有些青年人的价值观念和社会心态中出现了某些困惑现象，其原因主要有两个，一是社会转型期的规范缺失，由于旧的标准或规范有的已经失效，新的标准或规范一时还不完善，而使一些青年心无所依，二是标准多元化导致的多重困境，由于社会的日益开放所带来的多样化，往往造成一种一种相对化情境，于是，就会产生某种不确定性，从而导致青年出现困惑感，所以，尽快减少和消除青年的这种困惑感，增加确定性，是当今社会的文化建设和价值体系建设所面临的主要任务。

训练 2.

(一) 根据“给定资料 4-5”，请概括当前乡村治理面临的问题。(10 分)

要求：全面、准确、简明，不超过 150 字。

4. 据统计，2011 年中国的城镇人口首次超过了农村人口，所占比例达 51.27%。著名作家冯骥才经过调查，得出一个令人震惊的数字：中国每天有 300 个村庄在消失。面对这样的人口结构和治理场域的重大变化，当代中国的乡村治理又将经受什么样的挑战？

据有关研究成果，中国的乡村正在经历不同程度的解体：有的传统治理资源还比较丰富、共同体保留尚好，有的部分解体，有的已经基本解体甚至严重萎缩。实质上，我们的发展观与发展政策才是村落解体的关键因素。从单一（以政治挂帅、以经济建设为中心）发展、二元（物质与精神）发展，再到全面、协调、统筹、科学、人文（五位一体）发展，从城乡二元分立制定发展政策，转向城乡一体化布局公共政策，再到城市反哺乡村、工业反哺农业这样的发展方略变革，这些无不说明以城镇为中心的发展主义左右了曾经礼让、温情、自成一统的村落的命运。

城市中心主义的发展理念是西方某些国家曾经走过的道路，从中华民族几千年的发展变迁史来看，它是扎根于广袤的乡村的。农耕是理解中华文明的钥匙，也是推进中国现代化发展必须考虑的一个历史性前提。盲目效仿某些西方国家以城市、工业、商业为主导的发展路径，最终使乡村被人忽视、轻视，乃至成为“歧视”的标签。

科学推进城镇化建设，应坚持以人为本，突出宜居宜业、产城融合、城乡一体。但有些地方却一味地扩大城镇框架、建高楼大厦，把农牧民简单地从农村、牧区转移出来，对城镇化发展的扭曲推进，致使部分乡村沦为荒芜之境。经过多年的探索，国家提出了“建设美丽乡村”的长远发展战略，就是要还乡村青山绿水的本来面貌，就是要使乡村成为民众生活的宜居地、灵魂的安放所，让落叶可以真正归根。

乡村的边缘化在本质上是对农民身份的歧视，是对国民平等待遇的亵渎，是在固化乃至强化社会不公的藩篱。从对大量涌进城市做工的农民的称呼变化（盲流、流民、打工族、农民工、务工人员等）可见一斑。再加上社会交往的世俗化、物欲化、利益最大化，影响着农民的社会行为与职业选择。挤进城市，改变命运，成为不少农民的生存动力与行为逻辑。乡村成为不少人的不归路，甚至成为一生背负的“精神枷锁”。空巢老人、留守儿童等成了当代中国乡村“独特”的人造“风景线”。

5. 乡村治理所必需的人才，出现匮乏、后继无人的现象，无赖、地痞、流氓、恶霸、黑势力把持村委会的情况层出不穷。那些屈指可数的精英是激励乡村社会发展所需的榜样，是无数农民不断向上奋斗、觉得生活有奔头最直观的模范。我们不鼓励英雄造时势，但倡导精英引导乡村社会走上公正持续的繁荣发展之路。

基于乡村的聚居传统，再加上 20 世纪 80 年代家庭联产承包责任制的全面推行，农村经济向农民家庭本位回归，促使乡村家族（势力）出现复兴现象。有的地方比如徽州村庄，开始大力挖掘和利用保存完善的族谱，增强乡村社会的认同，使其成为一个自治的村庄。通过家族势力以及族谱、祠堂等传统资源，实现乡村的自我治理，使国家行政主导下的村民自治制度处于失语状态。还有的地方，通过建立老年人协会滋养了社区的公共性，恢复了村庄的价值生产能力，缓解了农民的焦虑感，使他们得以找到生命的归属感和行为表达的制度化依据，有利于维护社会转型期农村社区的秩序稳定。进而弥补了村民自治制度效力发挥不足的问题。

更为严重的是，乡村边缘化、荒芜、空心化造成的最大恶果是文化或精神的断裂。像徽州那样具有良好的合作传统、互助传统、信任传统、自治传统等善治资源的村庄，毕竟是少数。近年来乡村社会出现的信仰体系混乱和价值扭曲、伦理精神蜕变和道德滑坡、宗教迷信盛行等诸多问题，一定程度上与乡村传统文化（精神）的破坏以及价值信仰的崩解或者异化有根本的关系。作为凝聚乡村社会文化基因之一的“乡愁”“乡情”，对不少本土农民或外出农民已经失去了吸引力、感召力。

训练 3.

(一)某市准备设立面向“80后”“90后”年轻人的心理减压辅导热线，以引导他们正确面对工作、生活中的各种压力或困惑。请你结合“给定资料1~4”，指出该心理热线应该着重关注哪些压力或困惑。(15分)

要求：概括全面准确，条理清晰，不超过200字。

1.安徽合肥的陈军(化名)，转业后留在北京做耗材生意，年收入10万元左右。他曾在唐家岭住过4年，唐家岭拆迁后搬到了史各庄。

陈军住在史各庄“规格较高”的一栋违建出租楼里，楼门进出要刷卡。他的家，是一个10平方米左右的房间，一张双人床、打印机和各种打印耗材把屋子填得满满当当。见屋内实在没有落脚的地方，记者只能坐在陈军的床边采访。陈军2009年结婚，之前一年，他本想在买房。“那时候有了点儿积蓄，想在北京安个家，踏踏实实过日子。”陈军说，2008年，北京燕郊的房价每平方米不到7000元，自己犹豫了3个月，没想到一下就涨到了1.1万元。“买不起了，现在干脆就不想这事儿了。”陈军苦笑道。结婚以后，他在老家买了房，老婆和孩子也都留在了那里，想他们的时候，他就打个电话，或者上网视频。

“我现在高不成低不就，如果回去还要重新建立人脉关系。而且再过几年缴纳社保的年限就够了，到时北京的退休工资肯定比合肥要高。”陈军说，自己还想再这样坚持几年，看生意能不能有点起色。其实，陈军并不宽裕的生活，在很多同样漂泊在大城市的年轻人看来，已经是一种奢望。

上海南方新村小区内，一间77平方米的公寓，住了14个人，全是附近一家房产中介的业务员，人均面积只有5.5平方米。

1993年出生的刘光华，高二辍学后，便在江西赣州老家的一间KTV做夜场服务员，因为不堪忍受黑白颠倒的作息和KTV的混乱，2012年，在同学建议下，他跑到上海做起了房产中介。“坐了17个小时的火车，到上海片刻未歇就直接‘跑盘’。”刘光华说。

刘光华他们住的这套公寓，被隔断分割成了十来个小单间，每个单间只能放下一张单人床，大部分房间没有窗户。8月末的上海，依然很热，房间内没有空调、又不见天日，短短十几分钟，记者已被汗水湿透。刘光华告诉记者，每天早出晚归，回来只是睡觉，倒也习惯了。

“但是每天陪客户看房，动辄几百万元的价格让我感觉挺绝望的。”刘光华说，本想通过自己的努力，在上海安个家，但现在觉得这样的目标真的很不现实。

2.今年30岁的小王在惠州工作，他和妻子几年前从湖北来到广东，很快就适应了这里的生活，并在事业上有了一片自己的天地。作为家里的独子，他非常牵挂老家的父母。

他说，因老婆也是独女，婚后就一直想着把双方父母接到惠州来一起生活，但因种种原因却一直推迟。现在儿子快两岁了，工作生活的压力也越来越大，可是老人的年龄也在随之加大，一方面是养老的精神压力，一方面是养儿的生活现实窘况，上下两代的压力让他疲惫不堪。

和小王一样，如今在中国的许多大城市里，独生子女们将不得不面对父母的养老问题。他们不仅有“养不起小孩”的忧虑，还要直面“养不起父母”的危机。

今年27岁仍在读研究生的小刘告诉记者，他的择偶标准只有一条，就是非独生子女。他说，本来家中经济情况就不是很好，自己又一路读书，若找一个独女做伴侣，那势必要面临养4个老人的沉重压力，

如今社会压力又如此大，只靠两人承担这一切，这确实不易。

除了经济压力外，小刘还透露，若4个老人一起生活，那相互之间的关系也较难调和，恐“纷争不断”。

据媒体报道，1979年中国有607万个家庭领取了独生子女证。如今，30年过去了，第一代独生子女的父母正迈入老年人行列，中国正全面迎来“421家庭”时代，两个年轻人要承担起赡养4个老人和抚养至少1个孩子的家庭压力。

3. 中国青少年研究中心、中国人民大学人口与发展研究中心发布的《当代中国青年人口发展状况研究报告》显示，1995年，我国15~29岁青年未婚人口比例为51.54%，15~35岁青年未婚人口比例为38.23%；2000年，15~29、15~35岁青年未婚人口比例分别为59.17%、40.8%；2005年的相应数据则分别上升为65.89%、45.71%。

“现在的结婚成本和几十年前能比吗？”去年刚结婚的小马抱怨，他的父母当年几床婚被，几个暖水瓶就结婚了，他结个婚，算上房子、装修和其他杂七杂八的婚礼支出，花了将近两百万，几乎耗尽了父母一辈子的积蓄。继《喝馄饨》《挤公交》之后，南京本土音乐人韦伟的又一首新歌《老子不想结婚》在网上火了，唱出了晚婚族的无奈：“拜金女看不上现实男”“要买车子，要养房子，还要准备几克拉的钻石戒指”……众多无房无车无老婆的“三无男人”称这歌唱出了他们的心声。

有一项调查显示，大龄未婚现象在企业内普遍存在。其中，IT行业更是有高达25%的员工属于大龄未婚青年。据《上海人口发展报告》显示，“在过去一年内，有着较高文化程度的上海常住人口中，女性初婚晚婚率达到73.59%”。目前，30岁上下的未婚青年在职场上比比皆是。北京和上海两地的单身男女都已突破百万之众。单身人群数量的激增，原因之一是有的人对婚姻抱有质疑甚至批判的态度；另一个重要原因是交友空间过于有限。在大城市里，社区是陌生人社区，平时接触的人似乎很多，但是真正比较密切的社会关系并不多。现代职业的工作性质也使人对外界交流的方式发生了改变，人们更习惯、更青睐数字化的沟通方式，而婚恋是必须与现实空间联系在一起的。所以，在一定程度上造成了大龄未婚的现象逐年上升，58.6%的人认为“交际范围太窄”是自己或身边的人至今单身的主要原因。

4. 钟生入职东莞公务员已经4年了。2011年2月，在家人的支持下买了房，“单价7800元，还算便宜，房子总价90万元，父母出了55万，姐姐掏了10万，加上自己4年全部积蓄5万，最后还贷款了20万。房贷需还5年，现在已还了2年半，每月要还4000多元。”钟生说。现在的工资加上公积金也只有8000元，一半都用来还房贷。今年7月，钟生的小宝宝出生了，“妻子现在没有工作，全家都靠我，压力真不小”。

杨先生在某机关单位工作已经4年。“4年了，眼看周围同学不断‘强大’起来，自己却在原地踏步。”杨先生说，自己仍旧是一个普通职员，升职无望，“但同学们不少都升职加薪了，再这么干下去，何时才能熬出头？我20多岁就可以想象到40岁的生活，未来十年、二十年都是这样，虽然说很稳定，但对于年轻人有时是一种束缚”。

在广东某单位宣传部门工作的刘游，工作勤奋、不善拒绝人，却成了同事“推活”的对象。“作为新人，我也不知道怎么去拒绝，但一次帮成了，下次这个事情还是你的，并渐渐变成了一种理所当然。”她眼前的工作如雪球般越滚越大，“做好是应该的，做不好却要受批评，问题是有些活本来不应该自己一人单独包了”。

2. 经验/启示类题目命题要求与作答技巧（概括与分析相结合，此处讲解，分析题部分不再展开）

（1）普通的启示题目（案例谈启示）

（2）特殊题型（故事、寓言类谈启示）

训练 1.

（二）根据给定资料 4，总结 D 公司的成功对于企业适应新常态有哪些值得借鉴的经验。（20 分）

要求：

1. 紧扣资料，内容具体；
2. 分析透彻，条理清晰；
3. 字数不超过 300 字。

4. 中国车市在经历了迅猛扩张，成为世界最大单体市场的同时，也渐渐放慢了自己向前的步伐，如同中国经济一样，步入新常态阶段。从十二年前的白手起家，到如今已经赫然位居行业第一集团，D 公司创造的速度奇迹在业界声名显赫。从最初的单一车型开始，到如今已经成功完成了主流市场区间的全产品布局；从最早只有一个工厂，到现在的四地八厂；从初始的单一合资品牌，到现在坐拥主流合资两大品牌；从零起步到 600 万保有客户，这一切只用了 12 年的时间，D 公司就快速地完成了从“小字辈”到“大体系”的转变。

然而，在中国车市进入“新常态”已然不可逆转的今天，D 公司过去单纯的快速发展模式已经不适用了，对此，该公司周总表示：“车市的新常态只是意味着车市进入到一个新的发展阶段，速度下了一个台阶，并不意味着车市发展的黄金时代已经结束。在新常态下，快是一种质量，慢是一种智慧。未来我们要从‘要素驱动’转化为‘创新驱动’，对企业体系进行全面的优化升级，努力实现‘快’与‘慢’的平衡，以更稳健、更具核心竞争力的姿态，去应对车市新常态。”

随着互联网、信息技术的发展，消费观念的成熟，中国车市进入了以用户为中心的精细化、个性化时代，D 公司顺应时代变化，通过基于大数据分析的营销管理和创新，继续保持迅捷的市场反应速度、高效的体系反应能力、迅速的消费响应能力。公司专门成立了数据营销部门，打造国内首个汽车品牌自建的线下线上线下一体化开放平台，通过互联网手段持续跟踪、收集、分析消费者的需求变化趋势，根据所得结论及时制定和推进符合用户兴趣点的营销计划；同时，产品年轻化的节奏也依然保持着“快”的本色，不断推出符合年轻人口味的高颜值产品。

与此同时，为了实现企业高效的执行力，D公司在其内部进一步提升企业的全价值链体系竞争力，着力打造高效务实具有凝聚力的经营团队，整合企业及合作伙伴资源，充分挖潜，增强每个工作环节的协同效应，让所有部门为同一目标共同发力，实现体系竞争力的最大化。

如果说D公司过去的发展模式是“要素驱动”，那么如今全新体系竞争力的打造，就是以“创新驱动”为核心，推动品牌建设、产品营销、人才体系等每一个层面的发展。D公司坚持品牌向上战略，升级创新自主品牌，不断引进最新技术的国外品牌，以更具时代感、互联气质的品牌印象去赢取更多年轻用户的心。公司旗下的某品牌早已启动了以纯电动汽车为方向的新能源汽车发展战略，未来将以“用户体验”为核心，通过一系列的创新营销手段，逐步将先机转化为市场优势，全面推进该品牌的市场普及，形成新的市场增长点。人才体系的全面升级是确保体系竞争力向卓越跨越的最基础保障。对此，D公司启动了被称为“企业大学”的人才培养计划，针对不同发展阶段、不同类型的员工精心设计培训项目，努力打造核心关键人才团队，通过一揽子人才提升战略去挖掘年轻人才，充分发挥优秀年轻员工的创新活力，让新思想、新创意成为D公司下一阶段发展的核心驱动力。

训练 2.

(三) 根据给定资料 6，总结 H 市推行“礼让斑马线”的主要经验。(15 分)

要求：准确全面，条理清楚，不超过 250 字。

6. “礼让斑马线”是一项基本礼仪，也是一项基本规则，既是文明范畴，又属于法律范畴。汽车文明的一个重要内涵是以人为本，强者礼让弱者、汽车礼让行人是行为基准。这一文明规则也以法律条文的形式得到固化，《道路交通安全法》对机动车如何通过人行横道有明确细致的规定，《机动车驾驶证申领和使用规定》更是制定了严厉惩戒措施：“驾驶机动车行经人行横道，不按规定减速、停车、避让行人的，一次记 3 分。”现实中我们经常看到，车辆行经斑马线时毫不减速，甚至一路鸣笛、加速通过。在商场、超市附近等人流密集区域的斑马线，行人与车辆你争我抢、险情频出。近年来，发生在各地的一次次“斑马线惨案”让行人生命线不时成为夺命线。“礼让斑马线”还远未形成大众化的自觉自律。

H 市“礼让斑马线”已成为了一种常态，成为当地文明的一道风景线，无论是在主城区还是在景区，当行人或自行车走在斑马线上时，行驶中的机动车均会习惯性地停在斑马线外停下来，等待对方通过。据交通管理部门的统计，目前市区主要道路上斑马线前的礼让率已经达到 93.91%。

H 市的“礼让斑马线”最早从公交车开始，在 2007 年，H 市公交集团就制定了《公交营运司机五条规范》，其中明确规定“行经人行横道时减速礼让”，要求全体司机必须遵守并体现在工作中。公交集团还制定了《营运司机星级评定指导意见》，将斑马线礼让情况纳入司机考核标准，通过物质奖励和精神激励双管齐下，有效推动了安全行车、文明礼让工作的落实。

在公交车的带领下，2009 年，H 市内出租车加入到“礼让斑马线”的行动中。2010 年《H 市客运出租汽车单车考核细则》实施，规定出租车在斑马线前不减速、未停车让行、未避让的，一次扣 10 分。推行过程中，通过评优等正面激励和负面的惩罚措施，让“礼让斑马线”常态化。

推广“礼让斑马线”过程中，2009 年发生的机动车斑马线撞人致死的案件触动了当地民众，交警部门推出多项交通整治行动和系列宣传，积极规范“车让人”行为，并引导市民养成过马路走斑马线习惯，让“礼让斑马线”更深入人心。

为让司机了解到斑马线前什么时候该让，应该怎么让？2011 年 4 月，交警部门还专门绘制了多张“斑马线前礼让图”供市民及司机参考，通过图解形式细致化，用以规范礼让标准。同时清理不合理的斑马线 354 条，并完善了一批减速标志及“请主动避让行人”“请快速通过”等交通标示提示语。在法律执行层面，交警在市区 27 个斑马线前现场摄像，对“斑马线前不让行”现象进行重点整治。2014 年推出了新举

措，在无信号灯斑马线前设置电子警察，对未礼让斑马线的机动车进行实时录像，作为处罚依据。对不让行的司机，交警部门依据相关法规对司机进行罚款及扣分的处罚。

2016年3月1日起，《H市文明行为促进条例》正式施行，斑马线“礼让行人”首次被写入了地方法规，“礼让行人”从最开始的文明倡导升格为地方法规条款。

训练 3.

一、阅读给定资料，谈谈“蹲苗”对人才成长的启示。

要求：提炼准确，观点鲜明，语言简洁。不超过 200 字。（满分 10 分）

1. 在小麦、玉米、高粱等农作物的生长过程中，一般会经历一个蹲苗期。在这一个阶段，庄稼幼苗茎叶长势趋缓，但是其根系在快速发育，尽量往下扎根，这样庄稼在中后期生长会更加茁壮，并大大增强抗病、抗倒伏能力。庄稼的成长如果缺少“蹲苗”阶段，那么其根系难免不深不壮，就容易出现枝叶羸弱、抗倒伏和抗病能力差、成长受限等问题。为此，有经验的农民在庄稼的蹲苗期有意识地通过调节肥、水等措施，来抑制幼苗都徒长，把苗蹲壮，以达到提高收成的目的。

3. 其他概括：填空；小标题；概括措施；概括内容；概括变化等。

训练 1.

（一）根据“给定资料 1”，概括 S 市为建设美丽水系、打造优美环境实施了哪些主要措施？（10 分）

要求：1. 分条归纳概括；2. 表述准确、完整；3. 不超过 150 字。

1. “四面荷花三面柳，一城山色半城湖。”这是古代诗人对城市景色的描述，读之令人心向往之。对一座城市来说，有水，才会更有灵气。水系建设不仅是城市建设的重要组成部分，更是城市生态、形象和功能提升的重要途径。而充分发掘城市的水环境之美，则是人居环境发展的大趋势和城市未来的发展方向。

S 市城市水系长 120 公里，水域面积 630 万平方米，水系两岸绿地面积 1220 万平方米。水系不仅是市民休闲观光、健身娱乐的重要场所，也是 S 市城市景观的重要组成部分。

为认真落实市委、市政府“城市建设上水平、出品位”的整体要求，城市水系管理处将以建设“美丽水系”为总目标，努力打造优美环境。

城市水系的美，不仅体现在水上，也体现在两岸的绿色中。经过多年的建设和维护，S 市城市水系整体绿化效果不错。但部分河道仍存在绿量不足、缺少色彩、管护水平较低等问题。

城市水系管理处负责人表示，今年，将在加强水系绿化管护的同时，重点对连心河两岸绿化水平进行提升。

对连心河沿线的重要部位，将进行高标准绿化整治，增加乔木数量；对河两岸的一般绿地，将以种植灌木、彩叶树及野花组合的方式，丰富绿化色彩，增加整个连心河绿地靓度。

水是影响植物生长的第一要素。考虑到 S 市干旱缺水的实际，为提升连心河沿线绿地管护质量，确保绿地浇灌到位，将在连心河沿线有条件的地方铺设管道 24 万米，实施喷灌浇水。

为进一步提升水系绿化管护水平，水系管理部门将由粗放管理向精细化管护转变，通过奖优罚劣、末位淘汰等措施强化管护，着力打造“水系形象”。

由于缺少路灯等必要的照明设施，连心河晚上缺少了景观效果，附近居民休闲、散步也很不方便。同时在社会治安方面，也存在着一定的隐患。

“虽然岸边有路灯设施，但以前基本没亮过。”近日，记者来到连心河东岸时，小区居民对记者说，“到了晚上黑漆漆一片，根本不敢往河边走。”

经城市水系管理处调查，连心河两岸共长 102 公里，目前只有 10 公里路段上的路灯能正常使用；5 公里路段上的路灯，因多年失修不能使用；另有 87 公里的路段上，没有安装路灯。

据了解，随着城市的发展，沿线小区如雨后春笋般出现，过去一些相对“偏僻”的地段也成了繁华区域，两岸群众对连心河夜间照明提出了更高要求。

针对群众需求，水系管理部门决定让连心河沿线亮起来，对不能使用的照明设施进行维修，在需要照明设施的地段安装路灯。

城市水系管理处有关人士表示，此次亮化工程，将重点解决周边生活区较多、但缺少照明设施地段的照明问题。同时，为使照明设施成为连心河的一景，在节点部位选用一些艺术灯具，使之与水系景观相协调。

“太平河北岸应该多建几个停车场。”市民吴先生说。城市水系管理处负责人表示，在便民提质工程中，将结合水系实际，紧紧围绕解决市民反映的重点、热点问题，大力完善服务设施建设。

针对太平河、环城水系等距离市中心区较远的情况，为方便更多的市民前往游览，在现有公交线路的基础上，城市水系管理处将积极协调相关部门，继续增加公交线路。

为满足市民健身与观光的需要，将对太平河原有的 15 公里绿道进行完善。到 7 月底，自体育大街到植物园新开辟的 35 公里绿道全部投入使用。同时，在确保安全的前提下，在连心河、太平河沿线选择合适地点，设立垂钓区；在两岸规划修建公共厕所、停车场等，满足游人需求。

水系管理部门没有执法权，成为当前城市水系管理工作中的一块“短板”。由于缺少必要的执法权限，水系管理人员即使发现占绿、毁绿行为，也只能劝说、教育，而没有有效手段进行制止和处罚。

“如果人家听，还好一些，如果人家不听，我们也没有更好的办法。”一位水系基层管理人员感到很无奈。由于一些违法行为不能及时得到制止和处理，水系执法陷入了“管不了、管不住”的尴尬局面。

为解决这一难题，今年，S 市成立了城市水系巡查大队，对侵占绿地、烧烤、破坏设施设备、私自下河游泳、河道排污等不法、不文明行为加大执法力度。

尽管水系管理部门不断通过各种举措加强安全管理，但仍无法完全阻止人们下河野游的行为，而随之发生的那些溺亡事故则让人揪心。

对此，S 市水系管理部门大力强化安全体系建设，在水系河道易出现私自游泳等情况的不安全地段加装防护栏，并进一步加强安全管理。目前，已加装防护栏的河道达到 15 公里。

日前，记者在太平河城市广场南岸看到，岸边已安装了一排绿色防护栏。城市水系管理处监察安保科科长对记者说，这一段河道长 3.5 公里，现已全部完成护栏安装，装了护栏后，在这里游泳的人明显减少了。

今年秋季，水系管理部门还将在连心河等易下河游泳地段，加栽绿篱、灌木等植物 1.1 万米，并安装监控，及时发现、制止游泳行为。

在加装防护栏的同时，水系管理部门还在水系河道沿线安装 800 块警示牌、悬挂 700 条警示标语，提示严禁游泳；并配备 100 名保安，维护水系河道安全秩序，保护群众生命安全。

训练 2. (详见后附历年真题-国考副省级 T1)

一、根据“指定资料 1”，概括 S 市在乡风文明建设方面的举措。(10 分)

要求：全面、准确，不超过 150 字。

训练 3. (详见后附历年真题-国考地市级 T1)

一、根据“给定资料 1”，请概括小张家乡的新变化。(15 分)

要求：准确全面，条理清晰，不超过 200 字。

联创世华

第三部分 综合分析题

1. 考情分析

2. 几种典型考法及作答思路



联创世华

2-1. 原因分析题命题分类与作答要求

训练 1.

(一) 请根据资料 2 中驻村干部小张的工作日记，简要分析导致 B 村贫困的主要原因。(30 分)

要求：分析全面、透彻，条理清晰，表达准确。篇幅不超过 300 字。

资料 2

2009 年以来，广东省在扶贫开发工作中形成了独具特色的“双到”模式（规划到户、责任到人），各帮扶单位与贫困村结对帮扶，并选派优秀党员干部驻村工作。小张是珠三角某市直单位的一名干部，被单位选派到粤东某县 A 镇 B 村开展驻村帮扶，下面是他初到 B 村开展帮扶工作的一部分日记。

5 月 13 日，星期一，小雨。

我带着行李在镇扶贫办林主任的陪同下前往 B 村报到，开始我为期两年的扶贫驻村工作。一路上，车辆沿着狭窄的盘山公路蜿蜒前行，两旁尽是光秃秃的山头。路上车辆和行人很少，偶尔能看到运石子的货车迎面开过来。面包车从镇里出发，走了 1 个小时左右，坐在前排的林主任跟司机说：“小李，前面岔路口转右”。车子转入一条泥路，路不宽，沿途散落着低矮破旧的泥房，听林主任说，村里大多数人都住这样的房子，阴冷潮湿蚊虫多。因为刚下过雨，路面坑坑洼洼，面包车颠簸着走了 20 多分钟才到达 B 村村委会。村委会坐落在山腰旁，是一排有 5 间房间的泥砖房，可能是建设时间较早，显得有点破旧。看着眼前的景象，我为当地贫困深感震撼，也坚定了我驻村帮扶的决心。

5 月 14 日，星期二，多云。

今天，召开村两委干部会议，讨论研究脱贫工作。据村党支部陈书记介绍，B 村位于 A 镇东北部，离镇政府驻地 33 公里，村辖区总面积约 5650 亩，其中耕地仅有 350 亩，其余都是山地，是 A 镇山地最多的村。全村 1600 多人，村民主要靠种植花果苗木、外出打工和手工制作等维持生活，收入普遍不高。

当我问到村集体经济发展情况时，陈书记说：“我村集体经济基本上是一张白纸，没有村办企业，村集体唯一的收入是出租 100 亩山地给一个老板开办果苗场，每年只有 5 万元。由于集体没有钱，村里也没有能力改善道路、水电等基础设施，希望工作队能给我们出出点子，想想办法。”

村里现有贫困户 48 户，201 人，其中大多数是扶贫工作难啃的硬骨头：有 20 户家里劳动力只有一个，而家庭成员中至少有一个是残疾的或者得重病的；也有 5 户贫困家庭是因为家里发生重大变故，变成单亲家庭，而子女又比较小，需要长期帮扶的；还有 10 户家庭收入不高，是因为子女考上高中或者大学，无力承担高额教育费用而导致的。

6月6日，星期四，晴。

早上跟村支委老彭到贫困户刘叔家走访。刘叔一家四口，有一个正在读高中的女儿和一个读初中的儿子，老婆芳姨是个传统的农村妇女，在家照顾刘叔和打理自家的一亩承包地。刘叔原来在一家运输公司当长途司机，月收入有5000多元，2013年10月开车出了车祸导致双腿截肢，基本丧失劳动能力，生活不能自理。需要芳姨照顾日常起居，家庭主要经济支柱一下子倒了。刘叔一家生活陷入了困境。2014年6月，刘叔向村委会申请纳入贫困户帮扶范围，村委会按照上级制定的贫困户标准对刘叔的申请进行了审核、民主评议、公示、上报审批等，从2014年8月起纳入贫困户帮扶范围。

下午，梅婶到村委会为其准备入读大学的儿子办理贫困户证明，以便申请贫困户子女教育补贴。梅婶是我比较关注的贫困户，老公前几年得癌症去世了，她独自抚养两个小孩，大儿子今年考上大学，光学杂费就要六千多元；小儿子还在县上读高中，每个月伙食费就得500块。现在梅婶在镇上的一家制衣厂当车间包装员，月收入仅1000多元，无法承担两个儿子高额的教育费用，生活拮据。

8月16日，星期二，阴天。

跟村干部到果苗场了解村民就业情况。据果苗场郭老板介绍，他承包的果苗场需要3个技术人员和15个工人，因为村民普遍文化素质较低，也没有果苗培育专业技能，他不得不高价从县里雇用技术人员。本来也想帮忙安置一些贫困户，帮助他们增加收入，但他们不是嫌劳动强度大，就是嫌工资低不肯来，现在场里只有2名贫困户，而其他工人都是从隔壁村雇来的。

9月13日，星期五，晴。

晚上，村里老党员老杜过来我宿舍串门。老杜今年63岁，党龄有41年，曾经担任过村党支部书记，在村民中有很高的威信。我热情地招呼老杜坐下，给他泡了一杯茶。原来，老杜是过来跟我探讨扶贫脱贫工作的。老杜对我说：“小张，关于村里脱贫工作，最近有一些不良思想倾向。比如说，上个星期召开的党员会议上，有干部就提出，要积极向上级和帮扶单位要政策、要项目、要资金、要贫困户指标，这样村里的工作就好开展了，只要把项目和帮扶资金落实好，村里就天下太平了，可以年年享受国家的优惠政策，就算把贫困村的帽子多戴几年也值了。另外我隔壁家的小林跟我反映，村头的杨家新增了两个劳动力，按道理应该要脱贫了，但是杨家千方百计找理由强调困难，就是不肯摘帽。对于这些思想倾向，我是坚决反对，也希望你能多做做村干部和贫困户的思想工作，这种观念真是不能要的。”

训练3. (2018鲁考B卷T2)

二、根据“给定资料6”，分析吉布提国际自贸区项目（落地）成功的原因。(20分)

2-2. 问题/现象评述题

训练 1.

(二) 请对给定资料 7 中执法部门对火车站广场晒谷一事的处理进行评析。(20 分)

要求：全面准确、分析透彻，观点正确。篇幅 250 字左右。

资料 7

2017 年 11 月，J 县新建的火车站广场成了晒谷场一事引发了热议。从网民晒发的图文中看出，宽敞的火车站广场见不到什么旅客，反而是铺散在广场上大片大片的稻谷在太阳底下熠熠发光，特别引人注目。除了供旅客和行人通行的道路外，火车站广场成了金色的海洋，俨然是一道风景。

有网友质疑，本应整洁的火车站广场，竟然成了稻谷晒场，令人难以置信。一直以来，火车站给人的感觉就是安检严格、管理规范，广场上别说晒粮食，就是摆个小摊也不行。

面对质疑，当地执法部门做出了回应。这种情况他们其实是了解的，一开始有农民来广场晒谷时，他们就已经指出了这一行为的不妥之处。现在出现的情形是经过允许的，他们考虑到了周边农民的现实需求，进行了充分论证，并采取了相应的管理措施。

该火车站位置较为偏僻，农忙时节旅客较少，晾晒稻谷一般情况下不会给旅客出行和公共安全造成影响。执法部门考虑到农民在秋收时节的确缺少晾晒场地的实际情况，认为通过引导，可以给农民一些方便。同时，执法部门对广场晒谷提出了一系列具体要求，留出旅客进出站通道和必要的活动空间，保证不影响旅客通行；除稻谷外不允许堆放其他物品，保证车站广场的整齐美观；晚上 6 点之前必须将谷物清理干净，保证场地卫生。对于一些旅客可能会产生的心理“膈应”，执法部门表示，会尽力在当地农民与旅客之间寻找平衡点。

但是，火车站相关负责人却表示，执法部门事先没有与他们进行沟通和协调，他们对允许农民在车站广场晒谷的事情并不知情，车站管理人员常因此事跟农民发生争执。

企业，还是留在学术界发大量论文拿奖金，都是如此。

2-3. 观点类题目

2-3-1. 句子含义题

2-3-2. 句子理解题/观点评述、评析题

联创世华

训练 1.

(二)“给定资料 6”中说“中国教育技术层面已经走得太快了，‘灵魂’跟不上了。”请根据“给定资料 6”，指出这句话的含义。(10 分)

要求：全面、准确，不超过 150 字。

有教育专家撰文指出：“教育走得太快，灵魂跟不上了。”该文择要如下：

教育的问题出在哪里？教育的核心问题不是出在我们的术、不是出在我们学生的能力、不是出在改革、不是出在技术层面，而是我们的教育缺乏灵魂的东西。中国的教育技术层面已经走得太快了，“灵魂”跟不上了。

柏拉图说过一句话：“教育非他，乃心灵的转向。”印度哲学家克里希那穆提写了一本书叫《教育就是解放心灵》。解放心灵，按柏拉图的语境来说心灵究竟应该转向哪里？我认为是转向爱、转向善、转向智慧。

适合的就是最好的教育，每一个学生成才的途径和方式都没有确定的指向。

教育的新常态就是要摒弃浮躁、功利，回归到教育规律，慢慢地、静静地、悄悄地做，不浮躁、不显摆，一定会有我们想要的结果。那个时候我们的孩子不管是分数、才能，还是能力都很好，他们的灵魂也很丰满。

亚里士多德曾说过：“教育必须基于三个原则：中庸、可能和适当。”

“中庸”，用孔子的话说就是“去其两端，取其中而用之”，总之不偏左不移右、不偏下不偏上，守中为上。做教育不要太过头了，也不要不够。什么叫过头？在技术层面上不断地改，改得我们老师都不知道怎么上课了，领导也不知道怎么布置工作了。学校教育成了这样子就是过了头，忘记了还有教育规律，还有教育自身内在的东西。

“可能”是指我们要知道孩子的未来具有一切可能性，现在他所学的甚至他的才能、他的分数，都不能代表他今后能做什么、会做什么。但我个人认为这些都不能丢，这样才能够确保未来的可能性存在。

“适当”，指教育的方式方法要符合规律，要适合孩子。不要看到邻居家的孩子琴棋书画什么都学，也要把自己的孩子送去学。这样思考问题就错了，不适合他的学了没用，一定要让孩子学他内心喜欢的东西。

蒙田说：“教育不是为了适应外界，而是为了自己内心的丰富。”古希腊哲学家西塞罗说：“教育的目的是让学生摆脱现实的奴役，而非适应现实。”如果一味去适应外界社会，结果就把社会最乱的东西学会了，主流价值却全部忘了。

训练 2.

一、给定资料 1 中划线句子提到“万物之间的‘连接’使互联网成为当前社会变革的驱动力，进而影响人类未来发展的方式。”请根据给定资料 1，分析指出这句话的含义。(15 分)

要求：观点明确，条理清晰，语言简洁；不超过 250 字。

材料 1:

“连接”，又称联接，指事物互相衔接。“连接”成为热词，源于互联网信息技术以独特的勾连方式，将原本散落在世界各个角落的、不同肤色、不同信仰的人连接起来，构成网络社会。因“连接”而产生的各种社会系统，重构世界、重构人类社会，导致人类社会进入了一个全新的人机信息勾连的社会新纪元。互联网连接过去、现在和未来，影响范围越来越大。成长于互联网蓬勃发展时期的“90 后”，他们有自己的文化、语言和价值体系，他们的成长由互联网全程参与，他们相信一切都是相互连接的，不光是人与人相连接，世间万物都是相互连接的，万物之间的“连接”使互联网成为当前社会变革的驱动力，进而影响了人类未来发展的方式。

Q 市“爱城市”网是全国第一个基于政府开放数据搭建的公共服务平台，也是国内首个智慧城市开放平台，它以市民需求为中心提供更优质、更便捷的服务。该网站设置了“政府服务”“生活服务”“城市声音”“应用中心”“专题服务”五大板块，可为市民提供一站式的综合服务。在公共服务数据的基础上，该网站运用云计算、大数据、物联网、移动互联网等新一代信息技术，以人为本，强调用户的参与性和互动、协作，使市民像在购物网站上买东西一样，方便快捷地获取政务、公共、社会的各种在线服务，内容涉及与市民生活息息相关的便民信息、教育培训、公共事业、交通出行、社区服务、医疗卫生、旅游环境、社会保障等领域。智慧城市服务体系帮助政府机关以及传统服务行业将原有的服务功能和商业模式“移植”到云端，连接了生活的方方面面，改变了人们传统的生活方式。

N 县广坪镇八一中心小学，一个边远山区的小校园，已实现无线网络全覆盖，师生的活动情况可以实时呈现在校园各处的大屏幕上，老师们如果在教学教研过程中碰到难题，可随时通过互联网远程与省内外专家互动交流，所有班级都能利用 QQ 群空间发送作业、进行学习交流，还能让家长及时掌握学生的在校学习情况。学校刚开始没有专业的足球教练，通过互联网下载视频资源开展足球课教学，学校男女足球队在全县比赛中都进入前三名，后来被教育部命名为全国首批青少年“校园足球特色学校”。该校的罗校长说：“是互联网让山区的教育和城镇站在了同一起跑线上，我们农村的孩子也同样享受到了信息化带来的好处！”

在相对偏远落后的地区，互联网的连接能够让信息自由流通、方便获取，让偏远地区在经济、文化、教育等各个方面发生彻底改变。互联网作为基础设施，像水和电一样融入生活、融入各个领域，带来生产力的大幅提升，让各个行业焕发生机。对于中国来说，互联网的连接作用是中国持续发展的重要动力之一。国家已出台了“互联网+”行动计划以及《中国制造 2025》，这些都把实现“中国梦”带入全新的数字时代，让移动互联网、云计算、大数据、物联网与现代制造相结合，创造新的消费需求，刺激社会经济的发展，提高中国经济的竞争力，促进中国经济的跨越式发展。

在互联网的连接下，人们愿意让传统习惯呈现出现代色彩，连最古老的传统——发红包都被“互联网+”了。微信红包这种电子创新方式在 2014 年一经推出即受到年轻人的热捧，2015 年 8 月 20 日七夕这一天，微信红包的收发总量达到 14.27 亿次，突破了 2015 年除夕 10 亿次的峰值。微信红包充分考虑到了“人”的体验和感受，既有游戏性又有互动性，拉近了与亲朋好友的距离，增进了情感交流。

越来越多的人意识到，互联网大连接的最终目的并非仅取得技术上的成就，而是要触达互联网背后的“人”。“以人为本”“以人为中心”的价值观才是互联网创新发展的本质所在。尤其是移动互联网的发展，让每个人和所有接触到的服务都发生了可直接实时的连接，使得技术、设备、商业的创新最终都指向人，一切需求都是基于“人”的需求，并在网上延伸、辐射到所有的领域，最大限度地发挥所有人的潜力与智

慧来获得共赢。在技术的驱动下，“连接一切”将让人们更灵活地参与到个性化产品制造和服务中去，未来会大有不同。

训练 3.

一、结合“给定资料 1”，谈谈你对文中划线句子“新技术是一种创造性的毁灭力量”的理解。（10 分）

要求：（1）准确、全面；（2）不超过 150 字。

1. 1867 年，约瑟夫在加利福尼亚一个牧场工作，常常一边放羊一边看书。在他埋头读书时，牲口经常撞倒放牧的铁缝栅栏，跑到附近田里偷吃庄稼。牧场主对此事十分恼怒，威胁要将他辞掉。约瑟夫经过观察发现，羊很少跨越长满尖刺的蔷薇围墙。于是，一个偷懒的想法浮上心头：何不用细铁丝做成带刺的网呢？他把细铁丝剪成小段缠在铁丝栅栏上，并将铁丝末端剪成尖刺。这下，想要偷吃庄稼的羊只好“望网兴叹”，约瑟夫再也不必担心会被辞退了……

约瑟夫恐怕做梦也没有想到，他的小发明竟然造就了这样宏大的景观，也没想到他最初用来限制羊的带刺铁丝网，不久就被用来限制人了：带刺铁丝网除了在监狱、集中营、战俘营中用来圈住人外，还在战场上得到了广泛应用。有人把这种铁丝网列为“改变世界面貌的七项专利之一”，因为这项技术的创新，带来了制度的创新。有经济学家说，铁丝网催生了美国西部的早期产权制度（铁丝网帮助牧场确定了边界，并因此推动了经济和社会的发展），这才是铁丝网最大的贡献。

铁丝网的发明也由此启示人们，新技术的创意和发明，与人们的生活方式以及制度的改变，都有直接的关联性。

近百年来，人类的科技只能用突飞猛进这样的词汇来形容，如果让一个 1900 年的发明家来看今天的世界，他会认得汽车、电话、飞机，也能想象出宇宙飞船、深海潜艇，但他绝对会对计算机、互联网、基因工程、核能一无所知。现在，知识爆炸给人类带来前所未有的自信和乐观，有位作家这样写道：“我真诚地相信，我们生活在人类历史上最伟大的知识时代，没有任何事物我们不了解……只要是人能想到的事，总有人能做到。”20 世纪是科学技术空前辉煌的世纪，人类创造了历史上最为巨大的科学成就和物质财富。这些成就深刻地改变了人类生产和生活的方式及质量，同时也深刻地改变了人类的思维、观念和对世界的认识，改变并继续改变着世界，也使人类思考的方向有所变化。由此带来的，是对人类不断创新的深刻认识。而技术的更新具有一种加速度的特质，尤其是新世纪以来电子产品例如电脑、手机等的更迭，更是呈现出几何级数的速度，更新换代往往在两三年内就得以完成。以致有人认为：新技术是一种创造性的毁灭力量。

习近平在 2014 年 6 月 9 日召开的中国科学院第十七次院士大会、中国工程院第十二次院士大会上强调，我国科技发展的方向就是创新、创新、再创新。实施创新驱动发展战略，最根本的是要增强自主创新能力，最紧迫的是要破除体制机制障碍，最大限度解放和激发科技作为第一生产力所蕴藏的巨大潜能。要坚定不移走中国特色自主创新道路，坚持自主创新、重点跨越、支撑发展、引领未来的方针，加快创新型国家建设步伐。习近平强调，今天，我们比历史上任何时期都更接近中华民族伟大复兴的目标，比历史上任何时期都更有信心、有能力实现这个目标。而要实现这个目标，我们就必须坚定不移贯彻科教兴国战略和创新驱动发展战略，坚定不移走科技强国之路。科技是国家强盛之基，创新是民族进步之魂。中华民族是富有创新精神的民族。党的十八大作出了实施创新驱动发展战略的重大部署，强调科技创新是提高社会生产力和综合国力的战略支撑，必须摆在国家发展全局的核心位置。这是党中央综合分析国内外大势、立足我国发展全局作出的重大战略抉择。面对科技创新发展新趋势，我们必须迎头赶上、奋起直追、力争超越。历史的机遇往往稍纵即逝，我们正面对着推进科技创新的历史机遇，机不可失，时不再来，必须紧紧抓住。

训练 4. (鲁考 2018-C 卷 T2)

二、“给定资料 3”中划线句子提到，“这些大学是在追求失去灵魂的卓越”。请谈谈你对这句话的理解。(20 分)

训练 5. (国考 2019 地市级 T4)

四、“给定资料 4”中的座谈会上，主持人说：“如果不能打破这种遮蔽，就拿不出有分量的作品。”请谈谈你对“种种‘遮蔽’”的理解。(15 分)

要求：观点明确，紧扣资料，准确全面。不超过 200 字。

其他分析：

训练 1. (2019 国考地市级 T3)

三、根据“给定资料 3”，请分析小吴发生了哪些变化，使得村民们对她的称呼从“那个大学生”变成了“小吴”。(10 分)

要求：准确全面，恰当提炼，条理清晰。不超过 200 字。

训练 2. (2019 鲁考 B 卷-T2)

二、根据“给定资料 2”，分析 C 市目前幼儿教育发展的主要问题。(20 分)

要求：分析全面、准确，条理清晰；不超过 300 字。

联创世华

第四部分 对策题

1. 考情分析

2. 题型简介与作答思路



联创世华

训练 1.

(二) 给定资料 7 提到“创业成功是一个小概率的事件”。请你根据给定资料 7，就大学生如何提高创业成功率提出建议。(30 分)

要求：观点明确，建议可行；语言简洁，有逻辑性；不超过 300 字。

资料 7

在某大学生创业大赛现场，5 名女孩准备筹集 40 万元资金，到武汉近郊去承包 50 亩地，种植有机蔬菜。台上陈述的女孩充满激情和自信，台下观众也不时报以阵阵掌声。当评委问到“你们种过蔬菜吗？”“你们的创业资金从哪里来？”“农民凭什么把土地转包给你？”“你们种出来的有机蔬菜准备卖给谁？”等问题时，她们的回答却难以令人满意。如今，创业已经成为青年人口中的高频词语，对大学生而言，创业正在变得“简单”，曾经的理想似乎也触手可及。

机械专业硕士小杨，进入杭州一家民营企业从事技术工作不满半年，因没有期待中的高薪，没有理想中的激情，他开始琢磨创业。此后，他每天都在与人交谈，项目、资金、人脉、经验等问题弄得他头疼，深感创业之艰的他最终放弃了创业梦。

某投资基金首席合伙人阎先生拥有 20 多年投资经历，曾位列《福布斯》中国年度最佳创业投资人榜首。他参与过投资的企业包括完美世界、环球雅思、凡客、分众传媒、百度、阿里巴巴、巨人网络等著名企业。在阎先生看来，当创业成了一种“时尚”和“运动”时，多数人都急功近利地把创业当成了投机行为。他说，“从时下来看，创业的动机大多是源自对财富和名声的渴望。”

某著名网站策略营销总监范女士认为，赚钱是创业的应有之义，但更多成功的创业者却是从想要赚钱开始，“继而”解决用户需求，在解决用户需求、创造社会价值这条路上不断自我追问、探寻并最终走向成功之地的。如果仅仅停留在“为了赚钱”上是赚不到钱的。星巴克 CEO 舒尔茨曾说：为钱创业是肤浅的，应为梦想所驱动。在创业路上有太多诱惑，也有太多艰险，只有怀揣理想的人才能够抵抗诱惑，才能够不惧艰险，朝着自己的目标前行，百折而不回。诺奖得主菲尔普斯在《大繁荣》中指出：大多数创新并非是亨利·福特类型的孤独的梦想家带来的，而是由千百万普通人共同推动，他们有自由的权利去构思、开发和推广新产品与新工艺，或对现状进行改进。正是这种大众参与的创新带来了普通民众的繁荣兴盛——物质条件的改善加上广义的“美好生活”。大众创新带来国家繁荣。

某公司创始人卢先生在接受记者采访时说，目前创业氛围很好，但创业却也成为一种时尚，仿佛不去创业就是落伍了。创业项目的选择部分属于异想天开性的，部分属于复杂型的。而现实需要创新型、技术型的项目，那些通过移动互联网，把原有商业模式去中间化，搞流量，然后再找商业模式，这样的创新都是伪创新。仅怀着一腔热血，就幻想着自己只要去创业就能成为下一个马云，而对创业的概念，对行业隐形的壁垒和门槛却知之甚少，这是许多大学生创业伊始的真实写照。在国内的互联网创业环境中，有一个非常不好的特性就是抄袭成风。很多创业者虽有好的创意，但却因为没有好的原创保护制度来保护，导致被其他一些公司抄袭过去，这些公司凭借着更雄厚的资本实力，迅速把原创者打败并挤出市场。

领英中国区总裁在一次公开演讲中，用自身经验阐述了关于创业的两个公理：第一，创业成功是一个小概率的事件，每一个成功故事背后更多是失败；第二，创业没有失败者。即使是创业项目失败，作为创业者而言，过程中积累的经验将促进个人成长，即可定义为成功者。他认为，创业是没有失败者的历程。

训练 2.

请根据材料6,就进一步加强网络诚信建设提出建议。

要求：建议合理、有针对性，条理清晰，表达准确。篇幅不超过 200 字。

材料6:

抢红包全神贯注，“摇一摇”争分夺秒，晒照片拜年贺春……刚刚过去的羊年春节，再次刷新“数字年味”。不过，也会有人心中会有点“堵”：拜年段子、求赞帖子，在高转发的同时，也被不断抄袭。造谣诽谤、“网络水军”、“黑公关”、网购假货等网络不诚信事件频繁发生，反映了目前我国网络上各类行为的诚信水平还不够高，无论信息发布还是电子商务，都需要进一步规范。

【案例一】

2013年7月21日凌晨3时左右，一艘运载石材的轮船撞到大桥桥墩后，发生故障，失去动力，向下游漂流一段距离后沉没。这本是一起单纯的船只失事事件，却引起了位于沉船地点下游的C市市民的一片恐慌。

“在C市自来水厂取水口附近，一艘载满原油的轮船翻掉了，水面被大面积污染，全市的自来水都不能喝了！”从中午开始，这条据说是来自C市造船厂一名工作人员的“一手信息”，通过微博、微信、QQ群等网络社交平台在市民中疯传。整个下午，大量市民都在超市排队抢购桶（瓶）装水。直到下午五点，市政府才在政府官网上发布《关于C市自来水取水口安全问题的通告》，对此事进行澄清。市民们的不安情绪才得到一定缓解。在谣言传播发酵了5个小时后，政府才小范围发布权威信息。这也导致政府发布信息后，仍有部分市民半信半疑，误认为政府在隐瞒实情，于是继续在网上发帖质疑。

【案例2】

最近，小明希望为两岁的外甥女入选“十佳活力宝贝”增加一些网络投票数。因为发动亲朋好友投票太慢，他便在网上寻找投票代理公司，结果搜索到不少。最后，小明按要求将200元汇到代理公司账号上。汇款次日，小明外甥女的票数开始直线上升，瞬间达到1万多票，将其他参赛者远远抛在身后。据了解，这次网上评选活动是采取了严格监控措施的，一个IP地址只能投一篇。投票代理公司对此表示，涨票并未使用黑客手段。那瞬间的1万票，是怎么刷出来的呢？

一位长期从事网络投票代理的业内人士透露内幕——全靠网络“水军”，水军大多是兼职的普通网民，长时间泡在网上，被一些代理公司招揽后，坐等赚外快的机会，有了业务随手点击就能得到报酬，却全然不知他们的行为有可能违法违规。对于这类做法，目前绝大多数网络运营商、服务商在技术层面上还缺乏有效的制约手段。

【案例3】

在D市，有家看上去很普通的鞋店，生意却出奇兴隆。每天下午4点，快递公司的车都会来取货，有时一天能发两车货。这家店主要靠网上销售。点开网页，里面卖得最好的是“正品原单，接收专柜验货的雪地靴”，该网页的销售记录显示，网店一天可出售200件左右商品，而价格仅为专柜的十分之一。

去年年底，D市工商局接到消费者举报，称这家网店销售假货。经审查，这家店老板对卖假货供认不讳。他承认这些所谓的“国际品牌产品”全部来自当地的一些厂家，否则也不会这么便宜。

工商局执法人员则指出，现在很多电商交易平台对经营者、商品销售和交易行为管理等方面存在的诸多问题。“一根网线、一台电脑”就可以开网店，低门槛准入不免使一些诚信意识缺失的商家充斥其中，他们利用监管漏洞发布虚假图片和文字进行营销。在虚拟的宣传中，消费者难以判断商品信息的真实性，对商家的诚信更是无从获知。对于这些问题，不少电商交易平台既缺乏严格的管理制度，也没有高效的监控技术手段。尽管每次都对被举报售假的店铺依规进行了处罚，但罚款金额远低于违法获利，而相应的信用档案尚未建立。许多商家的网店被查封后，重新注册卷土重来。

诚然，互联网的每一次创新突破，都很可能会打破既定规则，建章立制的速度再快，也不可能与网络

创新保持完全同步。正因如此，从电商兴起到微信公众号流行，与日新月异的网络创新相比，制度建设总是具有一定的滞后性。旧规则已破、新规守未立，容易出现法律缺失的灰色地带，我们该如何维护“网络诚信体系”？这是一项长期而又艰巨的任务。

训练 3.

二、“给定资料 5”中，“带头的女工大声喊道：‘那我们就看你怎么解决这个问题？’”假如你是丁小虎，请谈谈解决这个问题的思路措施。

要求：思路清晰，观点鲜明，语句通畅，对策具有针对性、可操作性。不超过 300 字。（12 分）

5. 大学生村官丁小虎说，我一分配到东进村工作，就被安排主持村委会的工作。上任第一天，正组织村“两委”开会，突然来了一群上访人员，要求村里给个说法。原来是村里的一家纺织企业两年前承包给了一名私营老板，后来还在工人中融了部分资金。因经营不善，在村里和工人不知情的情况下，私营老板突然“跑路”了。丁小虎说，当时，40 多名女工人把村部围得水泄不通，也有人劝我，刚到任，对情况不熟悉，不要碰这个烫手的山芋！

丁小虎说，正当他犹豫不决时，听说工人们竟撬开工厂大门，搬运厂内机械设备，准备变卖以抵工资。当他和村里几个干部跑到现场时，一位女工向他们怒吼道：你们这些干部跟奸商勾结，包庇奸商！见此情景，丁小虎立即安抚女工们的情绪，以免事态扩大。

见说话的是一个学生模样的人，当时就有女工很着急地说：“老干部都解决不了，你个‘小家伙’还行？”情急之下，丁小虎对女工们说：“我是‘小家伙’不假，但是我现在主持东进村的工作，厂里的东西不能动，私自变卖是犯法的，这事我负责，一定会还你们一个公道……”这时，带头的女工大声喊道：“那我们就看你怎么解决这个问题？”

联创世华

第五部分 应用文写作

1. 应用文写作的考情分析

2. 应用文写作的高频题型

3. 应用文写作的具体要求（附页）

联创世华

训练 1.

请结合对“给定资料 7”中划线句子“清朗网络空间的建设，青年不做置身事外的旁观者，而要做勇于担当的生力军”的理解，起草一份倡议书。（25 分）

要求：结构完整，符合倡议书格式，不超过 500 字。

资料 7

2016 年《中国互联网络发展状况统计报告》显示，中国网民数量达 6.88 亿。具体来看，以 10-39 岁年龄段为主要群体，比例达到 75.1%。其中，低龄（19 岁以下）、学生群体的占比分别为 46.1%、46.4%，20-29 岁年龄段网民的比例为 29.9%，可见青少年是网络受众群体最多的一个群体。青少年生长在一个互联网时代，丰富多彩的互联网世界，是他们的生活方式和成长家园。但是当前网络环境仍然比较复杂，各种谣言、诈骗、色情、暴力信息还较多，严重危害青少年特别是未成年人的身心健康。

为了动员青年网络文明志愿者积极传播安全用网知识，唱响青年好声音，为广大青少年特别是未成年人营造安全、健康、文明的网络环境，共青团 S 省委拟举行“清朗网络·青年力量——青年网络文明志愿行动”，向全省团员青年发出《清朗网络·青年力量》倡议书，号召全省团员青年们积极按照习近平总书记提出的“勤学、修德、明辨、笃实”要求，将共青团员的先进性和担当精神延伸到网上，在网上积极发出青年好声音、形成强劲青春正能量。

时代的进步中，有青年的责任；祖国的梦想中，有青年的梦想。清朗网络空间的建设，青年不做置身事外的旁观者，而要做勇于担当的生力军！

训练 2.

假设 GY 村所在的省份将开展一次关于古村的保护与开发的经验交流会，请你根据材料 2，写一份介绍 GY 村保护和开发情况的发言稿。（30 分）

要求：紧扣材料，内容全面；逻辑清晰，语言准确；字数不超过 500 字。

材料 2

位于湘西的 GY 古村，因三面环山、一面临水的地势而得名。这个明清时期的古代民居建筑村落，被誉为“江南第一村”和“民俗博物馆”。在晨雾中，绿荫环抱的小山村，一片青瓦白墙，一条流过门前的清流小河，如此简单的画面让人心生向往。

GY 古村在 2006 年被国务院公布为第六批全国重点文物保护单位；2007 年被公布为国家级历史文化名村；现为国家 3A 级旅游景区。

这儿的建筑有一个特别之处：在侗式木屋的外面，还筑有徽式高墙。因为村子人口多，房屋十分密集，火灾是这儿的纯木质房屋极大的安全隐患。

几年前，村里的杨老犯了愁：村子里和他一起唱傩戏的人，已经没有几个了。作为省里的非遗，难道就真的逃脱不了失传的命运吗？当时，GY 村和中国所有乡村面临的状况十分相似：年轻人大都外出打工，留守和空巢现象较为严重。杨老说，年轻人也不是不想回来，但是村里房屋太挤了；在家种地挣不了几个钱，养不活自己和家人；因为古村保护不能乱建新房，年轻人在外面打工挣钱了当然想住一个新房，但没地方让他们建，老屋洗澡、上厕所都不方便。在这生计生活问题都解决不了，更别说什么非遗传承问题了。

“我们村里啊，有很多土生土长的好东西，比如野生茶、黑米茶、有机生态米、手工艺品等等。”村支书老高说道，“但以前这里建筑规划不行，交通也没跟上，我们不会包装，好东西也卖不出去，可惜哟。”

“有了新村，年轻人可以回家盖房。古村也因为年轻人的回归而注入了新要素，传统特色产业的发展也有了更坚实的依托和更广阔的空间。”县委书记说道。他认为，他们必须要保持有老百姓在这里生产、

生活、繁衍生息这么一种风貌，也必须把群众赖以生存的各种产业做好。在传统特色产业活了以后，GY村开始在旅游业方面大展拳脚。在这几年，GY村连续被评为“中国十大美丽乡村”。古村的自然素净吸引了来自全国各地的人们前来一睹芳姿。但即使是面对这样的旅游热，GY村也保持了冷静的头脑：在发展旅游的同时，必须把古村的文物保护好，把文物保护住，留住古村底蕴。产业发展也要适度，才可以避免失去特色；旅游限量接待游客，防止超过古村承载能力。只有这样，古村才有长久的魅力和旺盛的生命力。

但古村的保护发展工作还不止于此。“古村本身只是一个亮点，真正能将人留住的，是这里的青山绿水。这里非常宁静美好，就像一个世外桃源。虽然这里偏僻了一点，但现在已经改善了基础设施，比如修建沿河公路等等。现在县城到这，只要20分钟车程。”县委书记说，“附近还有一个国家级自然保护区和一个国家湿地公园，生态都非常好。这些都是我们当初就看到并且纳入规划的。”现在，公路已经把沿河的那些小小的美丽村落、自然保护区、湿地公园等都纳进来了。GY古村，就像是一串项链上最璀璨的明珠。

“如果当初大家照着别的古村例子来做，也有一定效果。但为了我们祖祖辈辈生活的家园，我们多想点办法，多动点脑筋，多流些汗也值。”GY村村支书说道。

训练 3.

(三) 假如你是S省网信办的一名工作人员，请结合“给定资料7”，就政府如何加强网络法制化建设，给上级部门写一份建议书。(25分)

- 要求：1. 建议明确，具有针对性、可行性；
2. 紧扣材料，重点突出；
3. 结构完整，语言流畅；
4. 不超过500字。

7. 近年来，网络诈骗、信息泄露、倒卖公民信息、色情信息、恶意攻击、造谣传谣诽谤等违法犯罪活动愈发猖獗，严重损害网民合法权益，甚至对国家安全和公共利益构成威胁。加强网络法制化建设，要坚持“依法管网、依法办网、依法上网”，保障网络信息安全，已势在必行。

部分原有的法律条款已不能对新兴网络内容进行有效监管，例如针对微信、微博、支付宝、团购、论坛、打车等最新的网络软件，新的网络问题层出不穷，法律要适应互联网的快速发展，不断修订和完善有关法律法规。国家层面需要制定一部统一的、权威性的、切实可行的网络基本法，依法加强网络信息保护，将当前面临的网络法律问题全部纳入到法律中去，为网络问题的解决提供法律依据。

在网络管理方面，要明确责任监管部门、监管范围、行政处罚依据，强化对网络接入服务商的监管力度、自律意识，确保其能提供健康合法的网络服务，打造合法合规的网络准入平台。

习近平总书记在乌镇互联网大会讲话中提出的尊重网络主权、维护和平安全、促进开放合作、构建良好秩序的四原则，在推进网络法制化建设的同时，应该贯彻习总书记的讲话精神，加强国际合作，推进全球互联网治理体系变革，共同建设良好的网络秩序。

当前网络与信息安全问题日益突出，已成事关国家政治安全、经济安全、社会安全、文化安全和国防安全的重大问题。前不久“网信”写入《反恐怖主义法》，就已经充分说明了新形势下必须坚持依法治国、依法行政、依法执政、依法行政共同推进，法治国家、法治政府、法治社会一体建设，实现科学立法、严格执法、公正司法、全民守法的网络安全与信息化法制建设。

在第二届世界互联网大会演讲中，习近平也曾明确指出：网络空间是虚拟的，但运用网络空间的主体是现实的，大家都应该遵守法律，明确各方权利义务。从网民角度来说，无论是“大V”还是“小V”，都应该强化公民的责任意识、担当意识、自律意识、律他意识，全面树立“网络无边界、法律无死角”观念，做到对自己的网络行为负责，不信谣、不传谣。

前不久知名民调公司零点研究咨询集团开展了一项关于2015年网络生态环境变化的调查，结果显示98.1%的网民都支持对网络安全专门立法。顺应着人民群众期待，当前《网络安全法》正由全国人大按立

法程序推进中，相信其出台必能有效遏制网络乱象。

2014年2月底中央专门成立了网络安全和信息化领导小组，网络安全被提到了前所未有的高度。近年来，国家网信办通过“净网行动”“剑网行动”“护苗行动”等专项整治活动有效净化了网络雾霾，发布“微信十条”“账号十条”“约谈十条”等更是增强了依法办网意识，推动着网络正能量更加充沛，也促使着网络空间不断趋于清明。

事实上，互联网治理并非一日之功，其依然面临着长期性和复杂性。2016年是网信工作的“创新年”，我们必须强化使命担当，牢牢掌握网上舆论的主导权、主动权；坚持改进创新，提高网上舆论工作的能力和水平；推动依法治网、依法办网、依法上网正向生长，既让党的主张成为网络空间最强音，也为“十三五”时期开好局起好步凝聚强劲的“网动力”。

训练 4.

假如你是 A 市政府一名工作人员，请根据“给定资料 2”中提到的“智能出行”写一份关于智能出行发展前景的调研报告提纲，供 A 市政府领导参阅。（25 分）

要求：思路清晰、简明扼要，有条理，不超过 500 字。

材料 2

展望未来，“智能出行”的主流交通工具仍然还是汽车，而且高精准的“无人驾驶”技术正成为世界智能技术的竞争点。相关领域专家 W 教授表示，当汽车实现了无人驾驶后，人类交通出行将迎来一次历史性的变革，届时不仅可以“解放”驾驶者，而且能够大大减少交通压力和交通事故。W 教授分析说，目前交通事故的主要原因是驾驶者疏忽大意、酒驾醉驾或是疲劳驾驶，同时一些路口的交通缓行，也是因为车辆变道行驶或一些驾驶者控制不好车速造成的。如果汽车采用无人驾驶，就能避免人为因素而引发交通事故，还能保证交通顺畅，并且控制能耗，减少资源浪费和污染。智能汽车会完善更多服务功能，被“解放”出来的驾驶者，在车上可以做自己想做的事，即使长途行驶，也能舒舒服服地享受风景。

随着今后智能化的加速发展，我们的出行工具、出行方式都将迎来巨大改变。年轻的 IT 工程师小张认为，首先单车可以实现与导航技术的结合，在车身上增加导航和语音提示功能，为骑行者提供准确、畅通、最短距离的线路。这样就可以省却骑行者再用手机查看导航的麻烦。此外，智能单车还可以为骑行者提供“健身教练”功能。当骑行者坐在单车上，开启“健身功能”后，单车就可以获得骑行者的体重信息，并为其设定出合理的健身骑行时间、骑行路线。同时，还能记录这位骑行者的健身信息，并上传到“后台网络”，在骑行者下次使用车辆时，可以查看以往的运动记录。

走在大街上，偶尔会看到一两个年轻人脚踩“风火轮”飞驰而过。那就是所谓的智能平衡车，也称为代步机器人。

“平衡车只有一个轮子，双脚踩在轮子两侧的踏板上，稍稍用力，轮子就滚动起来……”市民汪明明一脸兴奋地讲起了他刚购买的代步机器人，他说，代步机器人可以灵敏感知“身体指令”，不需要复杂的操控，通过感知人体的调整及时作出呼应。

有专家说，除了帮助人们出行之外，平衡车还是一种非常有效的健身工具。长期骑行平衡车可以锻炼平衡能力及神经反射能力，使肩、脊、四肢等得到锻炼，增强身体的灵活性。记者走访发现，作为一种代步机器人，外观轻巧的平衡车受到不少市民的喜爱，特别是一些年轻人。

训练 5.（详见后附历年真题-国考 2019 副省级 T2）

二、假如你是被派到 Y 县的调研组的一员，请根据“给定资料 2”中的调研记录，就山岔村值得肯定的做法写一份调研报告提纲。（20 分）

要求：

- （1）紧扣资料，要点完整；
- （2）内容具体，条理清晰；
- （3）不超过 500 字。



联创世华

第六部分 议论文文章

前言

1. 申论议论文的考情分析

2. 申论议论文的命题特点与趋势

联创世华

3. 申论议论文的阅卷重点与写作难点（附页1）



联创世华

附页 2



联创世华

第七部分 真题精选

2019 年国家公务员考试申论（省级）

注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 180 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 50

分钟，作答参考时限为 130 分钟。

2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。

3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！

4. 待监考人员宣布考试开始后，方可开始答题。

5. 所有题目一律使用现代汉语作答。未按要求作答的，不得分。

6. 监考人员宣布考试结束时，应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

给定材料

材料 1

S 市积极响应十九大报告中“要坚持农业农村优先发展，按照产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的总要求”，坚持将乡风文明建设放在全市发展大局中进行谋划，大力推动农村综合改革、美丽文明村居建设、基层大治理等工作，把乡风文明建设作为重要内容加以部署。为加强基层治理，推动乡村振兴，今年 3 月 13 日，S 市召开工作大会，对村居建设作了整体部署：到今年年底完成 30 个美丽文明和谐示范村建设，到 2020 年年底完成 50 个示范村居、5 个标杆村居建设，按照典型引领、整体推进、总体提升的方针，将乡风文明建设进一步推向深入。

S 市一直重视基层党建工作，大力实施固本强基工程，突出村级党组织领导核心作用，按照“党领导一切”原则出台了一系列政策，努力健全以党建为统领、以法治为核心的基层治理体系，通过党组织的有力领导，促进矛盾纠纷的化解和法治观点的强化，逐步提高乡风文明水平。

今年 S 市选派了 104 名机关干部任村居第一书记，公开招考 205 名优秀大学生担任村干部，并推进基层党建下沉到村民小组，落实支部建在小组上。该市党建工作示范村 A 村牢记习近平总书记“农村党建要让群众更满意”的殷切期望，积极探索“党建+”融合基层治理发展模式，以党建引领基层自治、共治、法治、德治。S 市注重提升城市形态，大力推动城市升级，“美城行动”从中心城区延伸到村居社区。在乡风文明建设过程中，S 市以改造乡村人居环境为核心，深入推进农村环境综合治理和生态文明建设，全面提升农村整体环境，取得了明显成效，绿化、美化水平显著提升。

S 市共投入 2000 多万用于文化遗存的修缮和活化。全市现有国家级、省级、市级非物质文化遗产共 28 项，国家级、省级、市级非遗传承人共 27 人。S 市坚持“一村居一品牌”的工作思路，挖掘提炼村居历史文化特色，打造村居文化品牌活动。目前全市已建成 30 个村居主题公园，143 个农村公民道德讲堂，每个村居都设置了善行义举榜或好人榜，让核心价值观随处可见、随时可学、随心可感。

S 市不断加强核心价值观宣传教育，推进主题公园、标识景观、公益广告建设，开展农村道德模范和身边好人学习宣讲活动，引导村民树立正确价值观念。同时，S 市还大力加强农村思想道德建设，深入挖掘农村传统道德教育资源，引导村民在思想观念、道德规范、知识水平、素质修养、行为操守等方面继承和弘扬优良传统，形成积极、健康、向上的社会风气和精神风貌。

材料 2

有着良好区位优势 and 自然条件的 Y 县城关镇山岔村，多年来却受人多地少、农业基础薄弱、产业结构单一等因素制约，2012 年全村人均纯收入仅为 3800 元，约三成的人口处在贫困线下。在各方努力下，该村 2013 年实现了整村脱贫，2015 年建成省级美丽乡村，2016 年被评为市级卫生村，2017 年列入小康村建设项目。日前，调研组对山岔村进行了调研，以下是调研记录：

村党支部书记 L 介绍说，为了彻底改变贫困面貌，2013 年，村上联系帮扶单位省环保厅、相关银行，反映发展意见，争取帮扶资金。山岔村通过整合帮扶资金，建成了 180 平方米的文化宣传基地，安装太阳能路灯 10 盏，硬化村内道路 3 公里，硬化西环路至山岔村道路 3.5 公里，还积极争取财政、建设、文化、扶贫等部门资金，实施了清溪小学及幼儿园新建工程。

该村还积极鼓励农户成立合作社，通过土地流转，形成合作社式的劳作模式，发展现代设施农业、养殖业，并引导群众有计划地种植经济作物。

杨自龙家以前是村里有名的贫困户。原本东奔西走做临时工的他，在村党支部的鼓励下，争取到帮扶贷款 90 万元以及村级发展互助资金协会所注入的资金 30 万元，牵头成立了吉隆田农产品产销专业合作社，先后搭建起 17 座大棚种植草莓。因为绿色环保，来采摘的人很多，经济收入年年增长。

据记载，山岔村以前有九盘水磨，它们在清朝同治年间被焚烧殆尽。清光绪初年，本村村民王生贵、王好存父子重新修建一盘水磨，用于解决老百姓无处磨面的问题，加工场面十分红火。这盘具有传奇色彩的水磨保留到了今天，它不但让后人了解先辈生活，也激励了大家齐心奔小康的勇气，被 Y 县人民政府授为县文物保护单位。

“我们确立了‘一心多景、一轴三廊、四片联动’发展格局。”城关镇党委书记 X 如是说。他介绍，山岔村 2014 年被纳入了市级美丽乡村建设行列，城关镇抓住这一机遇，积极为该村出良策，确定以“传承九磨文化、做足山水文章”为主线，因地制宜发展乡村旅游业。该村下决心把发展乡村旅游作为带动全村致富的一个新举措，依托自然资源，发挥山岔村天然水源的优势，彰显历史印记，融合文化元素，做活水的文章，打造避暑休闲的美丽村庄。

L 书记说，该村 2014 年修建了占地 650 平方米的老年文化活动广场，2015 年利用省市县三级配套资金打造了占地 7800 平方米的水磨文化广场，2016 年建成了 2000 平方米的人造草坪球场并精心打造了 400 米长的历史文化艺术墙。这些设施不仅丰富了群众文化生活，而且使村民在潜移默化中受到教育，社会风气也越来越好。

山岔村古时就因县八景之一的“烽火夕照”而负盛名。夕阳将落未落之时，晚霞赤红如血，涂遍半边天空，如一幅色彩溢漾的油画。置身此处，山川河流尽收眼底，其景象在夏日最为艳丽壮观。据此，山岔村 2016 年建成烽火夕照长城墙、山神庙观景平台和小游园，同时恢复了重阳民俗文化活动。

“我们村已通过省、市美丽乡村建设验收，打造了一个不要门票的乡村旅游景点。到这里来，能品野菜、听蛙声、忆水磨、体验农耕文化，看得见山，望得见水，留得住乡愁。”L 书记高兴地告诉我们。

依托美丽乡村建设，部分村民办起了农家乐。周云是村里的致富带头人，2014 年市级美丽乡村建设时，他看到了商机，有效利用自家宅院，开办“农家乐”。“道路全部硬化，环境干净整洁，景观美丽还有故事，这吸引来了不少游客，生意一天比一天好，1 个月纯利润有 1 万多元。”周云笑呵呵地说。

L 书记介绍说：“周云的农家乐开办为山岔村的乡村旅游业发展开了个好头，好多村民纷纷效仿，家庭收入开始增长，生活条件明显好转了。可是新的问题出现了，男人们一闲下来就喝酒，女人们一闲下来就传闲话。镇、村都意识到了这个问题。习近平总书记说，‘实施乡村振兴战略要物质文明和精神文明一起抓，特别要注重提升农民精神风貌。’我们全面落实习近平总书记的有关指示，大力倡导文明树新风。”他指着一些农家大门边墙说：“精神文明建设的第二步就是从每一家找家训、立家规，然后制作成漂亮的牌子挂在门口，时时提醒着进出的每一个人。”他强调，家和万事兴，家庭和睦、邻里亲近，做任何事都容易。

山岔村把家训作为优秀传统文化传承发扬，在全村范围内从家谱村史、牌匾楹联、经典家训中广泛征

集好家训，使该村成为户户挂家训、家家立家规的“家训村”，以文明家风推动良好社会风气形成。周云家的大门口贴的是“家庭和谐、邻里相亲”，对于周云来说，好的家训是他家庭和睦、创业致富的根本。周云说：“自从挂上了家训牌，全村的人就开始讨论张家或者李家的家风，不但监督别人，而且反观自己、要求自己、教育孩子。大家和睦相处，邻里亲近。”

材料 3

某学者发表文章，介绍了中国现代史上著名实业家卢作孚在乡村建设方面做出的历史贡献。该文章摘录如下：

卢作孚于 1893 年出生在原四川省合川县一个世代农耕的家庭。作为一个没有念过大学的农家子弟，他却创造了中国现代经济史、社会史、文化史、教育史上的奇迹。卢作孚创办的民生公司是中国近现代最大最有影响的民营企业集团之一。

1927 年，卢作孚开始在中国西部开展以北碚为中心的嘉陵江三峡乡村建设实验，被誉为“北碚之父”，和晏阳初、梁漱溟并称中国现代史上“乡村建设三杰”。他的核心思想是：中国的现代化，基础在“乡村现代化”。他认为：“乡村是不断供给城市人口的地方。如因教育缺乏，供给的都是无知识的人口，那不惟于城市文明没有帮助，反而妨碍不小。乡村教育不发达，不但是乡村问题，而且变成城市问题了。”而“乡村经济事业如没有（和城市）同样的速度进展，亦必引起城市原料的恐慌”，大量农村人口涌向城市，“城市人口无休止地逐渐增多，更会成了城市问题。”——这些近百年前说的话，仿佛针对的就是当下的现实。他始终抓住城市与乡村发展的关系，来思考中国的发展问题，从而突出乡村建设的基础意义，抓住了要害。

“乡村现代化”，既是一个奋斗目标，更规定了推动乡村运动的范围与方法。这也是最具启发性之处：从事乡村运动，既要落实为一个个具体问题（教育问题、救济问题等）的解决，但又不能局限于此，要有一个“乡村现代化”的大视野、大目标，既立足局部，又着眼全局。

卢作孚在设计嘉陵江三峡乡村建设时，一开始就提出了“要将嘉陵江三峡布置成为一个生产的区域、文化的区域、游览的区域”的目标，并且具体规划为经济建设、文化教育建设、社会建设、环境建设、自治建设等几个方面。这表明，卢作孚的“乡村现代化”是一个“全面现代化”的概念，并不局限为物质的建设，而追求乡村政治、经济、文教、社会、环境的全方位的改革。其一，卢作孚规划中的文化教育建设，不仅以“教育事业”为中心，而且把“研究事业”放在突出的位置。在他看来，乡村建设必须建立在科学研究的基础上，他因此强调服务于乡村建设的研究，“要注意应用的方面，有生物的研究，有理化的研究，有农林的研究，有医药的研究，有社会科学的研究”。后来北碚建立了西部科学院，就具体体现了他的这一思想。在城镇设立研究机构，当时这在全国是一个独创。其二，卢作孚特别重视社会建设。他不仅积极发展公共文化娱乐建设，创办博物馆、图书馆、运动场，而且大力推动“公共事业”，开展“社会工作的运动”，这背后又是“人”的建设。他要通过这些公共事业，培育新的“人民”：“皆有职业，皆受教育，皆能为公众服务，皆无（不良）嗜好，皆无不良习惯”。其三，他对环境建设也倾注极大热情，提出“凡有市场必有公园，凡有山水雄胜的地方必有公园”，他的理想是把北碚乡村建设实验区建设成“皆清洁，皆美丽，皆有秩序，皆可居住”的人间净土、乐园。其四，他在推动乡村社会建设时，特别关注的是，所有的公共事业，都要“大众出钱，大众出力，而且是大众支持。由这些具体的活动引起大众管理公共事务的兴趣，以形成大众管理公共事务的方式”。

如何着手乡村现代化？卢作孚的回答是：“政治、经济、文化这三方面的建设诚当并重，但更当以经济建设为中心，更当集中一切力量于经济建设。”只有经济建设的发展，才能“增进人们的富力”，人民富裕了，才能增进其“完纳赋税的负担力”，从而增强国力。而卢作孚更要强调的，是“经济活动为国家最多数人所必须参加的活动”，经济建设是最能动员最广泛的民众参与的。

他自己也身体力行，以民生实业公司总经理和北碚峡防局局长的双重身份，动员民生实业公司的财力、物力和人才、技术优势，全力支持北碚峡区的乡村建设，着手五大工程建设，即投资煤业，开创峡区煤矿业；投资交通业，修筑铁路；投资纺织业，建立大明染织厂；投资科学研究，创建科学院、博物馆；投资

教育，创办兼善实业股份有限公司，以企业养学校。而民生公司自身也从中获得了发展新机遇：不仅获得经济利益，而且利用乡村建设所提供的良好的社会、学习环境，培训了近千名的建设骨干人才。卢作孚力图构建一个“以工辅农，工（工商业）农（乡村建设）互动”的发展模式，其意义和影响是深远的。这一点在强调以工哺农，建设新农村的今天，就看得更加清楚了。

卢作孚乡村建设思想最核心的一个层面，即他所提出的“训练人是一切问题的中心问题”的命题与任务。他提出以“人人都能自立，人人都能立人”为乡村建设的根本目标。这应该包含两层意思：一是乡村现代化建设最终要落实到“立人”，即我们今天所说的“人的现代化”。二是乡村现代化建设又要依靠“人人都能自立”的建设者去推动。

材料 4

关于如何重新认识乡村生活的意义，有学者撰文指出：

美国作家梭罗曾经倡导一种简朴的物质生活和丰富的精神生活，他 28 岁时只身一人来到家乡城外的瓦尔登湖，自建小木屋，自耕自食两年有余，“过一种经过省察的生活，去面对人生最本质的问题”。可以说，梭罗在乡村生活中重新发现了我们在城市的现代文明中过分重视物质资源而失去的东西，进而启发我们思考“作为精神资源的乡村文化”对人类所具有的重要意义。

人在乡村中，最能感受到大自然的熏陶。“人在自然中”，真正地“脚踏大地，仰望星空”，这本身就是一个最基本、最重要、最理想的生存状态，同时也是最基本、最重要、最理想的教育状态。别的不说，单是在乡居生活中能够每天“按时看日出”（这是作家福楼拜提出的一个著名的生命命题），就足以使我们感悟生命的意义，尽享生命的欢乐了。梭罗曾因看早晨的阳光，而产生“黎明的感觉”，即每天都以新的眼光，以一种新鲜感去重新观察、重新发现已经司空见惯的生活，从而获得新生。作家 M 说，在大自然中，“体验阳光，体验美，体验幸福，体验纯净，体验温馨，体验柔情，体验思念和怀想，这样的精神生活，这样的心理空间，实在太有魅力”。正是在大自然中，我们成为一个“精神明亮的人”，这才是一个健康的人。

“仁厚黑暗的地母呵，愿在你怀里永安她的魂灵！”鲁迅在《阿长与〈山海经〉》的结尾书写的“地母”，很容易让人联想到希腊神话里的英雄安泰，他在失败之时总是投向大地，从母亲那里获得力量。鲁迅对故乡民间世界的依恋也颇类似于此。民间文化伴随着童年记忆构成他回忆中极具温情的人生体验，他对民间风俗的津津乐道，对民间人物不无温情的回顾都表现出民间文化对他的吸引力。鲁迅正是在他家乡的民俗、民间文化的熏陶下被培育出来的。

在中国，有一位当代作家 H，他也在农村建屋，自由游走、生活在城市与乡村之间。H 认为，人们对乡村的“投奔”，实质上是在投奔乡村所呈现的“文明意义”，这种“文明意义”有三：其一是自然造化的“没有一片叶子是完全相同”的“个异性”，而这样的个异性在严格雷同的“技术高精度”和大量重复的“规模经济”中已经被完全屏除。其二是“永恒”的感觉，“除了不老的青山、不废的江河、不灭的太阳，还有什么东西更能构建与不朽精神相对应的物质形式”。其三是“共有共享”的理想，“大自然无比高远和辽阔的主体，至少到目前为止还无法被任何人专享与收藏，只可能处于人类共有和共享的状态”。

材料 5

“城市和农村要互补发展，”某官员日前指出，“有些经济学家总是简单地认为，只要把农村的人口搬到城市里来，就完成了城镇化，生产效率会自动提高、社会分工会自动推进，这其实是有问题的。”该官员特别强调了一个误区，即将城乡一体化变为城乡“一样化”。当前，村庄大量被拆，数量急剧减少，部分基层干部梦想一步就把农村变成城市。其所造成的后果不是城乡互补发展，而是城乡“一样化”，这不仅可能导致宝贵的乡土旅游资源的丧失，也不利于现代化农业的建设。

据此，该官员认为，未来的城镇化发展应该坚持“两条腿”并行，城市、农村协调统一，宜城则城、宜乡则乡，统筹区域发展、体现地方特色、做好产业支撑、保证公共服务、保护生态环境，让农村和城市同样美丽。

有专家指出，我们在城乡关系认识上存在一些误区。他认为，不是城市文明高于农村文明，也不是农村文明高于城市文明，两者是相互依存、功能互补的关系，所以既不能把城市文明凌驾于乡村文明之上，也不能把乡村文明凌驾于城市文明之上。

城市文明和乡村文明，人造文明和自然文明，都是应该而且可以互补的；理想的生活状态可能还是在城、乡之间自由游走。

作答要求

一、根据“指定资料1”，概括S市在乡风文明建设方面的举措。（10分）

要求：全面、准确，不超过150字。

二、假如你是被派到Y县的调研组的一员，请根据“给定资料2”中的调研记录，就山岔村值得肯定的做法写一份调研报告提纲。（20分）

要求：

- （1）紧扣资料，要点完整；
- （2）内容具体，条理清晰；
- （3）不超过500字。

三、某省政府举办了一个农村发展战略研习班，其中一项研习内容是“卢作孚的乡村建设构想”。假如你是工作人员，请根据“给定资料3”，围绕卢作孚的乡村建设理念及其现实意义，写一份导学材料，以指导学员更好地学习。（20分）

要求：

- （1）内容全面、准确；
- （2）层次清楚，分条作答；
- （3）不超过600字。

四、根据“给定资料4”，谈谈你对“作为精神资源的乡村文化”的理解。（10分）

要求：准确、全面、有条理。不超过250字。

五、“给定资料5”结尾写道：“城市文明和乡村文明，人造文明和自然文明，都是应该而且可以互补的；理想的生活状态可能还是在城、乡之间自由游走。”请结合你对这句话的思考，自选角度，联系实际，自拟题目，写一篇文章。（40分）

要求：

- （1）观点明确，见解深刻；
- （2）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；
- （3）思路清晰，语言流畅；
- （4）字数1000~1200字。

2019 年国家公务员考试申论（地市级）

给定资料

1.前些年，小张辞去了城里的工作，回家乡的镇上当了一名快递员。下面是他讲的“三农”新故事：

前些年，快递公司刚进这个镇时，全镇每天收发的包裹只有几十个。到村里送快递，碰到下雨天，三轮车陷入泥里，经常要下来推车，送完快递回来，鞋子上总会沾上半斤烂泥巴。那时挺后悔把城里的工作辞了，感觉很失落。

这几年大家的生活水平上去了，网购的人越来越多，我的业务也好了起来。特别是前年，镇上的快递公司联合农林服务中心、电商协会给大伙上起了包装技术培训课，现在咱这里的瓜果蔬菜都用上了真空包装、低温保鲜技术，快递公司也更乐意接这种订单。有了销路，家里种的就不愁卖了。

比如说吧，咱这里的枇杷很有名。以前，乡亲们摘回枇杷后，要乘两个多小时的公交车到几十公里外的城里火车站广场叫卖。那时，品质优良的枇杷也卖不上好价钱，有时连本钱都挣不回来。如今，镇里的枇杷大部分是通过电商平台销售的。每到枇杷采摘季，镇里的文化广场就会成为快递员的临时收揽点，乡亲们排着队邮寄，场面好不热闹。

现在咱镇里的电商差不多有 500 多户了。去年镇里投资建了个农产品电子商务产业园，把大家拧在一块闯市场，今年镇上的生意就更好了。加上上个月新开的那家快递公司，我们镇里已经有了 4 家快递公司。

如今大家腰包里有了钱，心气足了。我同事杨大哥这几年靠送快递，摘了帽，主动要求退出了低保。大伙对生活也讲究了起来，希望村子能漂亮些、路能好走些，闲时有地儿跳跳舞、下下棋。这不，政府投了很多钱搞建设，镇里几个大的村子，都通上了柏油路，路边插上了太阳能路灯，现在我们送快递方便多了。镇边上，搞旅游的那个村子，街两旁不仅修了排水沟、统一摆上了垃圾箱，还把老百姓的房子都整了整，青瓦白墙的，远远看，像画里似的。

最近从城里回来的人，越来越多。要么像咱们一样，做做快递，或者在镇里的企业打打工；要么回家接班，种点养点啥，通过快递卖出去，不比打工挣得少，还图个自在。原来乡下的钱往城里跑，现在城里的钱开始喜欢往村子里跑。城里人来我们这投资的越来越多，要么开工厂、搞农产品加工，要么办民宿、搞乡村旅游。

和刚回来那会儿比，我现在心里踏实多了。上个月和爱人商量，打算承包村西头一块搁荒的地，再把周边几家的田一起租过来，像村里老李他们一样，也办个家庭农场。我想只要好好干，生活会越来越好的！

2.小赵是省派驻村干部，2015 年远赴大山深处的池口村担任村党支部第一书记。下面是他讲的“脱贫攻坚”故事：

我从省城出发，颠簸了 10 多个小时，才到了池口村。跳下车，映入眼帘的是光秃秃的石甸山，村支书老韩招呼我在村口吃了一碗石甸花椒酱面。虽然花椒麻得嘴好久没有感觉，但是花椒酱独特的鲜香口感让我赞不绝口。老韩在旁边笑着说：“石甸花椒酱可是咱这里的宝贝。”吃完饭，放下行李，老韩陪着我到村里走了走。刚开始我还挺乐观的，看上去这村子不穷啊，但是越往村里走，我的心就越凉。村民老左家的房子没有门，房间里没有家具、家电，屋子的一角堆着一堆杂粮，炕上的被子已经看不出颜色。老左告诉我：池口村地薄、种粮食收成低，只够糊口。除了种地，自己也不知道还能干些啥。现在家里穷，一天只能吃两顿饭。像他这样的人家，村里还有好几户。

回村部的路上，老韩指着周边的大山说：“我们是守着金娃娃挨穷呀！你看，石甸山上 1000 多亩地，已经荒了十几年了，如果能把这地开发好，起码吃饭就不用愁了。”接下来一个多月，我挨家挨户到农户家走访，一直在想，贫困地区缺什么？种植、养殖技术老百姓都会，但是“应该做什么、怎么做，怎么能卖出去”，这些问题不解决，村子就难以摆脱贫困。问题找到了，怎么破题呢？我想到了石甸花椒酱。这十里八村的家家家户户都喜欢用花椒制作花椒酱，一日三餐都离不开它。既然本地这么多人吃，是不是能产

业化，做成一个产品呢？同时，制作花椒酱对花椒的需求量特别大，也能带动花椒种植。2015年当年，我几乎走遍了省内的大型超市、批发市场，发现和目前市场上的花椒酱不同，我们石甸花椒酱麻辣鲜香、口感独特，不仅在本地有市场，还有可能借助电商扶贫政策卖到全国去。

有了想法，还要有办法。听说要开发石甸花椒酱，不仅是村民，许多村干部也都不相信。老韩说：“万一卖不出去怎么办？咱们可赔不起啊！”为此，我带着村干部不但到周边县区了解情况，还专程到省食品研究院咨询石甸花椒酱产业化的可行性，请教生产加工、质量检验以及食品安全等问题，排除了花椒酱存在有害成分和菌群超标的可能性。这次调研，统一了大家的思想。老韩说：“小赵书记，咱们村干部都认定你了，今后我们跟着你好好干！”2016年10月，当地第一家村集体企业池口农副产品开发有限责任公司挂牌，村民可以技术入股或半成品入股。我代表公司与省食品研究院、省中小企业公共服务平台签订合作协议，共同开发、推广石甸花椒酱。2017年初，第一批石甸花椒酱上市后，短短几天就销售一空，村民们都乐坏了。仅靠石甸花椒酱一项，去年村集体就实现了66万元的收入。

我始终没有忘记老韩说的石甸山，没事就上去转悠，考虑到底该怎么开发。2015年外出做市场调研时，我看到梅花椒价格非常高，就帮着村里申请到“惠农贷款”，买了1000棵树苗，种到山上。现在，石甸山已经种植梅花椒500多亩，成为池口村的“绿色银行”。现如今，我不管到谁家，都留我吃饭，谁家杀鸡或者杀羊，都会想着我。老韩风趣地说：“小赵书记，你现在是我们这的‘狗不叫干部’，乡亲们的狗见了你不但叫，还直摇尾巴哩。”

3.小吴是北方某地宁堡村大学生村官。下面是她讲的“成长”故事：

2016年，我被组织选派到宁堡村担任村主任助理，那时我觉得自己是大学生，肯定比农民强。村干部和村民们对我都很客气，但就是不分配活儿给我。那时我最大的活儿就是“看家”，大家出去办事，让我守在村部。我也不愿闲着，为了证明自己，一开会我就抢着发言，但不管我说得多么激情澎湃，大家一点反应也没有。第一次下田干活，我就把鞋陷进了泥里，旁边有人说：“这大学生下地还得跟个提鞋的。”

刚到村里，我看很多事不顺眼，总觉得自己在理，大家做事应该按照我的想法来。村里核发水田地补偿款，要量土地，村支书认为我是外村人，能一碗水端平，就让我负责这事。有几个人找我说情，想要皮尺松一点，好多得点补偿。我一点不让，把尺绳拽得紧紧的。结果一位村民当场质问我：“你个外来人，想干啥？”

第一年年终评议会上，有4人给我投了不合格票。我的委屈突然爆发，回到屋里就哭了，觉得自己表现挺优秀，关键是我也一直想要给村里干事，怎么还受这气？当时，村支书跟我讲了一番话，对我触动很大：“你坚持原则是对的，关键在怎么做。有理还不够，在村里得想办法跟老百姓把理说通。要把理说通，首先你得和大家干在一起。”他建议我，每天到老乡家干农活，一次两个小时。

从那以后，我开始努力学说土方言，走水田地、学农活。每天“服役”两个小时，每次换一家。手掌上的血泡起了破，破了又起，汗水渍透了衣服。我慢慢感受到了农民的不易，也理解了“脚下沾有多少泥土，心中就沉淀多少激情”的含义。一段时间下来，和大家熟络了，村民们从自家娃娃读啥学校、看病到哪个医院、添置家电买啥牌子，到调解邻里矛盾都愿意找我帮忙。村里一户人家因为不满征地补偿，不断上访。那段时间，我不时到他们家串门、唠家常，见他们家生活困难，就帮着申办救济，这户人家深受感动，后来再也没有去闹了。我还发挥自己的专业优势，成功创建本村优质杂粮品牌并打入南方市场，为大家闯出了一条增收致富的新路。去年，我被市里评为优秀大学生村官。

现在，村里人对我的称呼，也渐渐从“那个大学生”变成了“小吴”。“小吴来了啊！”“小吴吃了吗？”上了年纪的，则直接叫我“小吴闺女”。我之前不太把这些话放在心上，体会到这些关心来之不易后，每次听到心里都暖暖的。

4.为讲好新时代“中国故事”，某地市委宣传部组织文艺工作者到基层采风，体验生活。在活动结束

的座谈会上，大家交流了参加此次采风活动的心得体会。以下是部分与会人员的发言记录：

甲：我创作历史剧的目的是，用艺术的手法对历史进行重新包装，通过故事唤起人们认识历史的兴趣。可是，有些作品为迎合当下的“娱乐精神”，将现代元素掺杂进历史，剥离具体的历史语境肆意发挥。虽然，让观众看着新鲜稀奇、招人眼目，收到了娱乐效果，但是，这种混淆现实与历史的做法，牵强附会、哗众取宠，是对历史的不尊重。

我正在创作一部反映改革开放 40 周年的作品。如何真实反映时代，塑造时代典型，通过人物命运变迁折射出整个时代的图景，是我常思考的问题。所有的人都是时代里的人，都有他的时代性，而追究时代性，就不能没有历史感，正是因为历史才造就了时代。岁月能滋养人的心性与才华。我们这一代人出生在改革开放开始的时候，到了这个年龄，有了一定的能力，有责任创作出富有新时代气息的作品来。

乙：我是乡村出来的 80 后。我的文字大多从儿童、女性视角入手，展现基层百姓的生活状态、普通人家的人生故事。我自己曾以一个乡村媳妇的身份在认真地生活，和乡村里那些小媳妇一样流汗流泪、上山下田、柴米油盐、家长里短。后来我进了城，但幼小多病的儿子只能暂时寄养在婆婆家里，成为“留守儿童”。从那时起，我就开始注意“留守儿童”，每当看到他们胆怯而忧郁的目光，我心里就有一种疼痛在撕扯。从此，我有空就往附近村庄跑，了解情况，搜寻故事，捕捉细节。我的写作就是从那时开始的。

我认为，创作不仅要表达自己，还要善于书写他人。如果我们的创作只停留在私人性的经验上，仅仅满足于自我倾述的需要，那么作品就难以回应时代的提问，体现老百姓的真情实感。

丙：我写网络小说快十年了，在网上发表了不少作品。我们这一代人，在互联网的影响中建立和重构自己的精神世界。创作时我总是喜欢把自己投射到一个具体的情景中，在一个自我编织的虚幻氛围里，想象故事的情节然后记录下来，写成文字。有时需要写一些自己不熟悉的背景情节，只要坐在家里，上网搜索素材，我就能继续写。

这几年，我在网上写连载赚到了钱，但是没有写出自己满意的作品，感到现在的创作动力也没有从前那么强烈了。认真想来，手机、网络这些现代技术方便了创作，加上经济刺激，造就了我的“高产”。但是技术和金钱，在更深的层面上给创作造成了某种“遮蔽”，让我感受不到阳光的温度，忘记了创作的初心。

丁：我的新作是脱贫致富的故事。上个月，我走进大山深处的一处村落，才感到生活的落差太大了。城市经济发达、生活便利，很难想象为了供一个孩子上学，偏远地区的贫穷家庭要经历什么样的苦难。我感到，只有继续深入下去，进一步了解农村的生存状况和精神世界，对政策在基层执行有更多角度的观察，才能明白国家精准扶贫是多么伟大而艰巨的任务。现在我要把以前想象的人物情节全部推翻，重新创作。

这次采风让我感到，多走多看多聊实在太有用处了。“行走”要成为我们文艺工作者的生活常态，既要行走在书本中，更要行走在现实生活里，依靠“行走”才有可能打破乡间田野和城市高楼之间的隔阂。

.....

主持人：我们组织这次采风活动，就是希望大家能够更多地深入基层。到老百姓中间去走一走，创作出更多的优秀作品来反映我们所处的这个新时代。今天大家的发言都很精彩，也谈到了当前文艺创作中存在的这样或那样的问题。特别是，丙使用的“遮蔽”这个词很形象。如果不能打破这种“遮蔽”、就拿不出有分量的作品。创作的力量只可能来自于我们脚下的大地和身边的人民。我们只有将个人情感与国家命运紧密相连，才能创作出那些有时代精神、有思想深度、有生活温度的故事。

5. 自古以来，我们的祖先就关注现实，关注生命，关注生命层次的提升，将“为国利民”作为至善的人生追求。

中国核潜艇第一任总设计师彭士禄，在他 3 岁时，母亲蔡素屏不幸被捕就义，第二年，父亲彭湃在上海被捕，慷慨赴死。年仅 4 岁的彭士禄成为孤儿，过起了姓百家姓、吃百家饭、穿百家衣的逃亡生活。1962 年，这位历经苦难长大的孩子，开始主持我国潜艇核动力装置的论证和主要设备的前期开发。当时，他手里仅有的参考资料是从报纸上翻拍的两张模糊不清的外国核潜艇照片和一个儿童核潜艇模型玩具。1967

年起，他在大西南深山组织建造潜艇核动力陆上模式堆。那些日子里，他吃住在阴暗潮湿、毒蛇蚊虫肆虐的工地上，靠着原始的计算尺和手摇计算器验证了核潜艇数不清的数据。1974年8月，我国自行研制的第一艘核潜艇正式服役。从投身核潜艇研制到项目解密，隐姓埋名近30年，彭士禄始终忘不了周总理嘱咐他的话：小彭，记住，无论什么时候，无论走到哪里，你都要记住你姓彭，是彭湃的儿子！

苏和被誉为“沙漠愚公”。2004年，曾任阿拉善盟政协主席的苏和，回到老家额济纳旗，在大漠中的黑城遗址旁植树造林，那一年他57岁。黑城遗址是一座有着近千年历史的西夏古城，沙化严重。苏和回忆说，小时候听长辈们讲，这附近林草茂密，胡杨、红柳密得骆驼进去都找不见，可上世纪五六十年代后，生态日趋恶化，大片植被枯死，风沙天气越来越多，额济纳旗甚至成了沙尘暴的策源地。他说：“周围风刮过来的沙子堆得和城墙一样高，眼看黑城快要被埋掉了。我当时有个想法，黑城不能在我们这辈人手上消失。”10年间，他种植的梭木林一点点扩大，达到了3000亩。最初在房后种植的两棵胡杨也长成了大树，老人被太阳和风沙磨砺过的坚毅的脸上刻满皱纹，满是伤痕的大手上，老茧褪了一层又一层。

从河南南阳市镇平县城出发，一路向北，经高丘镇，沿山路盘旋而上，攀至海拔1600多米的山顶，再顺山路蜿蜒而下，下到海拔600多米的谷底，才能到达张玉滚任教的黑虎庙小学。这所学校被层层大山包围，村里流传着一句顺口溜：上八里、下八里；羊肠道、悬崖多；还有一个尖顶山。从学校走到镇上，需要10多个小时。然而，就是在这样的环境下，当年21岁的小伙张玉滚来到这里当小学教师，一直坚持到现在。张玉滚之所以选择留下来，是因为前任校长吴龙奇的一句话：“玉滚，泥巴砖头垒个灶台，顶多能用个十年八载。咱们教学生认的每个字，他能用一辈子。你要不来，这个班就开不了课，孩子们就得上山放羊去。”17年间，张玉滚教过500多名孩子，村里出的大学生从1名增加到了16名。

阎肃是我国著名的艺术家，作品影响了几代人。他曾经感慨说：“我没有决定过自己一生的道路，或者说去想我这一生必须要怎么样。跟着时代的大潮往前走，尽到我所有的力量，做好我要做的事情。不要去挑生活，让生活来挑你。时代也好、组织也好、环境也好，需要你做什么事，努力把它做好，对你自己就是一件非常快乐的事情，别人也会觉得快乐。我的一生作品不少，只要能在老百姓的心里留下一点记号，那我此生无憾。我对我的子女也是这样的要求，不去安排自己的人生道路，听时代的招呼，做一个对社会有用的人，对得起这个时代就够了。”

作答要求

一、根据“给定资料1”，请概括小张家乡的新变化。（15分）

要求：准确全面，条理清晰，不超过200字。

二、省里召开扶贫工作座谈会，邀请小赵介绍发展花椒酱产业的经验。根据“给定资料2”，请为小赵写一份发言提纲。（20分）

要求：（1）紧扣资料，内容具体；（2）语言简明，有逻辑性；（3）不超过400字。

三、根据“给定资料3”，请分析小吴发生了哪些变化，使得村民们对她的称呼从“那个大学生”变成了“小吴”。（10分）

要求：准确全面，恰当提炼，条理清晰。不超过200字。

四、“给定资料4”中的座谈会上，主持人说：“如果不能打破这种遮蔽，就拿不出有分量的作品。”请谈谈你对“种种‘遮蔽’”的理解。（15分）

要求：观点明确，紧扣资料，准确全面。不超过200字。

五、“给定资料5”提到“跟着时代的大潮往前走，尽到我所有的力量，做好我要做的事情”，请深入思考这句话，自选角度，联系实际，自拟题目，写一篇文章。（40分）

要求：（1）观点明确，见解深刻；（2）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；（3）思路清晰，语言流畅；（4）字数1000~1200字。

2018 年国家公务员录用考试《申论》试卷（省级）

满分：100 分 时限：180 分钟

一、注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分组成，考试时限为 180 分钟。其中，阅读给定资料参考时限为 50 分钟，作答参考时限为 130 分钟。
2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！
4. 待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。
5. 所有题目一律使用现代汉语作答。未按要求作答的，不得分。
6. 监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

二、给定资料

1. N 市为推动“中国制造 2025”试点示范城市在本地落地实施，组成调研组对本市制造业情况进行了调研。下面是调研所形成的材料：

我市已经基本形成了比较完备的智能制造政策框架体系，智能制造试点示范工作稳步推进，智能制造创新平台和核心技术突破初见成效，龙头企业智能化转型和区域集聚加快形成，以工业机器人为引领的智能制造装备产业发展驶入“快车道”。可以说，在以智能制造为重心的方略下，智能经济之“核”初步形成。但仍面临问题和不足：智能制造的基础有待夯实，物联网、云计算和大数据等基础性关键环境要素的建设滞后于智能制造发展需求。其中，智能制造装备缺“核”少“芯”问题最为突出，核心控制技术依赖进口，工业机器人等智能制造核心产业研发投入大部分仍处于实验室阶段。这导致了我国智能经济发展过程中存在着示范引领有待加强、智能制造标准指数缺位、国际技术服务乏力等诸多亟待解决的难题。

“要推进强基工程，打通智能制造承载能力的‘卡口’。”调研组建议，要瞄准关键基础材料、核心基础零部件、先进基础工艺和产业技术基础的“四基”短板，着力在新材料、智能装备、新一代信息技术等重点领域的“四基”工程化、产业化生产和应用上取得突破；要通过培育一批行业细分领域的“工匠型”企业，积极采用新技术、新工艺、新设备、新材料，促进“产品”向“精品”转变，并积极参与行业标准制订，形成一批能够代表“N 市智造”、引领国内产业发展的技术标准。

传统产业是我市目前经济发展的主要支柱，占全市规模以上工业总产值的比重超过 70%，是我市经济整体转型升级的主战场，更是智能制造推广应用的大市场。

调研中发现，在东南亚国家低成本吸引力和发达国家制造业回归双面夹击下，我市传统产业渴望通过智能化改造提升生产效率、产品品质、增强盈利能力的内生需求十分强烈。市委市政府也适时地把传统产业智能化改造列为建设“中国制造 2025”试点示范城市的主要任务；建立了 N 市智能制造产业研究院，在全国率先成立智能制造协会。具有示范意义的项目也在不断涌现。传统产业智能化改造的动力很强、基础扎实。

但数据显示：全市 7300 多家规模以上工业企业中实施智能化改造的比例不到 30%，部分中小企业尚未开展智能化改造。调研组认为，对于实施智能化改造，传统产业的绝大多数企业主存在不懂、不敢、不愿三种态度，主体意识并不强。同时，智能化改造的核心技术发展滞后、系统集成供给不足、人才和网络基础设施支撑有待加强等问题，也延缓了传统产业智能化改造的步伐。

推进传统产业进行智能化改造，就要引导创新协同，构建最大限度发挥大中小微企业、产学研用各方优势的协同创新创业共同体，集中攻克一批以软硬件一体化为主要特征、带动性强的智能装备，自主培育扶持一批具有很强市场竞争力的系统集成、装备研制、软件开发与智能制造新模式应用等领域的智能装备骨干企业。要开展试点示范，在化工、汽车、纺织、家电、机械制造等重点行业中开展智能化改造示范应用，培育一批“专精特新”的“工匠型”企业。

生产性服务业是智能制造发展的推动力，而我市在这方面发展相对滞后，成了发展“瓶颈”之一。当前我市生产性服务业规模小、结构差等问题依然突出，主要表现在：制造企业普遍不能接受生产性服务外包这种模式，导致其发展迟缓；生产性服务业“重硬轻软”，重视工艺技术服务而轻视管理、市场、人才服务；缺乏本土的全国性生产性服务企业；服务资源整合共享机制尚未建立。

要加快谋划新增关键生产性服务业集聚平台，如把电商经济创新园区建成“N市定制制造和定制电商生产性服务业集聚区”，整合现有制造业服务平台，建设“N市生产服务业综合对接平台”等。要大力推进企业内生产性服务建设，积极鼓励制造业企业成立生产性服务业公司，培育企业研究院和工程技术中心。要大力培育智能制造生产性服务龙头企业，重点引进和培育引领性智能制造系统集成服务商、全国性的制造工业设计服务商，建立生产性服务应用技术创新联盟。

2.W市多次举办了中国机器人峰会。人工智能等流行词汇在这里不是抽象的概念，而是触手可及的现实。W市民营经济发达，但传统产业占比超过70%。这样一个传统制造业占大头的县级市，经济转型升级的突破口在哪儿？W市的探索表明，发展智能经济或许是关键之招。

在第四届中国机器人峰会开幕前夕，记者深入W市的工业园区、企业生产车间，探寻和领略这座城市关于智能制造的雄心。

在平板电脑上用手指点击一个程序发出指令，只见一个身材高大的机器人，灵巧地挥舞着手臂，利索地把几个玻璃杯叠放在一起，成了金字塔状。这是智能制造产业研究院以G为首的团队最新研发的双臂柔性机器人，也是国内自主研发的首个十四轴双臂机器人。

在W市，人们意识到，在智能经济这一新形态下，谁能在智能机器人这一先导产业捷足先登，谁就能抢占先机。因而，W市明确把机器人产业作为发展智能经济的切入点。

在W市采访，记者接触到的专家和企业家，均对即将开幕的中国机器人峰会充满期待。这个业内盛会对W市机器人产业的发展拉动作用明显。智能制造产业研究院的迅速成长，以及随后一系列机器人企业的落户，正是W市花大力气举办中国机器人峰会结出的果实。

中国机器人峰会，只是W市布局机器人产业和智能经济的“冰山一角”。W市有关负责人表示，该市发展机器人产业的一系列规划，并不是一时兴起的跟风，而是区域发展战略的延续和深化。W市是经济强市，制造业基础较好，应用市场广阔，发展机器人产业可谓水到渠成。

除了中国机器人峰会、智能制造产业研究院，W市还在规划建设机器人小镇。眼下，一个拥有机器人产业制造基地、机器人产业学院、机器人展览交易市场的机器人小镇正拔地而起。目前小镇已落户智能经济项目21个，投资7.2亿元。

机器人以及智能经济的魅力，不仅在其本身作为新的经济增长点，更在“牵一发而动全身”的强大带动力——机器人是产业结构调整升级的突破口和助力器。

一条自动化流水线上，近20个大大小小的配件经过自动组装、检测，成为一个个喷头，这是记者日前在某自动技术有限公司看到的生产场景。这套生产线是为W市一家喷雾器企业量身定制的，平均每分钟可生产60多个喷头，节省劳动力40人至60人。

喷雾器制造是W市的一大“块状经济”，随着人口红利逐渐消失，“机器换人”在业内广受青睐。

在经信局局长的案头，摆着一份长长的企业名单，那是W市传统企业智能化改造的进度表。传统企业借助“机器换人”进行自动化、智能化改造已形成高潮。记者了解到，2016年度W市以“机器换人”

为突破口，组织开展“机器换人”重点专项 182 项，项目总投资 21.06 亿元，实现企业核心生产设备工序（工位）减员 8411 人，人均产值提高 3 倍以上。

不仅通过“机器换人”减少人员、提升效率，还要基于物联网技术，用数据建模，用大数据分析的方法，为产品生产找到一个最合适、成本最低的制造模式。

在另一家公司的实验车间，记者看到两个机械手根据不同的零部件，自如地切换 10 余套夹具，协同完成一个精密产品的组装。整条流水线上机器人的所有操作都是通过后台管理系统的精密测算来指示的，设备生产系统和业务管理系统无缝衔接。

从模仿到跟随，再到自主创新，近年来 W 市涌现出一大批本土的系统集成和服务提供商，服务于传统制造业的升级改造。

高端人才的多少，在一定程度上决定了一个地方产业的发展走向。然而，对一个县级市而言，吸引高端人才并不容易。一个人带来一个产业，这句话是 W 市引才工作的生动写照。10 多年前，辞去国外公司高管职位的 L 带着技术和人才来到 W 市。在 L 的带领下，当年年底，该市第一块靶材产品成功下线，这意味着中国结束了溅射靶材完全依赖进口的历史。

G 是自动化领域全球首席科学家。虽然来到 W 市的时间不长，但他发挥自己的聪明才智，在全球范围内网罗智能领域的高端人才，目前已引进机器人领域国家“千人计划”专家 18 名，创办相关企业 14 家，让机器人“块状经济”在 W 市初具雏形。

欲致奇效，必出奇招。现如今，各地都在寻找经济转型升级的路径。但培育智能经济，打造机器人产业，寻常路径很难起到效果。单就引进人才一条，如果没有政府层面大手笔推动，单凭企业的力量难免捉襟见肘。因而，政府的“有为之手”至关重要。

在 W 市，地方政府通过筑巢引凤，吸引海内外各类创新基因集聚，并辅以相应的生态，促进其相互碰撞、发酵，产生“化学反应”。在 W 市，企业家之间、企业家和政府之间这种密切的互动，让企业成长多多。

3. 日前，“D 市杯”国际工业设计大奖赛举行了颁奖典礼，共有海内外 20 多项设计从 3000 多件参赛作品脱颖而出，拿下各项大奖。

D 市共举办了 11 届国际工业设计大赛。本届大赛更突出了设计资源与产业对接，开展了设计师对接会、工业设计成果展等系列活动，共征集到参赛作品 3255 件，最后评出概念组金奖 1 名、银奖 3 名、铜奖 6 名，以及产品组金奖 1 名、银奖 3 名、铜奖 6 名。

一位教师的作品此次拿到概念组金奖。这是一组适合中国人烹饪习惯的智能炊具，名为“美味中国”。“中国人烹饪讲究火候，蒸鱼是蒸五分钟还是八分钟？这个时间往往不好把握，但温度可以最直观体现。”这个锅的最大秘密是手柄一按就可以分离，能自动检测锅内温度，不会让蒸煮、炒菜出现“口感太老”“偏生”等问题。这位教师称，这个手柄未来甚至可以与普通的蒸锅、电磁炉等搭配，市场空间非常大，相比于概念复杂、功能冗余的各种智能化产品，这种简单而实用的设计才能真正改变生活。而产品组金奖作品是一套沙发，这套沙发的设计体现多功能，拼接组合适应各种户型。

现场众多专家认为，D 市年年举办工业设计大赛，品牌效应已经很强，吸引了国内外越来越多的年轻设计师关注，不少实用化、智能化的工业设计，堪称惊艳，这是一笔有待进一步挖掘的宝贵财富。

“现在，已经不是科技推动设计的时代，而是设计推动科技的时代。”此次设计创新高峰论坛上，著名设计顾问 H 教授做了主题演讲，谈到了作为典型的工业大市，D 市要学会用设计推动技术创新、产品创新，借用户的“慧”，打造物的“智”，将工业技术和设计创新深度融合。H 认为，好的设计师应该思考满足人们的实际需求，改善人的生活质量。而更高明的设计师，则要关注人类，关注生存环境，应该思考人与产品、与大自然的关系。谈到中国设计的发展，H 指出，中国的设计师应该多研究吸收中国人的传统文化，比如在设计中国的传统建筑或家具时，应该更多地去中国传统文化中寻找灵感。这并不意味着在一个

现代物品上印几个传统图案就行了，而是要真正去体味中国传统文化蕴含的智慧和美。

工业设计协会的 Y 教授说，此次获奖作品很多都是智慧生活类产品的设计，这构成了工业设计的一种方向。中国如今的产品从外观和结构设计上已经不错了，可以说是“四肢发达”“体格健壮”，有很好的基础，但就是缺点儿“脑子”，也就是智能化水平较低。现在迫切需要的就是往这些健壮的铁疙瘩身上植入“大脑”。智能化、交互化成为人类生活的必须，也成为工业设计的关键词。比如，我们开发了一个核心智能化系统，叫作“多行业嵌入式技术”。拥有了这种核心技术，再通过合理的设计，加上不同的外壳，就可以把它变成割草的、扫地的、清洗游泳池的全自动机器。只要你想得到，它甚至可以装到任何产品当中去。这就是服务创新的发展方向。服务设计就是数字化与用户体验的交互，就是在产品中融入时间、情感等因素。未来真正的“智造”，一定需要智能化、交互化的工业设计。

4. 以下是专家意见摘录。

人类经过了农业时代，工业时代，进入了现在的互联网时代，接下来的时代应该是“想象力经济时代”。设计师将是那一个时代的主人。

2016 年，一场以“创造不可能”为主题的全球创新设计大会走入了人们的视野。数十位设计大咖通过对时代痛点与未来发展趋势的解读与畅想，让我们第一次了解了“新物种”“爆款计划”以及“想象力经济”这些概念中隐含的巨大价值。中国领先的创新设计平台，则以“众创”的模式推动想象力向生产力转化，致力于用设计创造更多经济价值。

这里面所体现的“共享设计”的理念，激发了个人创造力的觉醒，并由此引领设计新风潮。这一全新理念，意在打造一个集企业、用户、设计师为一体的共享生态圈，同时将设计上升到了一个“众创”的维度，赋予每个参与者以创造者和受益者的双重身份，由此推动想象力的价值链实现最大化的延展。

让想象力产生价值乘数效应，这正是“众创”所希望的结果。共享价值的实现，激发了更多人加入共享设计生态圈。

设计师可以通过与用户进行交流汲取全新的创意灵感，与企业沟通将设计转变为惠及大众的创新产品。企业家也有了机会向用户展现自身的创意产品，聆听他们的想象进而洞察他们的需求，让具有创造力的设计师助力企业的产品创新，进而创造更大的商业价值。

当用户需求被设计师解读，并对产品进行重新创作，优秀的产品便产生了，这个产品再造并走向市场形成商业价值的过程，就是想象力经济的落地体现。想象力经济的本质正是将人的创新精神转化为商业价值的一个过程。

想象力是消费升级的原动力，消费升级反映了消费水平和发展趋势，让消费者为内心的归属感买单，其突破口在于找到消费者真正的欲求。

每个时代都会出现某种经典产品来推动社会的发展和变革，互联网时代的是手机、电脑等终端产品，智能时代的是智能机器人。智能机器人普及后，对人类来说，想象力将会成为下一个时代的主导，设计师将成为推动社会进步的重要力量。

互联网技术的进步使万物产生共联，共享经济的产生让社会资源得到优化配置。个体创造力的连接与共享是想象力经济发挥价值的基础。个人创造力的觉醒、企业创新力的横空出世推动想象力成为未来经济发展的新驱动力。而创造力共享让每一个天马行空的创意设计变现，从而创造更多颠覆时代的爆款产品，充分挖掘设计师个体的价值。

只要拥有想象力，敢于创新，就有可能迎来想象力经济的时代。

5. 有学者认为：“人最伟大的特点和优势不只是会学习，关键在于富有想象力，具有穿越未来的能力。”爱因斯坦曾经说过：“想象力比知识重要。”

想象力是人类所特有的一种天赋。想象力是在已有形象的基础上，在头脑中创造出新形象的能力。想

象力也是一种创造力。培养想象力并非要抛弃知识，而是相反，需要更多元、更丰富、更深远的知识集群。

人工智能技术正在不断推动移动互联网形态完成新变化，完成更自主的信息捕捉，更智慧的分析判断。然而人工智能无论如何先进，终究无法超越人类的审美和想象力，无法超越每一个人呼之欲出的创造能动性。

从某种意义上说，在浩如烟海的知识网中，科学、艺术和古文化对于想象力都起着非常重要的作用，构成了想象力的源泉。

提出了“证伪主义”的波普尔，在科学认识上刷新了人类的认识：敢于批判，不断质疑，是科学精神的核心。这和传统的科学认知“科学是经验积累的产物，被证明或者被无数次重复验证的科学理论就是永远正确的”，很不一样。

艺术，作为代表美的精神力量，贯穿于人类发展的全时空。有了它，人类可以无止境地向着无限美丽的世界前进。

历经多少世纪而留存下来的古文化，蕴含着需要想象力才能充分挖掘的惊人智慧和秘密，它是保持想象力永不枯竭的源泉。不少思维活跃的前沿科学家都是人类学和古文化的爱好者。他们研究的科学决然不是宗教，但是，他们比任何人都敏感于那些古老民族的神秘文化和宗教，并从中大量汲取了养分。

而中国人的想象力则更有自己传统文化的优势可以依托，中国人的古典文学和传统艺术催生了一代代中国人的东方式灵感，庄周的梦蝶，屈原的《天问》，敦煌的飞天，李白心中的皓月……都蕴含着值得中国人真正去体味的传统文化的智慧和美。

这样的例子还有很多，几乎每一个当代在创新领域有所建树的人，都可以捕捉到他们从科学、艺术和古文化中汲取想象力的痕迹。然而，想象力并不独为创新者所占有，在平凡的生活中，想象力能给每一个人以幸福感。

三、作答要求

(一) 根据“给定资料1”，对调研组的调研材料，从成绩、问题和建议三方面进行概述。(15分)

要求：1.准确、全面；2.恰当提炼，条理清晰；3.不超过350字。

(二) 上级部门来W市考察，请你根据“给定资料2”，就W市在经济转型升级过程中的探索，写一份汇报提纲。(20分)

要求：1.紧扣资料，内容具体；

2.语言流畅，有逻辑性；

3.不超过400字。

(三) 根据“给定资料3”，请你对画线句子“借用人的‘慧’，打造物的‘智’”加以分析。(15分)

要求：1.观点明确，紧扣资料，有逻辑性；

2.不超过300字。

(四) 根据“给定资料4”，谈谈你对“想象力经济”的理解。(10分)

要求：1.准确、全面；

2.不超过200字。

(五) 请深入思考“给定资料5”画线句子“科学、艺术和古文化对于想象力都起着非常重要的作用，构成了想象力的源泉”，自拟题目，自选角度，联系实际，写一篇文章。(40分)

要求：1.观点明确，见解深刻；

2.参考给定资料，但不拘泥于给定资料；

3.思路清晰，语言流畅；

4.字数1000~1200字。

2018 年国家公务员录用考试《申论》试卷（地市卷）

满分：100 分 时限：180 分钟

一、注意事项

二、给定资料

1. 位于 R 市市郊西隅的沙坝村，总面积约 10 平方千米，山清水秀，历史悠久。

1980 年前后，家庭联产承包责任制开始在中国广大农村推行。中共中央《关于加快发展若干问题的决定》《关于进一步加强和完善农业生产责任制的几个问题》等有关“包产到户”“包干到户”的文件一层层传达下来，但沙坝村却没有变革的迹象，人们还在观望。时任大队书记的杨某回忆说：“那时候土地、山林还有各种财产都是国家（集体）的，国家的东西，哪个敢随便动！”

到了 1981 年底，沙坝村把耕地按好、中、差进行了搭配，然后按人口平均发包给村民，完成“分田到户”，第一轮家庭联产承包责任制在沙坝村初步落实。从此，在土地所有权不变的情况下，村民对于承包地有了经营权、使用权。当时的规定是：所有承包地土地，不许出租、买卖；不许在承包地上建房、烧砖瓦等。虽然承包时大队已经确定承包期是 3 至 5 年，但是，村民中仍有人怀疑分田到户不长久，会不会“今天分下去，明天又收回来”。直到 1984 年的中央一号文件提出“土地承包期一般应在十五年以上”，村民们的忧虑才初步解除。而后中央提出的“为了稳定土地承包关系，鼓励农民增加投入，提高土地的生产率，在原定的耕地承包期到期之后，再延长三十年不变”，算是给农民吃了“定心丸”。为了给农民稳定的土地承包经营预期，党的十九大报告明确提出“保持土地承包关系稳定并长久不变，第二轮土地承包到期后再延长三十年”。

2. L 村位于某省中北部沿海平原区，粮食作物以小麦、玉米为主，冬小麦与夏玉米一年两季轮作，经济作物以苹果为主。L 村的土地分为两类，一是“围庄地”，在村庄周边，有较好的水利条件；二是“洼子地”，离村庄远，水利条件较差。与全国大多数村庄一样，L 村也在 20 世纪 90 年代中后期根据当时的政策完成了“二轮土地承包”。L 村把全村土地分成两份，一份为各户承包的人口地；另一份为机动地。机动地主要用于给新增加的人口增地。

与其他村庄二轮承包普遍执行的“增人不增地，减人不减地”的土地政策不同的是，L 村在机动地上实行“增人增地但减人不减地”的办法。自二轮土地承包以来，L 村的人口增减变化将近百人。L 村给新增加的人口分配土地先从位置、水利条件较好的围庄地开始，围庄地分完之后，新增加的人口就只能分到洼子地了。到了 2014 年，预留的机动地全部分配完了，“增人增地但减人不减地”的办法也就难以为继了。

村民李某在二轮承包时家里只有他们夫妇和未成年的儿子，多年后儿子娶妻生子，都没赶上村里分地，一家 6 个人种着 3 个人的地，收入窘迫。特别是每当看到邻居张家 2 个人种着 9 个人的地时，颇有怨言：“明显不公平，就应收回重分。”但李某对他的话却不完全认同：“我家地多人少是事实，可二轮续包的时候就是这样，30 年不变也是国家规定的。”

与李某、张某想要地、想种地不同，L 村还有不想要、不想种地的人。76 岁的万老汉，家里有 6 亩地，儿子和孙子都在外地打工、上学。每年的秋收季节都是万老汉最发愁的时候，繁重的劳动都得雇人帮忙。他想把地流转出去，但因为地比较零散，收益也不高，流转也很困难。村里和万老汉情况差不多的还有二十多人。近几年一直在外地打工的王某说：“种地费时费力不说，农忙时回家打理，请假还要被扣工资，不合算。这两年一直是托付亲戚来种地，没什么收益，明年也不想这么干了。”此外，村里还有 10 户完全脱离农业的家庭，因各种原因，他们承包的土地大多撂荒了。

现任村支书告诉记者说，村里二轮承包后一直没进行土地调整，这是因为国家对土地调整有政策，明确提出“小调整、大稳定的前提是稳定”，“小调整”的间隔期最短不得少于5年，而且“小调整”只限于人地矛盾突出的个别农户。2006年因为村民的承包地占用量与家庭人口数量不均衡，村里曾有过一次调整的打算，村委会研究决定：凡是人口减少以及已经迁往城镇落户的非农户，其承包的土地份额一律收回，另行发包给新增人口的农户。村民石某因妻子去世而被收回了2亩地。石某不服，将村委会告上法庭，要求返还被收走的土地。法院经审理认为，2003年实施的《农村土地承包法》确立了“承包土地以户为单位，减人不减地”的原则。根据该法律，家庭承包经营权的主体是农户整体，而不是家庭成员个体。只要承包方的家庭还有人在，土地就是不能收回。只有在承包经营的家庭消亡，或承包方全家迁入设区的市并转为非农户口的情况下，发包方才可收回承包地。如果承包方自愿放弃承包地，则应提前半年提出申请。最后法院判决村委会返还石某土地。石某这一告，那次土地调整就没往下进行。后来，国家对土地调整的限制越来越严格，多次强调“承包期内，发包方不得调整承包地”“现有土地承包关系要保持稳定并长久不变”。

2016年春，李某和一些农户以土地承包量有失公平为由找到了当地政府，要求调整。这一诉求得到了政府的支持。面对这种局面，村支书无奈地说：“这样一来，我们的压力很大，看来村里的土地调整也不是一个简单的事。”

3.据有关部门统计，到2016年年底，中国大陆城镇常住人口已达7亿9298万，比2015年末增加2182万人，城镇人口占总人口比例为57.35%。随着中国城市化进程的加快，大量农村人口涌入城市。

李奶奶是几年前从农村来到X市的。离开了广袤无垠的田野，住进了层层叠叠、密密麻麻单元楼的瑞丽花园小区。舒适的住所、单调的生活、陌生的邻里，李奶奶过得并不开心，觉得自己被压得“喘不过气来”，她几乎每天都要坐公交车穿过喧闹的街区到城郊的公园里活动活动筋骨，想法子找人说话。

瑞丽花园小区是X市近年来新开发的商品房小区，位于市区两大主要交通干线的交汇处。因位置临近商业中心，所以地价昂贵，住宅楼比较密集。为了体现其景观的生态性，小区内有一条人工河道蜿蜒而过，把小区的空地分割成大小不一的碎片。河边花香草绿，绿柳成荫，不少凉亭假山点缀其间。但仔细观察便可发现，小区里可供居民活动健身的空地却十分有限，最大的一块空地，只能容纳30人共同活动。每次看到“芳草青青、留心脚下”的木牌时，李奶奶总免不了要叨唠一句“景有了，可人没了”。事实上，小区内也建有设备完善、宽敞明亮的室内舞蹈室、羽毛球馆及各类文体活动室。但羽毛球馆和健身房是不对社区居民免费开放的，需要居民办理会员卡。舞蹈室在有对外演出活动时用于排练使用，平时都上着锁。其他文体活动室都有一定的开放时限，利用起来并不方便。

离瑞丽花园小区不远的南平巷地区是一个具有完整元代胡同院落肌理、文化资源丰富的棋盘式传统民居区，迄今还有2万多名居民生活在此。

已经在此生活20多年的康阿姨对记者说，当初这里特别清静，没有商业化，更没有这么多的游客。可是到了2006年进行商业开发以后，南平巷变了样子，喧哗的酒吧、随意改建的建筑物、各种小吃店、水果摊占道经营。人流量和车流量骤增，传统的文化气息荡然无存。近两年，因为这里的居住环境条件每况愈下，商品价格攀升，老住户纷纷外迁，老宅成了外来人口的聚集地。

在如何把握历史文化保护、商业发展和居民人居环境三者之间的关系问题上，业内人士认为，彻底停止商业，或者迁走所有居民，都不是良策。因为，X市的“根”就在这些胡同里，在这里居民的身上。

最近，一则消息让X市居民颇为兴奋。一座包含超大的绿地，融合生态、文化、休闲等多种功能的，面积近2平方千米的文化公园将在中心城区一块被认为最具开发价值的“潜力板块”破土动工。专业人士认为，公园不只是供市民休闲娱乐的实体，同时也包含丰富的人文意义和文化价值。对一个好的城市公共场所而言，“建设”只是一个基础，其塑造和养成不只在“造景”，更要借此“化人”。随着空间的变化，人们对城市的观感会变，对城市的体验度会变，相应地，城市治理的思路要变。拿出黄金地块做公园，提

供的是场所，面向的是全体市民，彰显的是城市价值。每个在这里生活、工作的市民，都能感受到这座城市带给他们的幸福感、归属感和安全感。在强调“共享”发展理念的当下，这意味着城市治理观念的一次重大转变。

17 世纪的巴黎，一座桥梁扮演了今天埃菲尔铁塔的角色，这就是新桥。巴黎人，无论贫富，都很快接受了新桥。王公贵族们突破正统的束缚，在桥上纵情欢乐；贫困的巴黎人，也来这里躲避夏日的炎热，不同层次的人在这里交流接触，新桥成为社会平衡器。

新桥就好像是一个“新闻发布中心”。当时的资料显示，只要在新桥张贴消息广告，很快就能聚拢大批人阅览。巴黎人可以在这里了解巴黎发生的大事小事，各种消息都会在人群中迅速传开。此外，一些反映社会现象的歌曲也在此广泛传播，以至于产生了许多“新桥歌手”。作家赛维涅侯爵夫人认为“是新桥创作了这些歌”。而这些歌曲也只是冰山一角。在 17 世纪 30 年代专业剧场诞生之前，新桥还一直是巴黎戏剧的中心。正如一幅 17 世纪 60 年代的绘画所示，演员们在临时搭建的舞台上表演，各行各业的人聚集在周围，甚至凑到舞台底下。露天表演是造成新桥交通拥堵的一个原因，另外一个更重要的原因便是桥上的购物活动，新桥一竣工，街头市场就出现了，各种新奇的东西在这里都可以找到。没有人会预料到，这座桥会成为各色人为不同目的而争夺的空间。

在十几年前的圣保罗，经常可以看到富人区被高高的院墙和铁丝网包围、门口警卫森严的景象。其原因是贫富差异过大，富人为了寻求安全导致居住空间分异。贫困区税收锐减，政府提供的警力、学校、医院等公共服务质量下降，这又促使一些中等收入的家庭迁走，公共空间迅速衰败。一些人为了生存针对富人下手，或偷或抢，富人只能选择加强保安防范措施。这样的治安环境，无人敢去投资。于是，政府借助城市设计，恢复城市公共领域的功能，让市民在交往活动中逐渐消解对立情绪，进而吸引投资，重新复元。

近 30 年来，西方国家把大量工业化时代遗存的码头、厂房、矿场改造成为向公众开放的公园和文化广场。在城市中心区，“商业步行街”几乎成为城市更新的“标准选项”；在城市边缘地带，提供大尺度、复合化、向公众开放的商业空间，也成为地方政府和私人开发商最乐意采用的策略之一。这些购物中心、主题公园和广告天地，被设计得优雅、别致、生机勃勃，成为日常生活审美化的最典型不过的展示空间。有研究者说，城市建设与管理的目的如果仅仅是为满足经济或某种美观诉求，显然是片面的，甚至是短视而危险的。

5. 走进独墅湖月亮湾商务区，你会发现，这里的道路格外平整，找不到一条“马路拉链”，天际线由棱角分明的建筑物和绿树组成，空中也看不到一张“蜘蛛网”。这是因为，这里的自来水管、供电电缆、通信电缆全部“住”到了地下宽敞的“集体宿舍”里。这就是 S 市第一条城市地下公共空间基础设施——月亮湾地下综合管廊。城市地下综合管廊作为地下空间的“生命线”，是城市公共配套建设的重要组成部分。

月亮湾地下综合管廊，自 2011 年 11 月建成投入使用，已平稳运行多年。这是一个全长 920 米、断面 3.4×3 米的“T”形长廊。长廊的一侧是一排长长的钢铁支架，如同“超市货架”，从上到下依次放着消防与监控线路桥架、电力线路桥架、两层通信网络桥架，最下面三层空着的“货架”是为未来管线预留的空间。管廊内另一侧是上下两根直径 70 厘米的集中供冷管道。技术员介绍说：“附近商务区的写字楼不用中央空调，夏天由这两根管道集中供冷。”

S 市管线管理所负责人在向记者介绍管廊建设的前期准备情况时说，由市长担任组长的市地下综合管廊工作领导小组起到了关键作用，领导小组成员有 39 人之多，涵盖了辖区各板块、各相关单位主要负责人。专门机构的设立，形成了多元主体的常态化沟通和快速推进机制，有效避免了推诿扯皮、难以协调等问题。在领导小组的组织下，相关部门编制完成了《S 市地下空间专项规划（2008—2020）》《S 市地下空间规划整合（2012—2020）》，今年 6 月又出台了《S 市地下管线管理办法》，统筹加强对地下管廊规划、建设和安全运行的管理。

“地下综合管廊造价和维护可不是一般的昂贵”，管廊开发公司徐总经理给记者算了一笔账，“使用寿命为 50 年及 100 年的地下综合管廊，每公里建设运行成本分别为 1.6 亿元及 2 亿元。即使 S 市经济实力不错，但借力社会资本也是现实的必然选择。”市政府授权 S 市城市建设投资发展有限公司出资组建了 S 市管廊开发公司，其中城建平台占股 45%，水务占股 20%，4 家弱电单位各占股 5%，为供电预留股份 15%。管廊开发公司，专门负责城市地下综合管廊的投资、建设、运营和管理事务，不仅解决了资金问题，也解决了建设主体的问题。

在记者参观的时候，工作人员介绍：S 市地处江南水网区域，地下工程施工难度大，精度要求高。为确保工程的顺利推进和质量安全，S 市在前期调研分析基础上，根据国家《城市综合管廊工程技术规范》，组织专家团队反复论证，最终为项目设计施工提供了充分依据。S 市在综合管廊规划设计阶段，就确立了系统化、标准化、智慧化的目标，在铺设管线时同步建设全面的监控、感知系统，并为信息系统升级留有接口，方便日后对大面积地下管线实施统一综合管理。建成的综合管廊囊括消防、照明、排水、通风、通讯、供电、监控感知、火灾报警等系统，可以通过一个终端对所有管线进行实时监控和调度管理，并具有自动检测、定位、提醒等多种功能，真正实现了信息化、一体化、智能化管理。

由于综合管廊建设成本高，入廊管线大多具有公益性，且这一新生事物在使用过程中权、责、利还缺乏有效制衡和匹配，导致社会各方的投融资积极性都不高。为此，S 市借鉴国内外经验，特别规定除争取国家试点和省财政支持外，如果项目建成后特许经营期内收费不能实现预期目标，市财政将进行一定补贴，确保股东投资安全且获得基础收益。

根据工程内容、建设成本、运营周期、物价水平等多重因素，制定收费项目和收费标准，明确各单位可以以入廊或租赁的方式获得管线所有权、使用权，让管线需求者根据自身实际情况选择使用方式，调动其入廊积极性，增加管线使用效率和经济收益。

管廊收费之所以困难，很重要的一个原因是缺乏调动入廊单位积极性的有效方式。S 市创新性地以打造利益共同体的方式，吸引电力、给排水、通信等单位成为管廊建设主体——管廊开发公司的股东，让各单位根据自身需求充分参与管廊的规划、设计和建设过程。在合理确定收费标准的基础上，为盘活资产、提高综合收益，这些单位均愿以有偿方式使用管线。

6.月亮湾地下综合管廊建设给人们以很大的启示。那里地上道路平整，天空没有一张“蜘蛛网”，城市公共空间发展的潜力倍增。这让人想到《老子》里的话：“凿户牖以为室，当其无，有室之用。故有之以为利，无之以为用。”老子以人们居住的屋子为喻，他说一间屋子，开凿门窗，修建四壁，只有形成虚空部分，它才具有一间屋子的良好功能。据此，老子提出了“有之以为利，无之以为用”的观点，强调“有”与“无”都具有不可忽视的作用。瑞丽花园小区的李奶奶，离开广袤的田野，住进了单元楼，总觉得“喘不过气来”。看来，李奶奶虽不是哲学家，但在感觉上与老子“有”“无”之用的理念暗合。

三、作答要求

(一)“给定资料 1”和“给定资料 2”反映了改革开放以来我国农村土地承包政策的发展过程，请你概述这一发展过程。(10 分)

- 要求：1.准确、全面、有条理；
2.不超过 200 字。

(二)“给定资料 2”中，L 村村支书面对村民土地调整的要求，发出感慨：“这样一来，我们的压力很大，看来村里的土地调整也不是一个简单的事。”请根据给定资料 2，分析他为什么感到压力很大。(10 分)

- 要求：1.全面、准确、有条理；
2.不超过 200 字。

(三)“给定资料 4”提到，“城市建设与管理的目的如果仅仅是为满足经济或某种美观诉求，显然是片面的，甚至是短视而危险的。”请根据“给定资料 3”和“给定资料 4”，谈谈你对这句话的理解。(20 分)

- 要求：1.观点明确，分析全面，有逻辑性；
2.不超过 300 字。

(四) S 市将举办“城市样板工程展示会”，请你根据“给定资料 5”，就其中地下管廊建设情况撰写一份讲解稿。(20 分)

- 要求：1.紧扣资料，内容全面；
2.逻辑清晰，语言准确；
3.不超过 400 字。

(五) 给定资料 6 中提到了老子关于“有”和“无”的观点。请你围绕给定资料反映的城市建设理念中的问题，联系实际，以“试谈‘有’与‘无’”为题写一篇文章。(40 分)

- 要求：1.自选角度，见解深刻；
2.参考给定资料，但不拘泥于给定资料；
3.思路清晰，语言流畅；
4.总字数 1000 字左右。

联创世华

2019 年鲁考申论 A 卷真题

给定材料

1.《电子商务法》的立法过程可能是 40 年来中国法律界最为艰难的一次博弈。从提出到最终的定稿，经历了五年光阴，四轮审核。

2018 年 8 月 16 日举行的电商法四审稿立法征求意见会议上，与腾讯、网易、京东等企业仅派出研究人员参加不同，阿里的表态非常暧昧。阿里巴巴董事局主席马云亲自到场发言，“电商法立法并不成熟。”他觉得电商法应该具有国际性、前瞻性，应当“能够增添促进电商发展的内容”。言下之意，电商法不应该成为电商的紧箍咒。

学界也有反对意见，有法学教授提出，现有的法律资源已经足以抑制电商领域中的恶意行为，《电子商务法》的出台会造成执法、司法的混乱重叠，增加管理成本，对电商本身也有阻碍作用。

此次公布的电商法，最大的焦点在于电商平台内的经营者须取得营业执照。不论是淘宝上挂有皇冠钻石标志的大网店，还是朋友圈里的小代购，目前它们都有了一个共同的名字：电子商务经营者。

对于小卖家而言，取得营业执照无疑增添了不小的成本。以前只用在网络上上传几张证件、填写几个表格，现在须办好营业执照才能经营，否则甚至无法通过平台的注册审核。

电商法将营业执照明文规定在法律中并不难理解，这也是部分平台目前的做法。在淘宝店铺中，店主的违规次数多了，流量和推荐就会变少，活动参与权限就会降低。通过提高门槛的方式强化监管，可能会导致商家用户暂时减少，一定程度上增加现有店铺的行政成本负担。但监管的方式向着“合法者有红利”转变后，跃过监管门槛的商家可以共享小微经营者离场之后的利润空间。

从另一个侧面看，电商法对于已经完成流量和粉丝积累的大型卖家和网红卖家也是个利好。在互联网行业的审核机制下，任何准入标准的微小提高，都会导致大量无法满足标准的玩家出局，但是总的流量几乎很少变化。如此一来，流量和粉丝就会逐渐汇聚到依法合规的经营者这里来，进一步造成电商领域的“穷者越穷、富者越富”的局面。这就是电商领域的“二八定律”和“赢者通吃”逻辑。

对电商要怎么收税？这是继营业执照后最受人们关注的议题。电子商务经营者们担心税收加大自己的经营成本，吃瓜群众们则担心以后买买买是不是要加税。

其实不必如此担心，所有的命运早已标明了价格，就算没有《电子商务法》，税务部门照样有《税法》包揽一切，所有的电商卖家也都应当缴纳企业所得税、营业税等一切税款。另外，就算是国家真的以征税为目的要求平台共享数据，现行税法规定的共享数据系统也完全够用。

金税三期系统，将全面打通个人身份证+银行账号+公司，一个重要的变化就是，以后收税的依据不会按照开票多少，而是按照流水多少来执行。

可能有人问，税务局怎么会知道我的流水？这么想就太幼稚了，只要是通过银行系统间的打款，都会留有记录，除非你是用现金交易，否则税务部门想查你的账，实在太简单了。

但目前电商法对于税收的部分只有原则性的规定，没有明确的要求。可以理解成有一个缓冲期。

《电子商务法》在税法之外，又重新规定了工商登记和平台数据共享这两个义务，工商登记解决了征收对象问题，数据共享解决了征收手段问题。只要一声令下，电子商务这块庞大的税基就将成为支撑起财政收入的一大发力点。

从淘宝到拼多多，以打击“山寨”为中心的反侵权和知识产权保护的战争就没有停止过。之前的《侵权责任法》对电商领域的知识产权保护早有规定，实际上是有法可依的。但从新出台的电商法来看，在知识产权的侵权案例中，权利人的权利和《侵权责任法》中的规定相差无几，但是被投诉人的权利明显增多了。

其一，侵权责任投诉的门槛高了。电商法明确了投诉人的举证义务，在《侵权责任法》的基础上，要求投诉者须自证受害，“通知应当包括构成侵权的初步证据”。

其二，恶意通知必将减少。之前的《侵权责任法》对于恶意通知的法律后果并没有明确。虽然《反不正当竞争法》也适用恶意投诉的行为，但也不是明确的规定。如今《电子商务法》明确规定了“恶意”情形下要“加倍赔偿”，这也给了那些职业差评师们一个鲜明的警告：认定恶意通知，流程越来越简单，后果越来越严重了。

其三，被投诉人有了对投诉信息的知情权。《电子商务法》明确规定，“电子商务平台经营者接到通知后，应当及时采取必要措施，并将该通知转送平台内经营者”。如果淘宝网今后依法执行的话，那么卖家们想要知道投诉人的投诉信息，就是一个完全合法的行为。

代购还能活得下去吗？代购可以分成两种：一种是单打独斗的“人肉代购”，一种是成规模的跨境电商，如淘宝、京东等平台的大型代购店和电商平台自营的海外代购。在电商法的跨境电商新规之下，两者所承担的监管成本相差悬殊。

以跨境电商领域的消费主力化妆品来看，由于监管对实体店产品备案的抽查更为严格，不少进口产品的上架周期往往要大大高于电商。在电商法出台之前，跨境电商不仅有价格优势，还能避免因为监管带来的产品上架门槛。但如今，不论是电商还是实体店，在进口化妆品的售卖中又站在了同一起跑线。

根据化妆品财经媒体《化妆品财经在线》的消息，某化妆品跨境电商高管透露，不少自营电商的进口商品几乎没有备案，特别是一些需要特证的产品。“如美白、防晒类产品在国外不需要特证，而中国市场的备案时长往往需要约8个月到1年。如果按照《电子商务法》的规定，此类产品未来在电商平台也一律不允许被销售。”

这无异于给了大型化妆品代购店和化妆品自营电商一记暴击。无数的盈利机会，将在8个月到1年的漫漫审批等待的过程中溜走。

2.继上调个税起征点后，备受关注的《个人所得税专项附加扣除暂行办法》随新个税法于2019年1月1日起正式施行。其中，住房租金专项附加扣除规定，纳税人在主要工作城市因没有自有住房而发生的住房租金支出，可以按照相关标准进行800元/月到1500元/月不等的定额扣除。

此前，很多网友在社交媒体上反映，自己向房东索要其身份信息，但遭到拒绝，房东以提交信息后可能被征税为由，规劝租客不要申报个税租金扣除，甚至有房东还表示如果进行扣除就要租客退房。

业内人士认为，此前由于租客填报租房个税抵扣需要征得房东同意，而房东顾虑到身份信息泄露、可能会被追溯补缴房屋租赁税费等原因，变相提出“涨租”要求，引发了房东与租客之间的博弈。一边是个税可能抵扣几十块，另一边是房租可能上涨几百块，权衡之下，很多租客被迫选择不再申报租金支出扣除，无法享受到国家发放的个税减税红包。

说“给租客减税是为了向房东征税”，这当然是对政策的曲解。倘若该项政策原本就是带着收房租税的目的而来，那么从理性思维看，房东和租客博弈的最终结果只能是放弃这一优惠，而这可能会导致政策被架空。这恐怕是各方都不愿看到的事情。

因此，不断有地方税务部门表示，目前不会将租客申报的信息作为向房东征税的依据，税务总局也并未要求各地税务部门对房屋租金收入进行强制缴税。饶是如此，仍不足以完全打消公众疑虑。道理很简单，如果信息已经采集，那么追缴的主动权就掌握在税务部门手中——至于何时追缴似乎就是时机问题了。

租客与房东的个税抵扣博弈可以告一段落了。1月20日，“个人所得税”APP更新。在最新版本个税APP中，住房租赁信息下，已经不再强制要求填写出租方信息。记者登录最新版本“个人所得税”APP发现，在住房租赁信息填写中，当出租方类型选择为“自然人”时，出租人姓名和出租人身份证号码变为“选填”状态；当出租方类型选择为“组织”时，出租单位名称也变为“选填”状态。而此前，上述项目均需填写方可申报。

这意味着房东不必担心出租信息泄露而被追溯租赁税费，租客也不必忧心因申报房租抵扣而“得不偿失”了。正是在这层意义上，此次“个人所得税”APP更新把“必填”修改为“选填”，虽然并非一种“表

态式回应”，却也同样有力，让人放心。通过技术迭代，从信息采集源头就彻底打消公众的疑虑，表现出抵扣政策的诚意。这样的更新体现了相关部门的务实精神，值得肯定。

新华社表示，“个人所得税”APP 近日更新，不再强制要求填写出租人信息，这让租客和房东终于可以放下“减税”“补税”之争。个税扣除是减轻税负的惠民举措，推出来就要不打折扣地落实。税务部门发现问题及时调整，不因其它因素羁绊而使好政策“卡壳”“悬空”，把好事办好做实，这样的改进既贴心更暖心，必须赞。

有网友质疑，如果不填房东信息，如何证明真假呢？的确，信息采集项目减少，会给税务部门辨别申报项目真伪带来一定程度的困难，但这并不意味着税务部门就无计可施。据报道，专项附加扣除相关资料要保存五年，一旦查实利用虚假信息避税，将会被记入纳税人信用记录，有关部门将实施联合惩戒。

这实际上是用事后追责来代替事前繁琐的“清白自证”，也是税务部门为纳税人授予的“信用”。在技术的加持下，让信用承担更多沟通成本，避免过量信息收集产生的风险和摩擦，这既是国家行政部门简政放权的需要，也是税收“谦抑性”的体现。

说到底，交税虽是义务，但也是个人、企业和国家之间的一种“合作”；“强制性”是税收的特点之一，却并非全貌。尤其是此次个税专项抵扣，其政策上的善意原本很明朗。这样的政策“红包”不该因为过量的信息采集，让纳税人“想收而不敢收”。

也因此，此番周折也并非全然无益。精准减负、税收公平是一项动态化的系统工程，个人所得税 APP 还会不断更新，如何在不断完善信息的同时避免在公众层面产生“不良传导”，此次的事件也是难得的一堂课。这提醒我们，用技术迭代回应民众期待，用谦抑、信任释放政策善意，才能让好的政策收获更好的社会效果。

3.2018 年 11 月 16 日，G 市卫生部门初步拟定了《G 市医疗机构“不满意就退费”工作实施方案（试行）》的征求意见稿，向社会各界广泛征求意见。这份草拟征求意见稿规定：患者在接受诊疗服务过程中，对就医环节中的某一项服务若有不满意之处，可向院方进行投诉，并按相关规定申请退费。经医院核实确定无误后，即可退还当日该医疗服务项目的服务性费用。当然，退费范围仅限于文件所列医疗服务性收费项目，医疗技术性项目（如手术费等）、医疗技术治疗效果及已耗用的卫生材料费不属于退费范围之内。

《G 市医疗机构“不满意就退费”工作实施方案（试行）》的征求意见稿的部分内容：

（一）门诊服务参考项目

1. 对导诊或收费员的挂号服务不满意的，按 10 元/次退还服务费。
2. 对门诊医生诊疗服务不满意的，退还当日当次门诊医生“挂号费”及“诊疗费”。
3. 对门诊收费员收费服务不满意的，按 10 元/次退还服务费。
4. 对门诊药房工作人员服务不满意的，退还当日当次“药品费”的 50%。
5. 对检验科工作人员化验服务不满意的，退还当日当次“化验费”的 50%。
6. 对影像科工作人员 CT、DR 服务不满意的，退还当日当次“放射费”的 50%。
7. 对功能科工作人员彩超、心电图、纤支镜、胃镜、喉镜、肺功能等服务不满意的，可退还当日当次“检查费”的 50%。
8. 对门诊护士注射等治疗服务不满意的，按 50 元/次退还服务费。
9. 对急诊科院前急救服务不满意的，按 30 元/次退还当日当次“院前急救费”。
10. 对行政职能科室工作人员提供的相关服务及后勤保障（门卫、保洁、食堂等）服务不满意的，按 10 元/次退还服务费。

（二）住院服务参考项目

1. 对入出院处办理入出院及住院费服务不满意的，按 20 元/次予以退费。
2. 对医保出院结算服务不满意的，按 20 元/次予以退费。

3. 对住院医师诊疗服务不满意的，退还当日“诊疗费”。
 4. 对住院护士日常护理服务不满意的，退还当日“护理费”。
 5. 对住院药房工作人员服务不满意的，退还当日“药品费”的50%。
 6. 对检验科工作人员住院化验服务不满意的，退还当日“化验费”的50%。
 7. 对影像科工作人员住院CT、DR服务不满意的，退还当日“放射费”的50%。
 8. 对功能科工作人员住院彩超、心电图、纤支镜、胃镜、喉镜、肺功能等服务不满意的，退还当日当次“检查费”的50%。
 9. 对行政职能科室工作人员提供的相关服务不满意的，按20元/次予以退费。
 10. 对住院期间门卫、食堂、保洁人员提供的安保、保洁等服务不满意的，按20元/次予以退费。
- ……

该征求意见稿一发布，立即在社会上引起了广泛热议。有人认为，“不满意就退费”这样的方案，无疑就是给医疗工作者一定的压力，有助于促进医生自省、自律，提高工作质量，有助于倒逼医疗工作者改进服务态度，提高服务水平；但也有人认为，医疗服务是专业性极强的服务行业，“不满意就退费”是把患者的医学知识设定为超过专业医生，可以评价医生的专业技术水平了，可操作性不强，而且很容易引发新的医患冲突，甚至引发患者的道德风险。还有人提出，如果说“不满意可退费”，那么“不满意”的标准又是什么？强调医疗服务本身是一个多元、复合的议题，其内容包括“能力评价”“态度评价”“效果评价”等等，很难简单地做出满意或不满意的评价。

4.曲水亭街，是N市城区的民俗一条街，一年到头人多车多，一天到晚挤得满满当当。住在此地的居民进出不便；在此经营的商户，抱怨顾客无处停车而影响收益；来体验当地文化的游客，回首没装道闸时的情形，可谓杂乱无章，怨声载道。觉得像看车展，乘兴而来，败兴而归。

各方都不满意，怎么办？

“正好市里在试点协商民主，要不我们也试试？”曲水亭社区党委高书记琢磨，把利益相关方叫到一块商量，制定个大家都能接受的章程。

谁承想，头一次开会就吵起架来，意见针锋相对，大家不欢而散。总结教训，高书记发现，光注意了商量，忽视了引导，“少了‘和事佬’的角色，话就说不到一块去”。

再协商，社区党委顶了上去，组织各方连开9次会。

到底安不安道闸？商户代表说：不能安，车进不来影响生意。有车居民代表说：不能安，回家不方便。无车居民代表说：要安，不让车进来，社区会安静一些，不然老鸣笛影响休息……

“大家敞开心扉，把意见都摆出来。”高书记说。在社区党委的引导下，各方意见慢慢地磨，尖锐的棱角越磨越平滑，最终融合到一块。

方案改了六七次，各方终于达成一致意见：曲水亭街不再允许外来车辆入内；有车居民配备蓝牙设备进出；经营业户不配蓝牙设备，社区在附近开设免费停车场。

经过这次协商，高书记摸着了门道：要引导，也要掌握好分寸。这一点，N市也做了特别提醒——各基层党组织“统揽而不包揽”，负责掌控协商进度和方向，不干预协商过程，真正让群众自己来决策。

如今，道闸横亘在街口已两年有余，街坊邻居早已习以为常。“有道闸拦着挺好，街上比以前清爽干净，秩序也好多了。”更关键的是，前后两次经历，让居民和商户看到了对比。装道闸前，一次公厕失火，消防车堵在街口进不来，只能干着急；装上道闸后，一棵大树在风雨天被吹倒在路中间，园林抢修车迅速赶来清理，一点都没耽误居民出行。

参与了几次辖区内社区的协商议事会，大明湖街道办事处赵主任也有收获。“每个社区、每件事都不一样，协商的形式也不尽相同，关键是要通过充分的讨论达成好的结果。”

按照“大事大议，小事小议，急事立议”的原则，N市结合不同村（社区）的议事习惯，灵活利用民

主恳谈会、阳光议事日、会议协商、串门协商、决策听证、民主评议等形式和渠道，引导群众养成遇事协商的习惯，用群众自己选择的方式进行协商。

很多专业性较强的事项，基层群众协商起来确有局限性。比如安装道闸，不仅涉及居民出行，还可能影响周边交通。针对此类问题，N市邀请相关领域的专家学者、专业人士、第三方机构等参与评估论证，鼓励社会组织和专业人员参与社区协商民主。

从不成熟到驾轻就熟，在N市的社区、乡村，有事多协商、遇事多协商、做事多协商，渐成群众处理自己事务的有效形式。

N市委主要负责人在调研中发现，有的问题并不易达成共识，有的问题需要反复协商才能达成共识，有的问题到最后也形成不了共识，只能暂时搁置或另想他法。“协商民主不是以牺牲某一方利益为代价来维护另一方利益，不能单纯地以少数服从多数来决策，而是应该尽量照顾到每一个人的利益。”

“一方面要着力培养市民的契约精神，另一方面要强化协商民主的约束力。”赵主任说。为了更好地让协商结果落地生根，N市明确协商事项取得一致意见后，要以村规民约、会议决议、计划方案等形式固定下来，以此增强其约束性和执行力。

随着协商民主在城市乡村广泛实施，基层社会治理成效渐显。N市信访局的统计数据显示：2017年，N市群众到省集体上访的次数下降20%左右，信访总量由原来的全省第一名降至第五名。

2018年，N市政协与市日报社、市电视台、新媒体联合创建了“商量”平台，主题就是“有事好商量，N市政协邀您来商量”。市政协邀请政协委员、专家学者、各界群众和有关部门，在搭建的“商量”平台上，就关系人民群众切身利益的现实问题，选择小切口、关注度高的题目真诚商量，增进共识。开展“商量”的过程中，组织委员、专家深入基层开展体验式调研，与群众在社区、市场、路口、公园等现场开展多场次的商量，再采取圆桌会议方式，组织委员、专家、群众与有关部门开展集中商量，让各方意见往来交锋，观点相互碰撞，促进多向沟通协商和多方互动交流。媒体对此全程跟踪报道，特别是最后一次圆桌会议集中商量时，全程录播。参加“商量”的各部门也高度重视，对“商量”中提出的意见建议积极回应，立说立行，认真落实。

“商量”开展以来，在社会上产生了良好的反响，社会关注度非常高，在N市电视台创下了同期节目收视率的最高点，每次都收到群众意见建议千余条，还有群众撰写评论文章，认为“商量”是有温度的传声筒、暖民心的民意通道、接地气的协商平台。N市委要求市政协进一步完善“商量”平台，并作为N市贯彻党的十九大精神、推进协商民主建设的具体措施，写进了市委文件。

5. “商量”，交换意见、商讨之意。早在三国时期王弼对于《易·兑》的注中第一次出现——“商，商量载制之谓也。”商量，历来是科学决策的重要手段。老一辈革命家也多次强调过在决策中“商量”的重要性。毛泽东同志说过：“国家各方面的关系都要协商”“我们政府的性格，你们也都摸熟了，是跟人民商量办事的”“可以叫它是个商量政府”。周恩来同志说过：“新民主主义的议事精神不在于最后的表决，主要是在于事前的协商和反复的讨论”……

俗话说：众人拾柴火焰高。习近平总书记在庆祝中国人民政治协商会议成立65周年大会上发表重要讲话强调：“在中国社会主义制度下，有事好商量，众人的事情由众人商量，找到全社会意愿和要求的最大公约数。涉及人民利益的事情，要在人民内部商量好怎么办，不商量或者商量不够，要想把事情办成办好是很难的。我们要坚持有事多商量，遇事多商量，做事多商量，商量得越多越深入越好。涉及全国各族人民利益的事情，要在全体人民和全社会中广泛商量；涉及一个地方人民群众利益的事情，要在这个地方的人民群众中广泛商量；涉及一部分群众利益、特定群众利益的事情，要在这部分群众中广泛商量；涉及基层群众利益的事情，要在基层群众中广泛商量。”

当前，改革已进入攻坚期、深水区，触及到深层次矛盾和重大利益调整，一些地方改革久议不决、一些部门改革决而难行、一些领域改革行而难破等情况屡见不鲜。改革本身就是利益格局的调整，处于攻坚

期、深水区的改革，涉及社会各阶层、各群体，所以制定政策时需细细考量、慎重决定，要重视倾听不同的声音，找到“最大公约数”，形成最大合力。

作答要求

一、根据“给定资料1”，概括《电子商务法》带来的影响。(15分)

要求：全面、准确、有条理；不超过250字。

二、根据“给定资料2”，谈谈你对“政策上的善意”的理解。(20分)

要求：理解准确，分析透彻，条理清晰；不超过300字。

三、根据“给定资料3”，针对《G市医疗机构“不满意就退费”工作实施方案(试行)》的具体内容及社会上的相关争议，请向G市卫生部门提出你对此方案的意见和建议。(25分)

要求：观点明确，思路清晰，概括性强，合理可行；不超过400字。

四、进一步思考“给定资料5”中划线句子“有事好商量，众人的事情由众人商量，找到全社会意愿和要求的最大公约数”，参考给定资料，自选角度，自拟题目，写一篇文章。(40分)

要求：

- (1) 观点明确，立意深刻；
- (2) 思路清晰，语言流畅；
- (3) 结合“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；
- (4) 字数1000~1200字。

联创世华

2019 年鲁考申论 B 卷真题

给定材料

1. “家里为啥突然停水了”“有工地夜间施工扰民了”“护照落在出租车上了”……遇到这些问题，生活在 J 市的市民第一个想到的就是给 12345 市民服务热线打电话。因为遇到问题只需要拨打这个电话，就一定能得到职能部门的回复。

下面摘录的是 2018 年 12 月 24 日 12345 市民服务热线接听市民电话的内容及相关部门的答复情况：

市民来电反映：某小区正在进行老旧小区改造，改造后路面不平，石砖贴一半空一半，井盖高出路面大约 3 厘米，存在安全隐患。

该小区所属街道办事处回复：我办事处已向负责老旧小区改造部门反映，目前已让监理监督施工方重新找补。

市民来电反映：某小学东侧道路存在摊贩占道经营现象，影响出行，希望有关部门进行管理。

该小学所属街道办事处回复：日前已安排专人进行清理。

市民来电反映：某混凝土搅拌站附近路段撒漏石子严重，影响居民出行。

该区域管局回复：已安排人员随时在此路段清扫撒漏的石子。

市民来电反映：某路口信号灯不亮，影响交通，要求尽快给予维修。

该区交警大队回复：已安排维修人员现场检修，目前此路口信号灯已恢复正常。

市民来电咨询：自己购买的车险只有电子版的保险标志，没有纸质版（车内贴具的这种），在 J 市只有电子版车险标志是否可以上路行驶？

市交警支队回复：自 2018 年 9 月 1 日我省启动机动车交强险电子保单联网核查以后，机动车交强险电子保单在路面交通安全检查、事故快处快赔、车辆登记检验等方面与纸质交强险保单具有同等的法律效力。在路面执勤执法中，对已经投保交强险的机动车辆，执勤民警可通过公安交通管理综合应用平台进行实时查询，确认真实有效的，不予处罚和扣留车辆。

……

J 市 12345 热线的前身，是 1988 年开通的市长公开电话，当时仅为一人一机，日均受理约 80 件。2008 年 9 月 26 日，为满足人民群众参与社会治理的新需求，12345 市民服务热线正式开通，实现 24 小时接听。后来，伴随“互联网+”与“云平台”的革新，12345 热线先后开通微博、微信平台 and 手机 APP，实现电话、短信、市长信箱、微博、微信、手机 APP 六位一体受理。2016 年 7 月，由 J 市 12345 热线牵头、历时三年起草的《政府热线服务规范》，由国家质检总局、国家标准委在北京正式发布。这是我国政府服务热线第一个国家标准。《规范》要求受理宜采取每周 7 天、每天 24 小时工作制，电话受理时应在 15 秒内接听，接通率应大于等于 95%；短信及其它媒体响应时间应不超过 3 分钟；信箱响应时间应不超过 24 小时，转交办理应在 2 个工作日内具体落实。省质监局标准化处调研员赵某说，用标准化的理念、方法规范热线的管理，提升热线的管理水平，J 市的实践得到了国家的认可，这对于建立阳光政府、法治政府、服务型政府意义重大。

2017 年 6 月，J 市市委印发了《关于加强 12345 市民服务热线工作的意见》，以当地党委政府“最高规格”文件的形式，将 12345 热线工作情况、要求等进行明确，强调 12345 热线是检验政府作风的重要窗口，是广大群众监督政府工作的重要平台，是凝聚力量的重要渠道，也是加强和创新社会管理，提高社会治理能力，建设阳光型、法治型、责任型和服务型政府的成功探索。《意见》强调，做好 12345 热线工作不仅是民生问题，更是政治责任。

《意见》明确，市政府办公厅负责 12345 热线管理与协调；市 12345 市民服务热线办公室负责全市 12345 热线运行工作；各县区政府、市政府各部门和有关企事业单位负责 12345 热线交办件的办理、回复与反馈，自觉接受 12345 热线的监督、考评；本市非政府系统相关单位为 12345 热线合作联动单位，

负责做好涉及本单位 12345 热线转办件的办理、回复与反馈。《意见》要求市领导、县区党政主要负责人每年至少 1 次、市直部门主要负责人每年至少 2 次到热线接听市民来电，解决市民诉求，接受群众监督。

《意见》还明确了 12345 热线的九大主要职责：受理人民群众、社会各界的咨询、求助、建议和投诉；协调和督促有关部门、单位妥善处理人民群众和社会各界通过 12345 热线反映的问题以及领导交办事项；分析研究群众诉求中带有整体性、集中性、倾向性的问题和重要社情民意信息；对各县区和市直部门热线相关工作进行指导、监督和考评；提供政府公共服务，逐步拓展信息咨询、政策发布、民意调查、听证纳谏、数据分析等服务功能；加强热线平台建设和管理；承担省级政务服务投诉热线的日常受理、转办、回访等工作；承担全市党风政风行风监督热线和民主评议；承担人大代表联系群众 12345 热线工作站、12345 政协提案线索直通车、民生政法热线、市委党校教学实践基地等各项联动服务工作。

为抓好贯彻落实，进一步提高 12345 热线办理质量和效率，市政府发布了《J 市 12345 市民服务热线督办办法》，要求市热线办对超期未办理热线工单、承办单位职责范围内的回退工单、承办单位相互推诿的回退工单、重复集中投诉事项、领导批示交办事项，以及突发性、苗头性、趋势性和新闻媒体曝光问题，按照依法督办、实事求是、注重实效、分级负责的原则进行督促落实。对因推诿、拖延、谎报、瞒报等导致督办事项未按要求办理的，由监察部门按相关规定予以追责。

2018 年 2 月，J 市人民政府办公厅拟定了《J 市 12345 市民服务热线整合工作方案》，提出全市各部门(单位)分设的服务热线(110、119、120 等紧急类热线除外)于 2018 年 5 月底前全部整合到 12345 市民服务热线平台，坚持“一号受理、各级联动、方便市民、服务决策”和“以市民为中心，以问题为导向”的工作思路，通过发挥热线“连心桥”作用，进一步畅通民意诉求表达渠道，创新社会治理模式，进一步提升了为民服务的水平。

随着市民诉求和热线承办量的日益增长，热线运行中存在的问题也不断暴露出来。个别承办单位在热线事项办理过程中还存在不积极、不规范、不作为问题，市民屡次反映的一些问题得不到有效解决，距离群众的期望还有差距；少数来电人恶意反复拨打热线、故意长时间占用热线资源、干扰热线正常工作秩序等。为有效解决这些问题，迫切需要通过立法手段明确界定市民、热线和承办单位三者之间的法律关系和权利义务关系。为此，市有关部门在充分调研和研究论证基础上，形成了《J 市 12345 市民服务热线条例(草案)》。《条例》以法规的形式，对市和县区两级热线工作机构和承办单位的职责分工进行了明确，市民反映的问题，从受理、办理到督办、考核、监察问责，形成了完整的工作体系，并明确规定了来电人、热线平台、承办单位的权利与义务、职权与责任。《条例》明确规定，热线受理之后的五个工作日内，热线整个系统要向来电人通报整个事项办理的进度或情况，这其中既包括五个工作日之内完成的事项，也包括向来电人明确反馈他的办理进度。因为有的事项按照法定的时限，可能要长于五个工作日，但是在办理过程当中，事项的办理进展情况和具体进度，也应当向来电人进行明确的反馈。这样就更加保证了人民群众的合法权益，不仅是解决问题，在过程当中知情权也做了相应的保障。2018 年 9 月 1 日起《条例》正式实施。

“热线立法很好。作为市民，以后拨打热线反映问题再得不到回复和解决，我们就有了维护自己权益的法律武器。”《J 市 12345 市民服务热线条例》公布第二天，市民张先生专门致电 12345 热线表示。

2. 近几年，C 市的学前教育改革发展取得了良好成效，如新改扩建公办园，抓好小区配套幼儿园的移交和开办，加大对普惠性民办园的支持力度等，有效缓解了“入园难、入园贵”问题，但发展不平衡不充分问题仍较为突出。

位于 C 市某区的明月幼儿园是一所公办幼儿园，2016 年由小区开发商移交给该区政府，2017 年 1 月 30 日正式开园。家住某小区的市民雷先生每天将孩子送到明月幼儿园，孩子一入园，他的手机就会发出“叮”的一声，显示小孩已经入园。“幼儿园每周的食谱都会通过微信公布，家长们都很放心。”雷先生说。

同样在该幼儿园就读的李天天小朋友，原来就读的某民办幼儿园一个月收费 3000 多元，现在转到明

月幼儿园，一个月保教费加伙食费才 1050 元，负担一下子就轻了。孩子的母亲介绍说，自从转到这个幼儿园之后，孩子每天都很期待上幼儿园，而且特别喜欢吃幼儿园的饭菜，回了家还让妈妈做幼儿园的炒蛋给她吃。许多家庭为了能让孩子进入公立幼儿园学习，甚至在幼儿园还未发布招生简章时便自发前往排队，等待报名。该市一所公办的省级示范幼儿园，2018 年招生季决定面向社会公开招录 100 个学位，网上报名人数就达到了 1413 人，不得已采取网络抢号，点击秒峰访问值竟高达 3200 次，很多家庭全家出动，甚至坐镇网吧，只因一位难求。不少家长抱怨，“上公办幼儿园比上大学更难”。“第一次实行网上招生的时候，几分钟就招满了。第二天，没摇到号的家长们把幼儿园的大门都堵了。”这家公办园园长感慨。

白云幼儿园创办于 2010 年 4 月，是由某教育集团创办的一所高档社区幼儿园，师资力量雄厚，师生关系宽松和谐。幼儿园同时创设了蒙氏工作室、科技创新实验室、钢琴室、美术室、棋类室、生活小厨房、多功能厅等多处幼儿活动场所，还聘请了师大教科院学前教育专家开展和指导教学活动，为孩子提供各类个性化服务和特色选修课程。因其独特的教育理念以及完善的幼儿园设施，白云幼儿园受到不少周边家长的热捧。但每年数万元的收费标准还是让很多中低收入家庭望而却步。

近几年 C 市的普惠性民办幼儿园发展很快，数量激增。普惠性民办幼儿园可以享受政府的定额补助和项目奖补等财政补贴，使得民办幼儿园办学成本降低。然而，“价”是惠了，但“质”是否跟得上呢？王女士是该市的一位普通家长，她的孩子 5 岁，在当地一所民办幼儿园就读。幼儿园老师会号召班里的孩子们孤立疏远那些“上课调皮”的孩子，不理他们，不和他们玩。她不认可这种做法，试着和老师沟通，但没什么效果。她直接去找了园长，情况才有所缓解。“教育理念差太多了，我跑遍了市里的幼儿园，找不到满意的。”这位母亲在北京工作过，后来回到老家创业。然而孩子在幼儿园遇到的问题，让她动了回北京的念头。“起码，把孩子送过去，有更好的教育资源。”

玩具与游戏材料是幼儿学习的“课本”。幼儿园直观形象的教学特点必然要求有适宜的教具与游戏材料供幼儿使用，但在一些民办幼儿园中，普遍存在的问题是玩教具材料的严重缺乏。即使在房舍条件较好的幼儿园里，真正对幼儿发展与学习有意义的、幼儿能拿在手里操作的玩具数量和种类都非常有限。据悉，C 市有相当一部分民办幼儿园占地面积、房屋建筑面积达不到要求，办学规模较小，设备设施简陋，办园条件差，教师待遇低。

作为一家民办幼儿园的创始人，王先生称自己为“家长办学者”。这个头衔，他更在意“家长”这两个字。最初的办学初衷，也是觉得“找不到满意的学校”。前不久，该幼儿园所有的教学区域都被主管部门要求装上了监控设备。但在王先生看来，这种“360 度无死角的监控方式”，实际上“效果很有限”。他认为，比起肢体暴力，幼师的态度和情绪等冷暴力对孩子心灵造成的伤害更甚，“监控也无济于事”。

师范大学附属幼儿园是一所普惠性的公立幼儿园，和民办幼儿园相比，少了一些成本考验，但在园长吴女士的心中，师资问题是困扰她的一个大难题。她介绍说，公办园的师资只是相对稳定，一是因为教师工作强度与薪酬远远不对等，教师如果不能获得职业幸福感和认同感，一般很难坚持；二是家长要求越来越高，工作压力越来越大，社会还存有不少偏见，造成学前教育专业遇冷。除此之外，幼儿园男女教师比例也严重失调，北京某幼儿园这一年通过提高薪酬待遇，拓展成长空间等方式想方设法地留下了 2 位男教师，但能否长久地留下他们，还是个未知数。

如何让自己的孩子接受优质的学前教育，对于许多家庭，尤其是年轻的父母亲们而言，已经成为他们最大的烦心事之一。

3. 习近平总书记指出：“良好生态环境是最公平的公共产品，是最普惠的民生福祉。”随着群众生活水平不断提高，人们对干净的水、清新的空气、优美的环境等要求也越来越高，老百姓从“盼温饱”到“盼环保”，从“求生存”到“求生态”，环境问题成了最迫切的民生问题之一。

每天清晨，E 市开发区的周先生都会去正在建设中的青天湖旁散步。从小就在青天湖边长大的他对这片湖有着最真挚的情感。

在周先生的记忆中，上世纪五六十年代是青天湖最美好的时光，住在湖边的村民都让人羡慕。但随着

上世纪七十年代初围湖造田的开始，青天湖湖面逐渐缩小，再加上近年来大开发、大发展，青天湖无人问津，湖干涸了，碧波荡漾的湖水不见了。

周先生感慨道：“让过去的青天湖回来是我们这代人的梦想，也是子孙后代的福气。现在青天湖重现美景了，还建了这么大的湿地公园，这样的环境让人不幸福都难。”为了给村民留住乡愁，也为了E市开发区人民期待的“天蓝、地绿、水净”的生态蓝图变为现实，2016年11月，青天湖整治战役正式打响，以湿地生态保护修复为基础，以挖掘青天湖民俗文化为突破口，建设融合湿地观光、科普教育、休闲旅游和文化展示等多功能于一体的城市公园，为百姓打造宜居的生态环境。2018年，E市开发区民生举措遍布乡村每一处角落——内河社区和平巷，从过去用破旧木板、砖头垫出来的泥泞不堪的小道变成了水泥路面，铺到了家家户户门口；旭光村美丽乡村建设振奋人心，长港沿线风光带美到了村民心里……在E市开发区，道路、排水管道等基础设施不断完善，居民出行更快捷，排污更畅通。

“建设要以人为本，不仅要高标准建设，更要科学规划，满足百姓的生活需求。”E市开发区相关负责人表示。把生活环境打造成百姓最憧憬的模样，这样的民生追求在E市开发区推进生态建设过程中得到了最生动的诠释。

4.2017年4月21日，在A市棚改项目视察的李克强总理走进市中心的棚户区。在高楼林立之中，这里低矮的平房破败不堪。屋里既没暖气，又无上下水。张世荣老人在这户低矮平房里住了42年，冬天靠碳炉取暖。因为有过四五次煤气中毒经历，晚上再也不敢生火，冬天最冷时需加盖三床棉被。总理听罢说，我进里屋看看行吗？他拉开大衣柜门，里面被褥塞得满满当当。总理神情凝重地说，棚户区是城市“洼地”，我们一定要把这块“洼地”垫高，尽最大努力，早日让老百姓住上新楼房，过上新生活。

李克强总理到87岁的王桂兰家中探望，她和老伴已在这里住了56年。老人拉着总理的手问，我们啥时能住进新家呀？总理对当地负责人说，你们要明确时限。得到明年就能的回答后，总理说，这可是你们向棚户区居民的承诺，一定要做到！

虽然工期紧张，回迁房建设项目部始终围绕建设优质工程、安心工程、放心工程的目标，坚持“创新+投入”，严格要求标准化施工规范。针对部分回迁户担心的施工质量问题，项目部及时搭建“代表来了”平台，聘请熟悉建筑施工的7名人大代表和6名选民代表担任“代表监理”，实施对项目质量和进度的跟进监督，并及时将相关信息反馈给回迁群众，让群众将工程质量“看个明白”，做到“心中有数”，确保了群众又好又快地住上满意的回迁房。

“真没想到，别的地方最少也得3年，我们只用一年半的时间就实现了回迁！”第一个拿到新房钥匙的居民迟先生感慨道。2018年12月20日，棚户区改造项目回迁工作正式启动。同样一片土地，从昔日棚户区内遍布的低矮旧平房、临建危房到如今鳞次栉比的17栋崭新楼房，大家很难相信眼前的巨变仅仅历时两年，激动与喜悦写在每一位回迁居民的脸上。

与回迁居民同样开心的，还有现场的每一位项目工作人员。对于他们，过去的两年是日夜兼程、全力以赴的两年。两年的铿锵棚改路脚步坚定急促，同样不失温度。棚改旧改建设工程指挥部总指挥胡经理说，这与“不与民争利、阳光征收、用群众工作方法”的棚改征收原则密不可分。

为了确保进度，项目在信息公开上做足“透”的功夫，在节点推进上抓住“早”的先机。棚改阶段工作推进到哪里，信息公开工作就开展到哪里，做到政策、内容、程序、标准全公开，让每位被征收人都可以查阅、核对，切实彰显政府公信力。工作人员先后开展8轮入户摸底，“送政策、送服务上门”，同时对货币签约、集中选房、回迁安置等关键节点超前研判，制定流程。选房期间更是创造了半月签约2247户的“A市速度”。

为了确保棚改征收利民便民，项目在服务民生上充分落实“惠”的政策。针对更改地块和户型设计的诉求反映，项目指挥部倾听民意，调整安置房源至位置更佳、紧邻主干路沿线的地块，最低套型的户型也由一室一厅调整为两室一厅，确保南北通透。同时，过渡费标准提高至每平方米30元，缓解群众回迁过渡周转的压力。

此外，项目秉持“源头有法、过程依法、结果靠法”的工作理念，坚持“一个政策管到底、一把尺子量到底”，在政策执行上下足“专”的功夫。信访干部和资深律师纷纷进驻项目，就地化解涉法涉诉信访问题，先后依法送达征收补偿决定书 188 份，切实维护公平正义。

“安置房建设去年 7 月开工，最晚的一栋更是今年 4 月才启动，只用了 8 个月就建成通过验收。”安置房项目负责人丁经理说，面对紧张的工期，建设方始终围绕建设优质工程、安心工程、放心工程的目标，坚持“创新+投入”，严格要求标准化施工规范。

在回迁房主体施工阶段，项目采用新型铝木模型，确保混凝土浇筑后成型质量更好；装饰装修施工中，实行分户样板制度，项目 15 个户型全部在样板施工并验收通过后进行大面积施工。施工高峰期，2600 多名劳务工人，60 余台大小挖机、钻机、吊车、铲车等不间断作业，每三天半完成一层，相比一般住宅楼每层建设 7-8 天，速度提升了一倍，拼出了回迁房建设的“A 市速度”。

5.坐公交太挤、开车又没地方停车，上下班出行困扰着不少白领。为此，Q 市公交集团推出互联网定制公交业务：市民在网上通过“团购众筹”方式，只要在同一线路集齐相应人数，就可以开通定制公交线路，最低一元，便能实现专人专座、定点直达。

家住 Q 市西海岸新区的梁先生在市中心上班，以往每天清晨，都要挤隧道公交上班。“挤一趟公交，下车时浑身就和散了架似的，尤其是夏天，车厢里闷热难受。”虽然也有私家车，但考虑到每天往返的隧道费用和到市区后的停车费，梁先生无奈选择了公交。听说有定制公交后，梁先生第一时间报了名。“一人一座，发车时间固定，坐着舒服多了。”梁先生说。

和梁先生有一样想法的，还有某小区的百余名住户。去年，Q 市公交商旅集团在该小区开通了首条定制公交线路，起初只有一条线路一辆车。目前，该线路已发展到三条线路五辆车。每天清晨，定制公交线路从该小区发车，拉着小区住户前往图书馆、万象城等地。下午，车辆则将住户拉回小区。

“不用到现场，动动手机在网上就能通过团购的方式实现。”公交商旅集团苏经理告诉记者，随着城市不断发展，在一些不具备开通公交车的条件或存在“停车难”问题的区域，出行问题始终困扰着市民。为满足差异化出行需求，该集团依托互联网技术，在全国率先推出了互联网定制公交业务，市民只需打开定制页面，在上面填写出行需求，在达到开通人数要求后，该集团即可开通定制公交业务。

和传统公交相比，定制公交使用新能源车辆，且满足一人一座、定点定时发车等要求，可以让工薪族在通勤途中也能得到良好休息。“目前，网上团购只需满足一条线路凑够 20 人即可。”记者打开定制页面发现，根据服务方正在开展的优惠活动，最低只要一元，市民就可以打一辆专车接送自己上下班。“定制公交 20 公里左右收费只需 5 元，已经开通的 70 余条线路，平均票价也只有 6、7 元左右。”苏经理告诉记者，定制公交的出行需求巨大，从去年开通首条线路至今，该集团已经开通 70 条线路。

苏经理表示，Q 市定制公交目前主要目标客户群定位于主城区的优质企业及乘坐地铁、出租车的上班人群，重点解决通勤及旅游人群的出行难题，特别是早晚高峰时段的通勤问题。随着定制公交业务的拓展，该集团将稳步推出个人版、企业版、旅游版和学校园区版等不同版本的定制服务，企业班车、岛城旅游等，都可以通过网上团购定制的方式，预约开通定制公交服务。2019 年，该集团计划开通 150 条定制公交线路，其中包括主城区往返机场等地线路。届时，市民也可通过网上预约定制的方式，根据自己的出行需求，决定线路始发站点和走向。

6.民生无止境，幸福最关情。如何改善和保障民生，怎样解决好人民群众最关心和最期盼的问题，怎样让全社会共享改革开放红利，这是党的十八大以来各级政府时时刻刻面临着民生“大考”。

然而，民生不简单，民生不容易，干什么、怎么干，需要艰辛探索。实践中，曾听到一些领导干部私下里抱怨，辛辛苦苦干了那么多事，却得不到老百姓的理解，甚至还有意见和抵触情绪，感到纠结无奈。但老百姓说起来却是，官员花那么多钱修建了那么多中看不中用的东西，都是给自己脸上贴金，跟我们的生活急需没多大关系。如，有些地方地下水污染严重，百姓们得病的很多，解决饮用水已成救命工程，当地一些官员却忙着修广场、建喷泉；有的地方把好地段给开发商建起集团式楼群，幼儿园、学校却稀少，

有的一个班居然挤坐 70 多个孩子；有的地方在上级部门视察所经之地大建景观带，不惜重金远购名贵树木花卉，但在上级部门不会去的地方，却是道路泥泞、垃圾遍地、车辆乱停，百姓当然有看法。凡此种种，老百姓怎么会买账？

改善“民生”先听“民声”。不真正了解百姓想什么、要什么、盼什么，就如同隔靴搔痒，费劲再大也挠不到痒处。

“知屋漏者在宇下，知政失者在草野。”只有俯下身子接地气，真心实意听民声，“民生”跟着“民声”走，领导干部的辛苦与努力才能得到群众的拥护与赞誉。

作答要求

一、根据“给定资料 1”，概括总结 J 市 12345 热线的成功经验。(15 分)

要求：概括全面，思路清晰，表达准确；不超过 250 字。

二、根据“给定资料 2”，分析 C 市目前幼儿教育发展的主要问题。(20 分)

要求：分析全面、准确，条理清晰；不超过 300 字。

三、根据“给定资料 4”，谈一下你对棚户区改造“A 市速度”的理解。(25 分)

要求：紧扣材料，全面准确，条理清晰；不超过 400 字。

四、参考给定资料，以“民生”跟着民声走为主题，自选角度，自拟题目，写一篇文章。(40 分)

要求：(1) 观点明确，立意深刻；(2) 思路清晰，语言流畅；(3) 参考“给定资料”但不拘泥于“给定资料”；(4) 总字数 1000~1200 字。

联创世华

2018 年鲁考（山东省公务员录用考试）申论试卷·A 卷

满分：100 分 时限：180 分钟

一、注意事项

二、给定资料

1.2014 年 5 月 24 日，习近平总书记在上海汽车集团考察时指出，发展新能源汽车是我国从汽车大国迈向汽车强国的必由之路。要加大研发力度，认真研究市场，用好用活政策，开发适应各种需求的产品，使之成为一个强劲的增长点。

近年来，我国新能源汽车产业规模持续扩大，政策稳步推进。2018 年 1 月，在北京召开的中国电动汽车百人会论坛上，工信部部长苗圩表示，2017 年我国新能源汽车产量 79.4 万辆，销量 77.7 万辆，产量占比达到汽车总产量的 2.7%，连续三年居世界首位。2018 年，在“两会”的“部长通道”上接受记者采访时，苗圩部长表示，我国计划 2020 年新能源汽车占比要达到 10%。

新能源汽车主要包括燃料电池电动汽车、混合助力汽车、氢能源动力汽车、纯电动汽车（包括太阳能汽车）和其他新能源汽车等各类型产品。同传统燃油汽车相比，新能源汽车能有效降低能耗、减少环境污染。新能源汽车发展已经成为全球共识，从世界范围来看，各国均将发展电动车、替代燃油车作为重要政策。

历史经验证明，产品技术重大变革往往意味着产品、产业价值体系的重塑。新能源汽车已在技术上颠覆了传统汽车模式，全球汽车行业正在经历一场全面而深刻的变革，以电动化、智能化、网联化为代表的新技术力量正在为新能源汽车行业打开新一轮跨越式发展的空间，从配套设施到产品服务乃至到整个商业模式，都在快速升级迭代中不断创造着新的价值。

2.从技术发展成熟程度和中国国情来看，纯电动汽车是大力推广的发展方向，而混合动力汽车暂时作为大面积充电网络还没建立起来之前的过渡形式存在。目前市场上的新能源汽车主要指纯电动车和混合动力汽车。

电动汽车的发展带动了充电基础设施的发展。根据国务院 2015 年发布的《关于加快电动汽车充电基础设施建设的指导意见》，到 2020 年中国要基本建成适度超前、车桩相随、智能高效的充电基础设施体系，满足超过 500 万辆电动汽车的充电需求。

一般而言，一辆电动汽车需要 2.5 个充电桩配套才能满足续航要求。目前，国内电动汽车的充电网络主要由三部分组成：一是家庭充电，一般由纯电动车的车主和车企安装；二是目的地充电，一般是在酒店、餐馆、写字楼、商场、社区、学校等地区，由车企或物业提供车位并安装；三是公共充电站，主要解决主干路上的充电问题。

某报记者对公共充电桩的使用和运行情况进行了调查。

作为一种找桩、充电、结算的辅助工具，充电 APP 越来越受到电动汽车使用者的欢迎。大多数充电 APP 的找桩界面是一张地图，上面布满了密密麻麻的颜色标识。这些标识可能是充电运营商的标志，也可能是充电桩当前的运营状态，或是充电桩个数。

记者根据“e 充网”充电桩 APP 上显示的信息，来到了某购物中心地下 B4 停车场了解充电桩的建设和使用情况。询问多位停车场工作人员后，记者才在一个偏僻角落里找到了 6 个国家电网设置的公共快充充电桩。记者发现，有一辆正在充电的车辆，还有两辆汽车在等待，另外 5 个充电车位都被燃油车占用，尽管在充电桩车位的墙上贴有“非电动汽车禁止停放”的字样。停车场工作人员表示：“我们之前在这些车位前面都是用栏杆拦起来，但是有的电动车车主充完电也不把栏杆放回去，燃油车车主看见哪有车位就哪停了。”一位等待充电的电动汽车车主抱怨说：“我买电动车是为环保做贡献，为什么不能享有停车位优先权，为什么收了充电费还要再收停车费？”

记者查询“e充网”APP充电桩信息，上面显示这6个快充充电桩中有3个空闲。但记者发现，只有2个可以正常使用，其中一个正在被使用的充电桩并未在APP中显示充电状态，另一个可用充电桩车位被燃油车占据。其余4个中，2个显示“绝缘故障、暂停服务”，2个则是黑屏，触摸无反应。问到原因时，停车场工作人员表示并不知情。“我昨天看还有3个啊，你要不打电话问问，我们不管这个。”同样的问题也出现在另一个停车场。记者拨打了“e充网”客服电话，对方称：“之前有定期维修，差不多一周2-3次。但因为最近在忙其他工作，没顾上。”

电动汽车车主王先生表示，买车时并不知道其他厂家的公共充电桩不能给我的车子充电。“‘许继充电桩’还属于国家电网呢，但我的车子充不上，‘小易’和‘星星’这两个充电企业的充电桩能充。”王先生说，“是否能充电要一个个试了才知道，现在不同牌子的充电桩太多了。充电桩还有接口兼容性问题，有时电动车在充电途中会‘迷之断电’，充了好一会儿回来再看，车子的电量根本不见涨。”

在金融街购物中心充电的车主南先生向记者讲述了他的一次充电经历：南先生拿着国家电网的卡来充电时，发现卡与系统不匹配。他到该区国家电网咨询，前台服务人员才告知，国家电网的充电桩更新了系统，原来的卡不能用，需要办理新卡才能使用充电桩。办完新卡回来后，他再次插卡登录，被告知新卡被锁死，他只能再次返回营业厅，前台工作人员分析，可能是新系统和新卡还有部分数据未上传成功，导致新卡被锁，而处理这个故障需要2到7个工作日。

3.为了方便找到充电桩，W先生下载了17个充电桩APP。一次在找某区域的一个充电站的时候，这17个APP上都没有显示，后来发现，实际位置与APP上显示的位置相差了2公里多。“由于车子没电了，最后1公里我们推车过去的，让人十分崩溃。”W先生十分感慨，“充电桩信息共享怎么就这么难呢？”

“找到了充电桩却不能使用。”大多数电动汽车车主反馈，根据充电APP提供的信息到达目的地后，显示“空闲”的充电桩已经“不空闲”了，有时还会发现充电桩是故障桩不能使用，或者处于离网状态，还有些充电站点是专用站不对外开放等，充电APP不能及时准确反映这些信息。

运营商不同，各个充电桩使用的充电支付方式也不一样。不同运营商的充电桩，有的需要用电卡，有的则是微信支付；有的是人工服务，也有的是自助支付，相互之间很难实现通用。电动车主黄先生说：“你能想象身上带着好几张充电储值卡，手机里用来找桩、支付的APP占了满满一屏，每天却要花6小时在找桩充电上，是什么心情？”记者调查发现，现在各家APP平台的态度相对开放，都会尝试接入同行的充电桩位置数据。但迄今为止，仍然没有一家公司整合所有充电桩运营商的数据。

4.电动汽车车主抱怨连天，充电桩企业则有苦难言。截止2017年5月，我国投入使用的电动汽车公共充电桩数量超过16.1万个，但实际使用率只有10%。而按成本核算，充电桩利用率要达到30%以上，充电桩运营企业才能实现盈利。

“充电桩利用率低的首要原因是电动车充电车位被燃油车抢占。这背后是大城市停车难的问题，尤其是北京等一线城市，停车位存在巨大缺口，若是把安装充电桩的车位租下来，又势必增加充电桩运营企业的投入成本。”这意味着燃油车的停车位缺口没有解决之前，电动车车主就无法避免与传统燃油车车主争抢停车位的情况。

按照一些车主的看法，停车场的物业把这事管起来不就好了么。但实际上，物业公司与停车场保安等管理人员对管理充电桩态度冷淡。“最开始我们跟物业打交道，大家还是摸索着来，但后来看明白这是桩有利可图的大生意，物业也开始提条件，希望从中分成。有些新项目，物业公司上来就明确提出要提成多少。但问题是，充电桩企业都没法从充电业务中挣到钱。”C先生坦言：“包括物业在内的各种资源拥有者，越在后期越会成为影响我们充电桩运营商的不稳定因素，我们建设了很多桩，但之后却发现，当你固定资产投资越多的时候，你在这个场地上的话语权反而会越弱。”

某充电行业人士表示：“现阶段充电桩运营商都在忙着扩张业务版图，都明白还没到赚钱的时候，占据市场份额才是第一位的。”国家电网内部人士也曾对媒体坦言：目前国家电网建成的公共充电站大多是“体验式”开放，严重亏损。

当前，建设一座交流充电桩（包括线缆和土地使用）的成本至少在万元以上，直流快充桩的成本则在6万元以上。这还只是前期的一次性投入，充电桩运营商的主要成本在建桩之后的管理和维护。目前充电桩运营商的收入主要来源于收取电动汽车充电服务费。2014年7月国务院办公厅公布的《关于加快新能源汽车推广应用的指导意见》提出，充电桩运营可向电动汽车用户收取电费和充电服务费。2020年前，对电动汽车充电服务费实行政府指导价管理。按照目前的收费标准，一根充电桩的成本回收至少需要五年的时间。

经过测算，如果每个直流桩利用次数为每天8次，这座桩才能实现盈亏平衡。然而现实的情况是，很多桩并未达到8次/天的日用频次。鉴于现有充电桩的低利用率，充电服务费对于运营商来说又是杯水车薪，不少充电桩运营商依然是亏损运营。

尽管眼下困难与问题不少，但不少充电桩行业人士还是相当看好充电桩这门大生意的未来。据业内人士透露，政府已经在着手解决，推动统一平台的建设。“充电桩行业存在的车、地、电、桩、网五个方面的问题都需要解决。”某能源公司总裁S表示，“充电桩行业的发展，需要车企、用户与桩企等各方进行集约化、有效性的布局。如果充电桩运营公司能够盈利，物业提成自然有着落。又或者行业里出现强势的第三方平台，负责去跟物业谈停车位管理和提成，保证电动汽车的车位甚至停车费减免，应该都不成问题。”国家电网能源研究院高级工程师何先生说：“由于充电基础设施市场具有典型的‘网络经济’特点，未来市场格局将逐步由当前的‘散、乱、小’走向赢家通吃的少数几家大型平台运营商主导、大量中小型运营商依附大平台的产业生态格局。”

张姓业内人士认为，随着互联网的发展，充电桩的商业价值不仅体现在充电业务上，还包括以充电桩为入口的广告、保险、金融、售车等增值服务以及汽车工业大数据等。“未来盈利点确实不止在充电业务。但这一切都有一个大前提，就是新能源汽车的发展能够如期进行。”

5.根据中国汽车工业协会统计，2017年1-8月，新能源汽车产销34.6万辆和32万辆，同比增长33.5%和30.2%，其中电动汽车累计产销28.4万辆和26万辆，同比增长45.4%和43.5%。与电动汽车整体销量增长相反的是，品牌授权经营的传统经销商（4S店）单店销量却一落千丈。“2015年我们店开业时销售火爆，日订单量曾多达156单，月销量超过300辆，现在，月销量能超过30辆的4S店都已经很少了。”北京某电动汽车销售服务有限公司副总经理Z坦言。

在Z看来，导致这一局面形成的原因有：一方面，市面上可供选择的电动汽车品牌与车型越来越多，竞争日趋激烈；另一方面，经销商布点也日益密集。以北京地区为例，每年电动汽车市场容量51000辆左右，这意味着进入市场的电动汽车品牌越多，每家经销商分得的蛋糕就越小，所以很多盈利能力差的经销商很难支撑下去；再者，以前消费者买一辆新能源汽车要排队等一两个月，消费者在拿到购车指标后，一次进店成交率一度超过50%。而现在消费者往往要货比三家，多次进店比较后才会购买；最后，2015年每辆新能源汽车的销售利润至少在7000-8000元，现在整车销售几乎没有盈利空间。

全国工商联汽车经销商商会新能源汽车分会会长L分析说，国家明确规定包括电池、电机、电控在内的新能源汽车核心“三电”质保期不低于8年或12万公里，这意味着新能源汽车售后维修只剩下悬挂、空调、刹车系统等简单部件，可是维修保养所需的车间设备和人员技师却几乎一个都不能少，因而很多经销商在新能源汽车的售后上是赔钱的。

6.由于新能源汽车基本不需要一些日常的维修和保养，因此未来经销商的发展模式会从原来的“销售-维修”向“展示-体验”转变。目前，电动汽车的销售大致有四种模式：一种是传统经销商的4S店模式；

另一种是超市式的，一个超市里有多个品牌的电动汽车同时销售；第三种是直销式的，没有经销商网络且由电动汽车企业自己提供售后服务，比如电动汽车巨头特斯拉就是这种模式；还有一种是将电动汽车销售分成两部分，分别在线上和线下执行。更超前的做法甚至将新能源汽车销售分成四部分，每项功能独立开展，分别负责销售、售后、信息化数据和信息反馈，这种模式通常被用作大客户的整体解决方案。

新版《汽车销售管理办法》的出台，打破了以往以品牌授权为核心的4S店销售模式的独占性。据业内专家介绍，目前涉足电动汽车销售的主要有三股力量，即传统燃油车生产企业、全新的新能源汽车生产企业和互联网造车公司。为此，以销售传统燃油车为主的经销商压力凸显，电动汽车成为其实现转型升级的重要机遇。如国内最早进入新能源汽车领域的传统燃油车经销商——庞大集团，2015年开始在北京五方桥建立“新能源电动汽车一条街”，将庞大集团代理的所有新能源汽车品牌都集中到一条街，并在五方桥庞大汽车园区建设“新能源电动车体验场”，以方便广大市民更好地体验和选购新能源汽车。

万帮新能源经销商则借助众筹模式从新能源汽车销售切入到充电设施运营业务，“车桩并举”地推动企业向更高层次滚动发展。

联合电动汽车跨界进入汽车销售行业，率先采用“汽车超市”销售模式，此后在社区服务店以及在私人充电桩共享上不断突破创新。

北汽新能源从2014年开始探索新能源汽车的共享交通问题。2017年，与优步(Uber)合作成立“北京出行”，目前主营业务主要是服务北京市市委市政府公共出行的分时租赁项目。“对我们来说，我们既是一个汽车生产商，又是一个汽车销售服务商，还是汽车共享分时租赁的运营商，也是充电桩的运营商，专门致力于北京市公共充电设施的建设。”北汽新能源销售公司副总经理何先生说。

7.汽车分时租赁是运营商在一些站点投放汽车，用户可以在车辆无人值守的状态下进行自由取还，并且借助移动客户端完成费用的支付。目前我国用于分时租赁的汽车主要是电动汽车。电动汽车分时租赁有助于解决城市拥堵、停车难、环境污染等问题，是未来汽车应用一个非常好的发展方向。在电动汽车的分时租赁方面比较有代表性的两个模式是自由还车模式和定点取车还车模式。

自由还车模式，即取车还车都不受网点限制，平台运营更多的是依靠算法进行需求匹配。这有点类似于现在单车项目中的无桩模式，优点很明显，技术加持之下，能够对出行的动态需求进行最大效率的匹配，而缺点则是汽车停放影响市容管理，而且调度成本不可控。

定点取车还车模式需要定点取车，定点还车，特点是运营覆盖面积的大小更多地取决于网点的覆盖度，以及投入车辆的多少。但这一模式有着明显的缺点，除了用地成本高之外，对于用户动态需求的匹配也不是很好。比如在非用车高峰期，如果这个网点无人用车，它很可能会是满车位状态，就无法匹配到远端的停车需求，也就会丧失掉这个订单，而越是无法匹配这种出行需求，就越会造成各个网点的满车位状态持续下去，造成车辆利用率不高。这种方式的优点则是有利于市容管理。

2017年1月6日下午，北京首汽(集团)股份有限公司(以下简称首汽集团)与北京市政路桥股份有限公司(以下简称市政路桥股份)战略合作签约仪式在首汽集团大厦举行。双方就“进一步推动汽车共享经济发展，落实新能源汽车分时租赁业务，打造适合北京的新能源汽车分时租赁模式”达成战略合作，共同推动首汽集团旗下新能源汽车分时租赁项目GF的发展。

GF项目采用的是定点取车定点还车模式。GF首席运营官表示，“我觉得自由还车这种模式目前还不太适合北京，或者停车场非常紧张的一些城市。不造成拥堵，不造成危险因素，不造成不便利，我觉得这是一个约束性的经营行为，是一个负责任的经营行为。”

市政路桥股份隶属于北京市政路桥集团有限公司，旗下拥有二三环和郊区的高架桥以及通勤的高速公路出入口等300多个空置场站资源以及经验丰富的基础设施建设、养护、运营管理团队。首汽集团则拥有全国最大出行服务运营企业的优势资源和运营经验。首汽集团的控股公司首旅集团旗下在全国拥有的酒店、

旅游业等资源成为 GF 跨城市运营的连接点。目前 GF 在全国已经布局了北京、上海、厦门、青岛等城市。如果交通管理部门对电动车牌照支持的力度允许，现有布点可以投放 5000-8000 辆电动汽车。

汽车的大宗消费品属性使其维护成本更难以控制。对于日常的车辆运行维护保养，GF 借助市政路桥股份的团队人员和经验，建立了线下“小蚂蚁”车队，采取夜间巡逻的方式，对车辆进行维护、保养、清洗，包括定期检查车辆的状况以及充电设施的管理维护。针对车辆使用过程中的刮蹭伤痕，GF 的做法是，在提醒用户用车义务的同时，引入一些保障制度，例如 10 元的“不计免赔服务”；对于一些小刮蹭造成的 1500 元以下损失，免去用户个人承担费用部分。大型事故则需要走商业保险和运营保险的渠道，同时需要汽车维修等售后力量的支撑。GF 首席运营官认为，“首汽最擅长的就是售后服务，而单纯的互联网公司可能这个没有、那个没有，很难实现好的客户体验。”

两大企业集团达成战略合作，将全方面缓解新能源汽车分时租赁中停车场地、车辆充电、车辆运维调度等问题，为市民提供新能源汽车随取随还随用的便利。同时，也缓解了北京城区交通压力，减少因尾气等造成的城市污染，提供市民多样化出行方式选择，也为市场提供了共享经济的新范本。

8. 共享经济的本质是整合闲散物品或服务者，让它们以较低的价格提供产品或服务。对于供给方来说，通过在特定时间内让渡物品的使用权或提供服务，来获得一定的金钱回报；对需求方而言，不直接拥有物品的所有权，而是通过租、借等共享的方式使用物品。共享经济强调的是人们公平地享有社会资源，各自以不同的方式付出和受益，共同获得经济红利。某杂志发行人 D 认为，“人人为我，我为人人”应该是共享经济的一个比较准确的概括。共享经济意味着资源的共享，也意味着文明的共担。

三、作答要求

(一) 根据“给定资料 2-4”，概括当前我国电动汽车充电桩在使用和运营过程中存在的主要问题。(15 分)

要求：全面、准确、有条理，不超过 250 字。

(二) 根据“给定资料 5-6”，分析电动汽车销售模式的变化及其给电动汽车市场带来的影响。(20 分)

要求：内容全面、分析透彻、条理清晰，不超过 300 字。

(三) 假如你是 GF 项目的工作人员，近期要参加一次“共享经济”经验交流会，会议将把 GF 项目作为“共享经济”的范本向与会人员作介绍，请你根据“给定资料 7-8”，撰写一份发言稿提纲。(25 分)

要求：内容全面、表达清楚、条理清晰，不超过 450 字。

(四) “给定资料 8”中划线句子提到“共享经济意味着资源的共享，也意味着文明的共担。”结合你对这句话的思考，参考给定资料，联系实际，自拟题目，写一篇文章。(40 分)

- 要求：
1. 观点明确，立意深刻；
 2. 思路清晰，语言流畅；
 3. 结合“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；
 4. 总字数 1000-1200 字。

2018 年鲁考（山东省公务员录用考试）申论试卷·B 卷

满分：100 分 时限：180 分钟

一、注意事项

二、给定资料

1.《中国企业全球化报告（2017）》蓝皮书指出：“中国企业对外投资持续增长，但井喷式增长逐步放缓；跨国并购成为中国企业主要投资方式；对外投资主体继续多元化发展；企业对外投资‘软实力’竞争意识大幅提升，有意打造‘世界品牌’，向全球价值链高端延伸；‘一带一路’共建呈‘梯队式’发展，能源和基建等国企率先互补东道国经济需要，民营科技企业逐步成为‘一带一路’新力量……”整体来看，中国企业对外直接投资流量连续 10 年实现增长，2016 年达 1701.1 亿美元，是 2006 年的 8 倍。中国企业对外投资处于“黄金期”。

以改革开放为大背景的“走出去”战略，见证了无数中国企业的海外打拼。回看一代代中国企业“走出去”的轨迹，能给我们带来诸多启示。过去，中国处在全球产业链底端，只能依靠人口红利和生产劳动密集型产品来获得比较优势，通过在国内生产然后销往世界，实现稳定盈利。虽然中国经济经过几十年发展已积累一定资本，但较之发达国家，我们劳动力虽相对富裕，资本方面却不占优势。依靠劳动密集型起家的一大批中国企业，在发达国家投资屡屡碰壁后，最终认识到这一点，因此不再跟发达国家硬碰硬。最初碰壁的这些中国企业，基本可以归为第一代“走出去”的企业。汲取教训后，中国企业到海外投资时，开始首选一些欠发达国家，比如东南亚、中东和非洲的一些国家。这样，中国企业除了具备资本和技术方面的比较优势外，还能借助那些欠发达国家的人口红利。在那之后“走出去”的第二代中国企业，获得了较第一代相对不同的境遇。年轻一辈的企业，比如百度、阿里巴巴和腾讯等，它们在初创时就引入了海外资本，因而具有资本成本优势；在发展中，又借助国家经济转型升级契机，从产业链的底端爬到中端的较佳位置，继而积累了“走出去”后与海外同行竞争的优势。时至今日，同前两代“走出去”的中国企业更为不同的“第三代”企业正在崛起，并且逐渐开始了“走出去”的尝试，比如共享单车企业。因为国外尚且缺乏同类企业，因此西方国家的一些城市都欢迎它们去投资和发展。

站在中国经济现实体量以及国际经济格局变化的今天，当我们回望历代中国企业“走出去”的轨迹时，应能得到这样的启示：中国经济的发展正在给中国企业“走出去”创造越来越好的机会，我们的企业则应总结过往的经验教训，及时找到比较优势，不断创造“走出去”的新局面。

2.“我们工厂被砸了，东西都被抢了，请帮帮我们！”刚刚经历工厂被打砸洗劫的中国籍员工何女士对某报记者说。据何女士表示，她来缅甸首都仰光一间中资服装工厂工作已经一年多，2017 年 2 月 22 日晚上，工厂的外部监控全部被砸坏，23 日早 7 点左右，约 300 名罢工工人冲进工厂，打砸设备，之后又到中国员工宿舍打砸抢劫。何女士说，她的两个行李箱被抢走，箱内有人民币 2500 元和一些珠宝首饰。厂方人员 26 日进入厂房巡视后告诉记者，厂内已无罢工人员，但设备遭到严重破坏，变压器也受到破坏，尚不清楚何时能够恢复生产。

其实，该中资服装工厂的冲击事件已经发酵多时，工人之前已经罢工过两次。根据缅甸政府公布的最低工资标准，自 2015 年 9 月 1 日起，缅甸在全国境内实行每日 3600 缅元（约合 2.8 美元）的最低工资标准。自此，缅甸各地尤其是仰光工厂的老板和工人之间爆发的劳资矛盾纠纷，几乎已经是家常便饭，尤其是依赖订单生存的成衣行业。一方面是员工要求涨薪的诉求，另一方面却是企业主难以为继的生意，导致目前在缅甸的中国服装企业举步维艰。为了解决这一矛盾，在缅甸的中国企业只能采取增加自动化设备以及裁员的方式。这样一来，看似从表面上解决了矛盾，却埋下了更深层次的隐患。

3.上海海立集团于 2008 年开始在印度开拓市场，承诺空调压缩机在印销量达到 100 万台就在印度投

资开厂，结果仅用五年就兑现了承诺。现在，印度市场每年销售 450 万台空调压缩机，上海海立占据 35% 的份额。在印度市场已耕耘了十多年的上海海立集团沈建芳认为，投资印度的棘手挑战在于印度的商务签证给予的期限没有规律，允许停留的时间很短。沈建芳说：“最长期限仅为 3 个月，也就是 3 个月得回来一次，人员不稳定不利于企业在当地的长期发展。”而且，办理签证的手续非常繁杂。这一点也得到了众多商人的认同，“我接触到的企业家最担心的就是签证问题。如果投资后，人员过不去。还能做什么？”

中亚国家实行严格的签证和居留制度，如乌兹别克斯坦对我国所有类别的护照均要求签证。哈萨克斯坦对国外劳务实行严格限制，外国人在哈取得劳动就业许可和居留许可较困难，这直接影响了一些中国企业正常经营工作，如阿拉木图规模最大的“公主”中餐馆有近 200 个座位，2016 年仅拿到 2 个厨师劳动就业许可证。哈国不仅申办获取引入外国劳动力许可证的程序十分繁琐，而且许可证的数量还有限制。目前，哈国对外国员工申请劳动许可的规定仍旧是阻碍外国投资的主要壁垒之一。土库曼斯坦是中亚五国中最难拿到签证和劳动许可的国家，严格控制向外国人发签证邀请比例，一般中企实际上几乎拿不到签证和劳动许可。乌、塔、吉三国对外国劳动力在该国就业有具体限制规定。现在中国人办签证实际上没有简化，似乎比过去更难。中企人员难以“走出去”，投资岂不是撘到了戈壁滩？

4.2015 年 3 月初，斯里兰卡新任政府叫停了一系列涉外项目，其中包括中资企业投资建设的科伦坡港口城一期项目，斯方此举的依据是工程“缺少相关审批手续”。这一项目是在斯里兰卡前铁腕总统马欣达·拉贾帕克萨的领导下开始建设的，是中国在斯里兰卡数个海港和基建项目中最大的，投资金额为 14 亿美元。2015 年 1 月斯里兰卡新政府上台后，一系列涉外项目被叫停并重新评估。一名内阁成员当时表示，斯里兰卡政府要对 35 个项目进行审查，这些项目之前都没有经过竞标程序，政府认为这些项目对斯里兰卡的战后重建非常重要，所以有必要重新评估。而其中 28 个项目的出资方正是中国。港口城项目被叫停使中交公司每天蒙受 38 万美元的直接经济损失，同时使中斯互利合作遭遇“寒潮”。有经济分析人士指出，叫停港口城项目不仅使中国的公司蒙受巨大经济损失，而且严重挫伤外商对斯投资信心，外资流入随之大幅减少。

从法国的葡萄园，到乌克兰的土地，再到澳大利亚的牧场，近年来中国公司和企业家纷纷走出国门，在海外置地。最近，一家“身份不详”的中国企业绕过监管机构，在法国“粮仓”安德尔省高价购地，引来法媒议论纷纷。法国媒体称，外国人用这种手段购买大片土地，在法国还是首次出现，一些法国人担心食品安全、乡村稳定发展受到威胁。德国华人投资顾问周先生对《环球时报》表示，“在德国买地常常会遇到许多障碍”，比如议会出于各种原因投票拒绝，媒体也对中企存在偏见，认为中企买地后会带来环保、失业等问题。而像美国或欧盟企业就没有这方面的问题，甚至中东国家企业在德买地也比中国方便。

在澳大利亚也很明显。去年澳政府加强对向中国出售农田交易的审查，规定对中资企业出售 1500 万澳元或以上的农田交易都需要审批，而来自日韩美的投资者在收购 11 亿澳元以下的土地时都不需要审批。中国人民大学农业与农村发展学院教授仇焕广对《环球时报》说，本世纪初中国企业刚刚开始海外购买土地时，国际舆论环境还相对比较宽松。2010 年之后，中国农业企业“走出去”的国际舆论环境日益恶化，有关中国“资源掠夺论”的言论屡屡出现，一些国家纷纷出台对中国农业投资不利、甚至带有歧视的政策。

5.2015 年 11 月 20 日，中国铁建国际集团公司三位高管在马里遭遇恐怖袭击，不幸遇难，再次向近年来加快“走出去”的中国企业警示风险。

从近十年来的公开信息中，通过梳理中国企业员工、经营者在境外的遇袭情况，发现中国铁建在马里的遇害人员级别最高，极为罕见。在非洲西部地区的喀麦隆、尼日利亚、加纳，近年来中国企业员工遇袭事件也频频发生。该地区近年来暴力冲突不断，几起恶性绑架事件都发生在这三个国家，而且这些遇袭事件带有团伙性质，主要针对中国在当地工厂。

阿富汗、伊拉克、叙利亚、也门，这些频繁与“武装冲突”联系在一起的国家至今仍没有走出阴影。

恐怖主义更是使安全问题越“燃”越烈。在利比亚撤侨事件中，惊慌失措的中国企业承受了超过 210 亿美元的惨重损失。境外中资企业的安全威胁已经近在咫尺，海外华人从过去的无辜受害者，已升级为现在恐怖分子袭击的直接目标。

6. 吉布提位于非洲东北部亚丁湾西岸，面对红海南大门的曼德海峡，地处欧、亚、非三大洲的交通要冲，被西方称为“石油通道上的哨兵”，经济价值和战略价值非常重要。凭借着优越的地理位置，吉布提政府提出，致力于将本国打造成为东非地区航运中心、物流中心、商贸金融中心，争取成为“非洲香港、新加坡第二”。为此，吉布提政府鼓励外国投资，对外资持开放的态度。

2012 年开始，招商局集团多次考察吉布提的相关情况。当时，该国并不是国际投资热点。招商局集团经过深入调研，认为吉布提优越的地理位置能够迅速覆盖“东南非共同市场”超越 4 亿的消费群体，使得 20 个成员国无缝连接，意味着巨大的市场机遇。同时，其政治稳定，社会治安良好，经济发展平稳，汇率稳定，外汇开放，是一个不错的投资选择。

2013 年 12 月，招商局集团与吉布提港有限公司合作投资吉布提港，招商局集团持股 23.5%。2015 年 12 月，中国国家主席习近平在约翰内斯堡会见吉布提总统盖莱时提到，双方应拓宽物流、商贸、经济特区、铁路、港口等领域的互利合作。

项目之初，尽管双方高层已建立了良好的互信，但由于代表吉方的法国律师团队对招商局集团并无深入了解，因此对集团的发展理念和创新的商业模式还存有较大顾虑，在谈判的推进过程中颇显敏感与疑惑。为了让吉布提政府与港口方更深入地了解集团的理念和思路，招商局集团特意将双方初期磋商谈判的地点设在深圳，邀请吉布提总统和自贸区管理局主席到深圳参观，用蛇口的实际成果讲解招商局集团发展的理念，细剖“前港-中区-后城”为核心的“蛇口模式”。据悉，吉布提总统参观完蛇口后指出，吉布提与当年的蛇口具有极其相似的区位优势，也很有希望将吉布提由一个贫穷落后的小国逐步打造为区域航运中心、物流与贸易中心和金融中心，建设成为“东非的蛇口”。从港口到自贸区再到港区开发，吉布提在一步一步扩大自己的经济半径，像极了当年中国深圳蛇口区的发展之路，而吉布提方面确实有意识复制中国蛇口的成功。吉布提港口与自贸区管理局主席哈迪表示，“中国招商局集团实施的创新模式成功地把蛇口从一个小渔村变成了中心枢纽，引入招商局集团是看中其经验与全球化知识，把我们的港口和城市融入全球贸易路线是我们的目标。”

同时，招商局集团分管领导亲自挂帅，想方设法利用各种国际会议、高层互访、董事会议等可与吉方碰面的机会，与吉方高层讲理念、讲逻辑、讲前景，而不是讲具体商业条款的细节。在香港、深圳、北京、广州、吉布提甚至到伦敦，都有双方真诚的讨论和热烈的交流。在寻得理念认可的同时，招商局集团始终展示“共商、共建、共享”的意愿。2016 年，吉布提港货物吞吐量和老港经常性利润分别相当于招商局集团入股前的 160% 和 284%。我方只持有 23.5% 的股份，吉方作为大股东，是增长的最大受益者。另外，当地工人收入也在稳步提高，过去四年工资总额每年增长约 8%。

在层层努力下，吉布提政府最终同意将港口周边最宝贵的岸线资源和土地资源与招商局集团合作开发，于是有了后来的自贸区项目。2015 年初，招商局集团与吉方正式签署了“吉布提自贸区项目合作框架协议”，2017 年 1 月自贸区一期工程正式动工，预计年底可正式对外招商。吉布提港口与自贸区管理局主席阿布巴克尔说，自贸区将直接和间接带动就业岗位 1.5 万个，对于这个人口不足百万的国家来说，这一数字令人振奋。与中国的合作是典型的合作共赢，中国的先进管理经验，有助于节约成本，开辟市场，为吉布提赢得了前所未有的商机。

此外，面对企业由于担心发展中国家的基础设施和商业软环境比较差而不愿意去投资的情况，招商局集团也为此提供了平台：一方面是硬件设施的改善，比如港口、公路、产业园区的建设；另一方面是软环境的打造，在特殊区域里实施特殊政策，与国际接轨，分别在集团内部与外部形成雁形结构抱团出海的模式。到目前为止，在吉布提项目上，招商局集团自身已经有五个业务板块的公司参与进来，其中招商局集

团港口控股有限公司作为领头雁，主导整个项目。收购后，招商局集团港口总部后台与前方派驻人员密切配合，在商务、建设、运营、财务等方面全方位支持，全面提升吉布提港管理水平。在吉布提项目上，除了招商局集团内部形成雁形出海的态势，不少中资公司也从中获益。多哈雷多功能港口项目合同总额为 5.8 亿美元，由中国进出口银行提供优惠贷款，中建港务建设有限公司和中建八局负责港口施工，上海振华提供“中国制造”的大型港口设备。自贸区项目则由中国建筑和中土集团负责基建。

7.F 机构近日发布《2016-2017 年度中国企业“走出去”调研报告》，以下是报告节选内容：

从“走出去”的风险分布看，企业在“走出去”过程中，尽职调查成本较高或信息收集较困难的区域是非洲和中亚、西亚。40%左右受访者提及在境外投资项目中遇到“东道国法律不健全”“东道国政府腐败、政策不稳定、行政效率低”等政治风险，尤其以撒哈拉以南的非洲政治风险最高；44%的受访者表示在海外投资中遇到过政府审查。其中，有超过四分之一的被访者提及企业曾遭遇反商业贿赂、反腐败调查、环保审查及反垄断审查，地域以北美，南亚、东南亚，中亚、西亚居多；36%的受访者表示企业在境外投资项目中遭遇“本地化”要求，以中亚、西亚居多；市场风险则在非洲、中亚、西亚较为显着；16.8%的受访者表示企业在境外投资项目中遭遇群体性劳动纠纷，南亚、东南亚提及率超四成；34%的受访者表示企业在境外投资项目中遭遇税务争议，南亚、东南亚、撒哈拉以南的非洲、北美风险较高；21%的受访者表示在境外投资项目中遭遇知识产权争议，以南亚、东南亚、北美、西欧居多。因此，“走出去”第一步的海外利益风险评估非常重要，与此同时，投资地国别安全形势的动态数据也至关重要。

从企业税务争议结果看，受访者中有 52 个企业对税务争议进行了具体阐述。其中 46 个企业未能充分调研、准确理解东道国的税收法律法规；39 个企业缺乏经验，面对税收争议时，在技术、人员、预算、管理等方面准备不足；37 个企业未能与当地政府和税务机构进行有效沟通和谈判；36 个企业对海外项目的税务监管不予重视、未建立合规审查机制。此外，只有 49%的企业购买保险，如人身、财产保险、政治风险保险、信用保险；46%的企业设立标准合同流程，并设专职合同审查人员；43%的企业建立财务和金融上的风险控制机制，如金融风险预判机制以防范汇率风险，财务预警机制加快资金回收等；43%的企业设立项目定期评估机制和退出机制；仅有 34%的企业选择已经与中国签订投资保护协议的东道国进行投资。

从 2014 年起，中国财团对国外体育俱乐部产生浓厚兴趣。2014 年 7 月，合力万盛国际体育发展公司以 800 万欧元的价格购买了荷兰海牙俱乐部 100%的股权。2015 年 9 月，万达以 4500 万欧元的价格购买了马德里竞技 20%的股权。而海外体育并购案异常火热的时段出现在 2016 年，从 1 月至 8 月共有 10 宗入股或收购宣告，其中手笔最大的是中欧体育投资管理长兴有限公司以 5.2 亿欧元的价格购买了意大利 AC 米兰俱乐部 99.93%的股权；其次是苏宁以 2.7 亿欧元的价格购买了国际米兰 70%的股权。据不完全统计，自 2014 年至今，至少有 15 家海外足球俱乐部的股权被中国资本收购，总耗费资金超过 150 亿元人民币。海外足球俱乐部很少有经营状况良好的，且大多数都处于亏损状态，甚至濒临倒闭。从 2016 年年底开始，商务部、发改委、外汇管理局、央行多部门要求 5000 万美元及以上的转移出境业务须获得特别批准。2017 年 2 月 21 日的国新办新闻发布会上，时任商务部部长高虎城就提到，在对外投资快速增长的背景下，部分企业开展非主业、非理性的大额对外投资，盲目投资房地产、酒店、影城、娱乐业、体育俱乐部等领域，存在着较大的风险隐患。2016 年 11 月初，万达集团宣布 10 亿美元收购美国好莱坞电视制作公司 Dick Clark Productions。但在 2017 年初，在线娱乐新闻网站 The Wrap 引述匿名消息人士报道，中国房地产和娱乐巨擘——大连万达集团以 10 亿美元收购美国 Dick Clark Productions Inc (DCP 集团) 的交易已经破裂。The Wrap 表示，收购破裂的主因是中国政府方面的监管批准问题。

2016 年，中国企业进行了 2500 亿美元的海外收购交易。在海外并购越是凶猛的中企，其背负的债务负担越重，其中包括：万达、复星、海航集团、中联重科、安邦保险、罗森内里等公司。其中，中联重科债务是 EBITDA(利息析时摊销前收入)的 83 倍；复星集团截止 2015 年 6 月，其债务总额是自身 EBITDA 的 55.7 倍；中国远洋控股集团负债总额达到企业自身 EBITDA 的 41.5 倍；中粮集团下属子公司中粮国

际债务总额相当于其自身 EBITDA 的 52 倍；光明食品债务总额是自身 EBITDA 的 24 倍。

中国台湾的富士康科技集团与日本夏普公司的“联姻”显然是一个典型的成功案例。据了解，日本夏普公司长期在液晶显示、净离子群等领域拥有强大技术优势，然而，由于近年来在投资方向、创新活力、商业运作等方面乏善可陈，优势尽失。对此，富士康经过充分调研后敏锐地发现，自身在产品设计、制造工艺、成本管控及优化整个垂直供应链等方面的优势，恰好可以与处于低谷的夏普实现资源整合与优势互补，因此便积极寻求与夏普“联姻”并对其进行注资。经过双方不懈的努力与磨合之后，夏普强势回归中国市场并在“618”电商节一举夺得大屏电视销售冠军，富士康也借此形成了一个“日本并购、大陆设厂、本地化供货、全球化移植”的共赢新模式。

根据联合国贸发会议（UNCTAD）投资争端解决统计，2016 年，投资者依据国际投资协定起诉东道国的已知仲裁案件共计 62 件，累计达到 767 件。该案件数低于 2015 年的历史最高纪录（74 件），但高于此前十年的平均数（49 件），仍然处于增长态势。同时，从被诉东道国的分布上看，东欧和中亚国家占 31%，南美国家占 17%，西欧国家占 15%，中东和北非国家占 11%，南亚、东亚和太平洋国家占 8%，北美三国、中美和加勒比及撒哈拉以南非洲国家各占 6%。“一带一路”沿线国家占比超过一半。从公开的数据来看，除国际投资争端解决中心（ICSID）于 2014 年受理的北京城建集团公司诉也门政府案外，中国企业通过国际投资仲裁机制解决与东道国之间的海外工程承包投资争议的案例少之又少，说明中国企业运用国际投资仲裁机制的经验和实践仍不充分。

8.随着经济实力的增长，中国企业“走出去”投资、在全球布局已成为常态。然而，随着一些国家和地区反全球化的声音不断出现，各种不确定因素增加，一部分企业家开始犹豫还要不要继续“走出去”。习近平总书记在世界经济论坛 2017 年年会开幕式上的主旨演讲中说，“甘瓜抱苦蒂，美枣生荆棘。”经济全球化确实带来了新问题，但我们不能就此把经济全球化一棍子打死，而是要适应和引领好经济全球化，消解经济全球化的负面影响，让它更好地惠及每个国家、每个民族。曾经，中国对经济全球化也有过疑虑，对加入世界贸易组织也有过忐忑。但是，融入世界经济是历史大方向，中国经济要发展，就要敢于到世界市场的汪洋大海中去游泳，如果永远不敢到大海中去经风雨、见世面，总有一天会在大海中溺水而亡。所以，中国勇敢迈向了世界市场。在这个过程中，我们呛过水，遇到过漩涡，遇到过风浪，但我们在游泳中学会了游泳。这是正确的战略抉择。

从长远来看，经济全球化的总体趋势并没有变。目前中国企业“走出去”面临的形势，和 17 年前加入 WTO 时完全不一样。过去，我们开启“两个市场、两种资源”，在某种程度上是对全球化的回应，如今中国企业无论到海外建厂、投资并购，还是搞品牌合作、购买专利，更多是主动拥抱全球化。无论潮流如何，对中国企业而言，一切才刚刚开始，“走出去”仍是大势所趋，不用犹豫。

“走出去”是为了抢抓机遇，不能等待命运的垂青。一遇到风浪就退回到港湾中去，那是永远不能到达彼岸的。中国企业扬帆出海，需要慢慢练就迎击风浪的经验和能力。中国企业不可能总在风平浪静时“走出去”，而注定只能“在深海里练就游泳能力”，在一次次的弄潮中成长。正如习近平总书记所讲，人类历史告诉我们，有问题不可怕，可怕的是不敢直面问题，找不到解决问题的思路。面对经济全球化带来的机遇和挑战，正确的选择是，充分利用一切机遇，合作应对一切挑战，引导好经济全球化走向。

经过 40 年的改革开放，中国形成了日益成熟的市场机制、稳定的投资环境，这不仅为境外企业到中国投资提供了机遇，也为中国企业“走出去”建立了稳定的大后方。在中国经济转型升级之际，中国企业抓住时机走向国际舞台，在硬碰硬、真较量中不断完善自我，形成更合理的布局，才能打开一片新天地，找到发展新动能。

三、作答要求

（一）根据“给定资料 2-5”，概括当前我国企业在“走出去”中遇到的主要问题。（15 分）

要求：全面，准确，有条理，不超过 200 字。

(二) 根据“给定资料 6”，分析吉布提国际自贸区项目（落地）成功的原因。(20 分)

要求：分析全面、透彻，有条理；不超过 250 字。

(三) 根据“给定资料 7”，对我国企业更好地“走出去”提出对策建议。(25 分)

要求：合理可行、有针对性，条理清晰；不超过 450 字。

(四) “给定资料 8”中划线句子提到，“中国企业不可能总在风平浪静时‘走出去’，而注定只能‘在深海里练就游泳能力’，在一次次弄潮中成长。”请围绕对这句话的思考，参考给定资料，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇文章。(40 分)

要求：1. 观点明确，立意深刻；

2. 思路清晰，语言流畅；

3. 参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；

4. 总字数 1000-1200 字。

联创世华

2018年鲁考（山东省公务员录用考试）申论试卷·C卷

满分：100分 时限：180分钟

一、注意事项

二、给定资料

1.2017年12月29日晚，武汉华中科技大学教学楼五楼二中教室正在进行一场人文讲座，刘教授关于“诗和远方”“历史唯物主义与浪漫主义”等人生意义的哲学思考不时引发学生们的热烈掌声。自1994年以来，这样的讲座已经在华中科技大学举行了2200多期，直接参与并受益的听众达数十万人。原华中科技大学校长、中国科学院院士杨叔子是人文讲座的最初倡导者，率先在理工科高校中举起人文素质教育大旗，在全国教育界形成独树一帜的人文“景观”，得到社会各界广泛赞誉和认可。

杨院士在接受记者专访时，谈了他对当代大学教育的看法。记者问：“有人觉得人文讲座对理工科学生的就业帮助不大，您怎么看？”杨院士说：“我觉得张口闭口‘有用没用’的人，太短视！有个毕业生到浙江一家高科技企业应聘，因为知识面很宽，他的复试成绩很好。他把原因归结为人文讲座听得多，他在校期间一共听了400多场讲座。我举这个例子是想告诉同学们不要太短视了。其实，有时候无形的东西才是最有用的。‘科学技术是第一生产力’没有错。没有金属的发现，就没有农业革命；没有蒸汽机的发明，就没有工业革命；没有电磁现象的发现，不可能有第二次工业革命。但是谁发现、谁发明的？人！人靠什么支持？精神！老子有一句话：‘有之以为利，无之以为用。’‘有’可以理解为科学技术，‘无’则是精神力量。现在我带的博士还必须背诵《老子》《论语》，很多人问这有什么用。我认为，作为一个中国人，这些知识终究是有用的，因为人还是要有精神生活的。”记者又问：“就业毕竟是现实的，谁也不想输在这个起跑线上。为了就业，一些学生明显地重‘术’而薄‘道’。您怎么看？”杨院士回答说：“什么才算好工作？哪有绝对标准，只是不同的价值取向而已。这个问题其实就是，大学究竟是要帮助学生找个好工作，还是要把学生培养成有高度社会责任感的好公民。”

2.改革开放以来，我国的大学教育取得了巨大成就，为社会主义现代化建设事业提供了强有力的人才支持和知识贡献。大学建成了一批国家级科研基地，取得了一系列重大科研成果，为经济建设解决了一批带有全局性的重大关键技术问题，科技成果转化和推广应用取得明显成效，成为推动科技进步的重要力量。经过几十年的高速发展，我国的在校大学生规模已位居世界第一，大学教育由精英化进入了大众化阶段，每年都有大量的毕业生由大学输往社会。随着越来越多的大学生无法顺利找到理想的与专业对口的工作，大学生找工作成为社会上热议的话题，也引发了大学校长和专家学者的思考。日前，在某知名网络教育频道组织的一次大学教育论坛上，针对大学教育如何更好地适应经济社会的需求，一些大学校长、专家学者和热心网友纷纷发表意见。

A 校长说：我是研究机器人的，希望机器越来越像人，但作为校长，我担心把人培养得像机器。我观察过学校的毕业生，发现一个蹊跷的现象：一些留校的学生最初很有创意，待了几年后，就没什么想法了；送到国外，又发展很快。我不禁思考：现在的大学到底怎么了？

B 学者说：有些大学不顾自身条件盲目扩招，生源质量下降。有的学校教师队伍呈现结构性短缺，教学用房紧张，教学仪器设备老化，难以保证正常教学的需要。不仅如此，有些分明是在水产研究、地质研究上有专长的学校也大量开设金融、管理等热门专业。这些违背教学规律，强调应用性和功利性而盲目扩招、任意设置专业的做法，使大学教育质量明显明升实降，也造成同一领域毕业生的就业“大撞车”，人为制造了就业难度。

C 教学副院长说：现在的大学不再是纯粹做学问的象牙塔了。随着市场经济的发展，市场化因素影响到大学的各个角落。很多学生上学的目的就是为毕业后能找到一个很不错的工作，取得较好的回报，很多学生在选择课程时，大都选择实用性很强的，对于理论性较强、缺乏实践应用的学科则不感兴趣。而一

些老师为了追求自己的利益，在本校教授课程的同时还到校外做兼职，有时为了校外工作不惜耽误学生的正常上课。大学生的价值取向发生了偏离，不是围绕人的幸福和快乐而上大学，也不是为了让人类更好地可持续发展而上大学，而是为了票子、车子、房子。

D 校长说：现在大学行政化的教育管理体制对大学实现学术自由、教育独立和人格本位有所限制。从学校设立、办学定位、领导的选择到招生标准、招生名额、课程设置、教材内容，再到教育资源的分配、教师科研课题的确定、成果评奖、教师职称评定等，行政的控制和干预无所不在。教育没有了独立性，难以按自身规律去发展。

E 老师说：一些高校对教师的考核指标中，科研项目、论文占了 70%以上，而教学任务占比不到 30%，出现了本末倒置的现象。这种重科研轻教学的考核制度使老师们为了生计和前途，忙于跑课题、写论文、拉科研经费，不能安心教学。教授们不愿给本科生上课，年轻教师对教学也敷衍了事，沿袭传统的填鸭式教学方法，使学生培养质量大打折扣。为完成科研任务，拼凑论文或是将一篇论文分成几篇发表的情形时有发生，甚至还出现剽窃、抄袭等学术造假现象，败坏了大学的学风。

F 网友说：现在大学的招生、培养还是“严进宽出”，只要考进了大学，四年以后绝大多数都能毕业。这使得无数挤过高考独木桥的大学生，失控于大学宽松而闲散的环境，而高校又缺乏一套行之有效的管理机制，或者训而不督，或者督而不导。对专业课的忽视和对现实的追求，直接导致学生上大学与拿文凭挂钩、与学知识脱钩。一些毕业生动手能力差、创新能力差、心理素质差，很难承受工作中遇到的困难，无法适应社会的需求。

G 网友说：大学教育不能产业化，大学教育不是可资开发的产业，而应该是有待扩展的公共事业。现在越来越高的学费，加上日益高涨的生活成本，不仅增加了家庭负担，也在一定程度上影响了教育的公平性。虽然一些贫困学生可以通过申请补助或贷款等方式入学，但更有许多学生在花费了巨额费用之后，在现实的经济压力与前途渺茫的心理压力下，毫不迟疑地对“理想前途”做了庸俗化理解——“理想钱途”，并最终把找一份高薪工作当成人生的最大目标。

H 校长说：大学教育不仅要传授知识、培养技能，更要培养学生的人格、品性、能力和责任感。大学不应该仅仅是帮助学生找个好工作，还应该把学生培养成富有社会责任感的成年人。教育最根本的任务是提高国民素质，如果把教育和就业简单等同起来就太功利了，这是不科学也是不全面的。

3. 美国一些知名的研究型大学吸引了来自世界各地的优秀学生。几十年来，在服务社会的过程中，这些研究型大学一直是发明和创造的源泉。能够到这些知名的大学读书，被视为无上荣幸的事情。大学里研究与教学的结合，让那些最杰出的专家与最有前途的学生面对面接触，教师与学生所取得的卓越成就一年比一年突出。无数家长认为，被这些知名学校录取，就是对孩子成就的认可；进入这样的学府，未来美好的前程就有了保证。

这些名校的许多老校友经常感叹，如今大学发生了沧桑巨变——与当年他们就读大学时相比，学校规模更大了，有更多的女学生和少数族裔学生进入了大学课堂；大学生的社交变得更加随意了；有更多新的实验室和研究中心拔地而起，但大学的学术水平却下降了。事实上这些古老学院确实发生了深刻的变化——旧的学校机构保留下来了，但其内涵已经发生了变化：课程改革不断适应学术发展和社会需要，内容比以前更丰富了，但课程已不再围绕那些普遍认同的理念来设计；教授们依旧给学生们打分，但这些分数已演变为学生进入研究生院的资格，而不是教师向学生提供的教学反馈；纪律制度已变为可以辩论的“小小法庭”，而不再是进行道德教育、帮助年轻人成长、培养具有责任感公民的途径；就连校际体育比赛似乎也违背了原先锻炼学生心智的初衷，都由专业运动员参加，没有趣味可言。

美国哈佛大学哈佛学院前院长哈瑞·刘易斯教授认为，作为知识的创造者和存贮地，这些美国名校是成功的，但它们忘记了本科教育的基本任务是帮助人成长，让学生了解自我、探索自己生活的远大目标，毕业时成为一个富有学识、智慧、能为自己的和社会承担责任的成年人。现在学术竞争替代了大学的

教育任务，殊不知这两者不应该厚此薄彼。在这些大学领导的演讲稿中，不乏关于“世界问题”“知识探索”“勤勉工作”与“成功”之类的词句，却鲜有看到个人力量、完善的人格、善良、合作、同情、如何把眼前的世界建设得更美好等言辞。学校越出名，就越强调在教师、学生和经费市场上的竞争力。学生与学校的关系，正逐渐演变为消费者与出售昂贵商品和服务的卖主之间的关系。

18岁到22岁是年轻人在人生发展道路上的特殊阶段，这个年龄正好是培养责任感的阶段，他们已经能够成熟地从独立的生活、新的知识和富有挑战性的观念中获取力量和灵感。大学正是他们开始认识自我，发现生活意义和目标的关键场所。大学教育不仅仅是数据、公式、法则、名字和地点的传授，教育也不仅仅是课堂教学。教育家说，通识教育就是当你接受了教育，又把当初学到的内容忘记后，最后还剩下的东西。如果以此为标准，我们应该如何评价如今大学生所接受的教育呢？哈瑞·刘易斯教授说：“这些大学是在追求失去灵魂的卓越。”

4.人文素质是指人们在人文方面所具有的综合品质或达到的发展程度，其形成主要有赖于后天的人文教育。华中科技大学原校长李培根院士说，人文素质教育不能仅靠人文讲座和人文通识教育课程，专业教育中也应该体现。通过人文知识的阅读传授、环境熏陶以及自身的实践，锻炼学生的社会关怀、思维批判以及健康情感，将人类优秀的文化成果转化为人格、气质、修养，成为人相对稳定的内在品质。

阅读是人们汲取知识、获取智慧的基本方法，也是人文素质培养的重要途径。全国政协常委、中国教育学会副会长Z教授说，一个人的精神发育史就是一个人的阅读史，一个民族的精神高度取决于这个民族的阅读水平。阅读，对个体的精神成长至关重要，一个人的精神成长并不完全依靠基因和遗传，而与后天的阅读息息相关。每个人的阅读水平，构成了一个民族的阅读高度，决定着一个民族的精神高度和国家的竞争力。Z教授曾给儿子写过一封信，说大学是读书的天堂，鼓励孩子要珍惜大学提供的读书空间和时间，多读好书，多读名著经典，学会阅读，学会从书籍里认识周围世界和认识自己，学会思考，从而提高自己的人文素质，使自己得到全面发展。央视《朗读者》制作人董卿说：“阅读是为了让我们遇到一个更好的自己。”阅读能让人更好地活在当下，并且内心坚强，勇敢面对挑战。香港著名企业家李嘉诚说：“我十二岁开始做学徒，还不到十五岁就挑起了一家人的生活担子，再没有受到正规的教育，但我非常清楚，只有努力工作和求取知识，才是我唯一的出路。我有一点钱就去买书，记在脑子里，才去再换一本。直到今天，每天晚上睡觉之前，我一定要看书。知识并不决定你一生有多少财富增加，但是你的机会更多了，你创造机会，才是最好的途径。”

某大学的一份调研报告显示，当前大学生阅读状况令人担忧，每天读书2小时以上的学生仅占8.7%，1小时以下的高达70.4%，而不读书不看报的也大有人在。调查还显示，大学生读书存在功利主义过浓、重理轻文的现象，导致大学生人文素质缺乏。一名大学生这样说：“这是个‘方便面’时代。我们平时无休止地‘啃’着单词，眼里跳跃的是数字符号，心里想的是如何快速成功。剩下的时间只够用来看这样一些书——它们有一个共同点：像方便面一样实用、快速、方便。”即使是阅读文科书籍，也主要集中在流行小说类，而哲学、文化、历史、艺术等经典书籍则少有人问津。现在大学文科间互不搭界，许多理科生认为文学修养与专业距离很远。大学生就业、考研压力大，英语学习负担重，希望学些马上能用的课程，这些因素都影响了他们对传统文化和经典名著的学习，影响了他们人文素质的提高。

5.现代社会，人终其一生离不开一份工作，人们靠它养家糊口。正如一位哲人所说：没有便很痛苦，拥有便很辛苦。工作并不只是为了金钱和生计，它还关系到人的自我价值和尊严，所以，长期失业会使人丧失灵魂，没有工作的人会很痛苦。而有了工作的人整天忙碌，因工作产生的困扰也会源源不断出现。人们每天早晨努力睁开困乏的双眼挣扎着去上班；到了工作单位跑前跑后，为在职场中不被淘汰而展开激烈博弈；面对拥挤的交通现状，不得不做好每天上下班挤车的心理准备；为了完成工作，不断加班，不断与疲劳鏖战……日复一日，年复一年，重复着这样的工作节奏，只有这样，银行账户才能够出现令自己满

意的数字，而这个数字却只短暂显示一下就因各种原因消失了，这给人们造成了巨大的压力和不安全感。

也有职场人士认为，工作并不是只为了实现自我价值，还为了获得一种顺利度过人生时光的安全感。人们从小认为工作本身就是生活的最终目标，当大人问孩子梦想是什么时，他们并不是问“你要成为有怎样个性与价值观的人”，而是“你想要做什么工作”。多次被问“你长大后想做什么”，这个长大后想做的工作便成了人们努力的目标。可是由于并不知道为什么要追求这个目标，所以人们在职场中感受到的并不是快乐和满足，相反，更多的是不安和疲劳。围绕“你认为工作最重要的目的是什么”展开的调查显示，排在第一位的是“为了获得幸福感”，排在第四位的是“金钱”。如果把提问方式改为“当前促使你想参加工作的动机是什么”，说不定“金钱”会排在第一位。人们希望能够从目前的工作中获得幸福，那么能让人们获得幸福的工作在哪里？

很多时候，人们在忙忙碌碌的工作中，逐渐地迷失了自己的初心和方向，一些原本清晰的人生目标也开始渐渐变得模糊。在我们的工作生活中，什么才是真正重要的东西？

6.某市大型市场旁有一家名叫“热情土豆”的土豆炸货店。走进店内，像个嘻哈歌手般戴着头巾的青年用洪亮的声音迎接每一位顾客，小小的店里最引人注目的是“以热情回报热情”的海报。仔细观察，店员们的制服也与众不同，每个人的蓝色衬衫上都印着彰显个性的文字。店长小金背后写着“伟大的人做什么都会成功”，他忙着收拾餐桌、迎接客人；背后写着“土豆先生”的店员正一刻不停地切土豆、炸土豆；在他旁边倒着啤酒，身穿“是买土豆，还是和我一起”的店员也忙得团团转。这群年轻生意人在这个小小的店里卖着炸土豆，传递着热情，增添了活力。

小金说：“说到为什么创建‘热情土豆’，我只是单纯地想和朋友们一起做事，一起吃喝，一起好好生活。”他们并不只是为了收益，还想创建一个让人们都过得更好的世界。他们的成功并非一蹴而就。创业初期因为资金不足，店内的装修都是自己动手，一天干15小时以上的工作。熬过这样艰难的生活之后，他们明白了：生意场和人生都是一局棋，生意场就是人生棋局的缩影，不断重复的喜怒哀乐就是它的全部。再艰难都不会放弃自己的使命，同样，再怎么困难也不能放弃自己的事业。

以创业为梦想的年轻人正在增加。在他们梦想的未来中，生意并不是全部。小金喝着美味的咖啡，谈到他对工作的看法：“对我来说工作就是感动。做生意带给人们感动的同时，我自己也收获了感动，为什么这样说呢？我可以用辛苦挣来的钱给家人买好吃的，和女朋友一起旅行，这是感动。能和一起奋斗的朋友们聚餐也是感动，我们事业的成功能给身边的人带去正能量，这也让我感动。我的成功能影响到其他年轻人更加积极创业，这是向社会传递的感动。即使微不足道，我也要思考如何给身边的人带去感动，这很重要。对我而言，能给人们带去感动的方法就是工作，而这种工作就是我的事业，没有不努力的道理。”

7.被村民亲切称为“耶鲁哥”的秦玥飞，怀着改变中国农村的热望，2011年来到湖南省衡山县白云村，走上了一条进基层、当村官的实干路。2015年他和留学生同学联合发起了黑土麦田公益“乡村创客计划”，号召了30余名和他一样热爱脚下泥泞的优秀创客，共同致力于服务乡村、服务中国。他们毕业于清华大学、中国人民大学、复旦大学、美国加州大学洛杉矶分校等知名高校，把青春留在了中国农村基层，让乡村生活一天天变得更美好，他们的理想和情怀也在一步步地实现。他们用泥泞磨砺青春，让自己的人生焕发出与众不同的光彩。

从耶鲁大学毕业的秦玥飞选择了一条别人眼中“大材小用”的道路，引发了一些人的质疑，有人说他“打坏了一手人生赢家的好牌”，也有人怀疑他为沽名钓誉在“作秀”。面对这些质疑，他坦然地说：“年轻人都想成功，但是成功不可能在一夜之间就发生，它必须要脚踏实地、一步一步地去做才能够实现。农村这样一个广阔的天地，我能够做的事情非常多。”他在农村一呆就是6年，做了许多实事：筑渠、修路、装路灯、建养老院、成立合作社，通过创业帮助当地贫困户脱贫致富。他在做村官的这条路上最大化地实现了自己的人生价值，他才是随心而动、让人生更自由的典范。

世界百强企业日本京瓷的创始人稻盛和夫认为，理想的职业会带来安全感和稳定感。他从一个平凡的公司职员最终变成日本最优秀的企业家，秘诀正是“学会享受工作”。他说：“只有了解了工作在人生中的重要价值，才能够发现生活的真正意义。如果你对到底为什么而工作的答案感到好奇，那么请记住，现在你所做的工作正是对你自身的一种历练，磨练你的内心，从而激励你去挖掘生活的价值和意义。

三、作答要求

(一) 根据“给定资料 1-2”，概括当前我国大学教育发展过程中存在的主要问题。(15 分)

要求：全面、准确、有条理，不超过 200 字。

(二) “给定资料 3”中划线句子提到，“这些大学是在追求失去灵魂的卓越”。请谈谈你对这句话的理解。(20 分)

要求：理解准确，分析透彻，条理清晰，不超过 250 字。

(三) S 团省委学校部将在省内各高校开展以提高大学生人文素质为目的的读书月活动，假设你是该部的负责人，将在 M 大学读书月活动启动仪式上发表讲话，请结合“给定资料 4”草拟一份讲话提纲。(25 分)

要求：内容全面，符合实际，目的明确，逻辑清晰，不超过 400 字。

(四) 进一步思考“给定资料 5”中划线句子“在我们的工作生活中，什么才是真正重要的东西”，参考给定资料，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇文章。(40 分)

要求：1. 观点明确，立意深刻；

2. 思路清晰，语言流畅；

3. 参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；

4. 总字数 1000-1200 字。

联创世华

山东省 2018 年选调生优选计划笔试真题

综合测试

二、材料题：本题包括给定材料和作答要求两部分，请仔细阅读给定材料，并按要求完成作答。（本题共 2 小题，第 1 小题 15 分，第 2 小题 40 分，共 55 分）

给定材料

材料 1：

《习近平的七年知青岁月》详实记录了习近平总书记奋斗的青年时代。

1969 年 1 月 13 日，不满 16 岁的习近平到陕西省延川县梁家河大队插队，从此开始了七年的知青生活。陕北的生活是极其艰苦的，光秃秃的黄土高原，满是跳蚤的窑洞，缺乏蔬菜和油脂的伙食，高强度的劳动，对于一个从北京初来乍到的年轻人来说都是一种考验和挑战。作为当时插队年龄最小的知青，习近平很快就适应了当地的生活，并和村民打成一片，他从内心真正、自觉地接收了这种艰苦生活的磨练，村民也说“近平真是个好后生”。后来，同行的知青都陆续离开了黄土地，唯独习近平留了下来，也将自己的心和情留了下来，甘心做一个农民，阅读“中国农村”这部大书，不断地磨砺自己、锻炼意志、接受考验。

习近平勇于挑担，小小年纪就扛起了村支书重任，真抓实干地带领群众抓生产，搞建设，他看到报纸上介绍绵阳办沼气，就到四川取经学技术，建成了陕西的第一口沼气池：为了给村里增加收入，创办了村里第一个铁业社、缝纫社、代销店，引进烤烟种植技术，打坝地，而今村民仍受益于当年的这些举措。乡亲们也说他“有知识，点子多”，这不仅源于习近平致力于改变乡亲们贫困现状的决心，更得益于他平时爱读书、勤思考、善分析的习惯，这位他组织指导生产提供了广阔的思路和正确的工作方法。

习近平同志说：“当年我离开梁家河的时候，我就有个想法，如果将来有机会从政，我做一些为老百姓办实事的工作。”从十五六岁刚来黄土地时的迷惘，彷徨，到 22 岁离开梁家时的坚定自信，七年的黄土生活奠定了习近平立志要为人民做实事的信念，在离开梁家河的日子里，他始终关心着老乡的收入、医疗、养老等民生问题。他关系百姓、普惠民生、强国富民的执政理念和思想，是他对“不忘初心”的最好诠释。

材料 2：

青年是人类群体中思维最为活跃，心态最易多变，行为最为快捷，上进心、自信心、好奇心、自尊心最为强烈的群体。他们既有体力优势，又有智力优势，是人类的希望与宝贵财富。同时，他们也有着感情脆弱，经验不足、挫折感受能力较弱的明显缺陷，特别是随着社会主义市场经济形势的发展，他们自主意识增强，服从意识减弱；经济现实意识增强，自我意识减弱；个性意识增强，群体意识减弱。

在近几十年里，中国社会经济高速发展，青年人群获得了前所未有的发展机遇，同时也面临着前所未有的问题和挑战，住房、教育、就业、婚恋等一系列现实问题日渐沉重地压在中国青年的肩上。西方价值观念和文化潮流的涌入，强烈冲击着人生观和价值观尚处在形成和定型的过程中的一代青年，当下出现的一些青年社会问题如“丧文化”流行等正是这种冲击和影响的具体化表现。人民日报也曾经刊文称“80 后集体变‘老’，暮气沉沉。”

材料 3：

胡栋，十九大代表、S 省四联光电科技有限公司监事会监事、应用分公司总工程师。

他 1982 年出生于一个贫困农村家庭，“读大学前连县城都没有去过”“进大学后才第一次看到电脑”。大学毕业后，他揣着梦想和 800 元钱只身加入四联集团，从一名勤杂工做起，终崭露头角。

2006 年，身为技术员的胡栋接触到 LED 行业，对此产生浓厚兴趣。LED 行业对他是一个全新领域，大学所学专业与此不搭边，此前也无相关工作经验。但他坚信，只要肯学习、勤钻研，付出总会有回报。

他就从 LED 最基本的技术开始研究，有时为了一个实验数据而废寝忘食，实验室成了他的家。在无数次失败后，他与同事开发出多种 LED 产品，广泛应用于道路照明、隧道照明、轨道交通等，累计实现销售收入近 20 亿元。获得国家授权专利 100 余件。他先后获得 S 省青年拔尖人才及全国劳动模范等荣誉，33 岁就被评为正高级工程师。

胡栋说，现在很多人“沉”不下来，或者浅尝辄止、眼高手低，不仅仅是因为怕吃苦，更是内心缺乏坚定理想信念。

近日，山东省委书记刘家义在山东大学宣讲十九大精神时谈到，青年学子要发奋学习，拼搏进取，自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想武装自己、强大自己，勇于到基层一线、科研前沿经受锻炼，增长才干，用青春和激情拥抱新时代，拥抱美好的明天。

材料 4：

马克思认为：“一个时代的精神，是青年代表的精神；一个时代的性格，是青年代表的性格。”

党的十九大报告提出，青年兴则国家兴，青年强则国家强。青年一代有理想、有本领、有担当，国家就有前途，民族就有希望。中国梦是历史的、现实的、也是未来的；是我们这一代的，更是青年一代的。中华民族伟大复兴的中国梦终将在一代代青年的接力奋斗中变为现实。

作答要求：

一、请结合“给定材料 1”和“给定材料 2”，以 S 省人才工作办公室的名义给广大青年写一份倡议书。（15 分）

要求：主题鲜明，条理清晰，语言生动，感召力强。300 字左右。

二、请从全部给定材料出发，结合自身实际，以“新时代·新青年·新作为”为主题，自拟题目，写一篇议论文。（40 分）

要求：立意高远，结构完整，内容充实，语言流畅。1200 字左右。

联创世华